



**NOVARA**



*città sicura*

*“Una Città sicura è anche  
il frutto di una comunità  
che educa, capace di  
trasformare i problemi  
in nuove opportunità per tutti”*



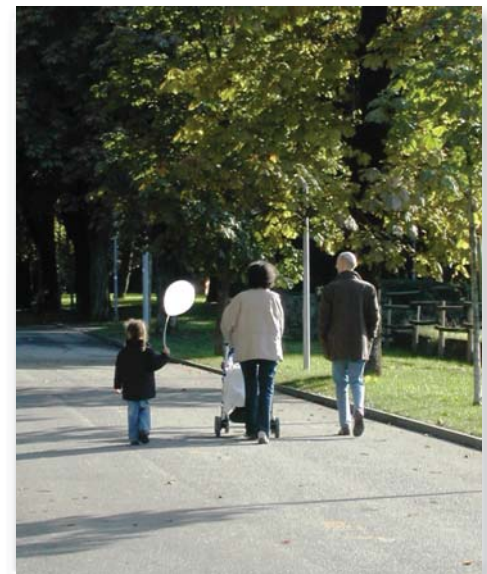


## PER ATTUARE UN MODELLO DI SICUREZZA DELLA CITTÀ INCISIVO NELLA TUTELA DEL CITTADINO E NELLA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLE REGOLE:

### Videosorveglianza

Il sistema della “VIDEOSORVEGLIANZA” è stato attivato ed è gestito in stretta collaborazione con le Autorità di Pubblica Sicurezza, nel pieno rispetto delle norme in materia, anche per quanto concerne la tutela della privacy.

L'Amministrazione ha installato e attivato un sistema di monitoraggio delle zone più sensibili del territorio cittadino finalizzato a tutela degli edifici pubblici a fini preventivi-repressivi e di rafforzamento della garanzia dei cittadini.



#### INDICATORI QUANTITATIVI CORRELATI ALL'INTERVENTO:

- N. 51 Telecamere fisse;
- N. 10 Telecamere DOME, ovvero orientabili da ciascuna delle postazioni di sorveglianza;
- N. 3 postazioni di sorveglianza installate presso le centrali operative di: Questura, Carabinieri e Polizia Municipale.

### Pronto intervento - Istituzione Vigili di Quartiere -

Il servizio di Pronto Intervento e dei “VIGILI DI QUARTIERE” è stato riorganizzato tenendo conto dei riflessi diretti del cambiamento sociale e istituzionale in atto nel nostro Paese. Le conseguenze riguardano in maniera significativa anche i Corpi di Polizia Municipale che rappresentano

in un certo modo una “front line” esposta in tempo reale alle nuove e crescenti domande del cittadino. Con queste finalità è stato assicurato il controllo del territorio per ogni aspetto di competenza e in particolare per il controllo della circolazione, il rispetto dei regolamenti comunali e



Completamento operativo di due posti di sicurezza presso il quartiere Sant'Agabio e la Stazione

Polizza di assistenza "Novara città sicura"

INDICATORI QUANTITATIVI CORRELATI ALL'INTERVENTO:

Nei tre anni in cui è stata attiva la polizza si sono registrate n. 250 richieste di intervento

20 Comuni italiani hanno richiesto la documentazione per promuovere iniziative analoghe.

delle ordinanze del Sindaco, la sorveglianza sui beni e sulle strutture pubbliche (edifici comunali, impianti sportivi, parchi e giardini), la prevenzione e il controllo di fenomeni di disturbo della quiete pubblica. Il servizio di Pronto intervento è assicurato su tre turni quotidiani (7.00 – 13.00, 13.00 -19.00, 19.00 – 01.00) per un totale di 18 ore giornaliere per

Lo sforzo compiuto nel rendere operativi i "DUE PRESIDII" è stato significativo per portare la Vigilanza fra la gente, proprio dove è più evidente la sensazione di insicurezza. A completamento del progetto di

Novara città sicura - una "POLIZZA DI ASSISTENZA GRATUITA" per tutte le famiglie novaresi. L'iniziativa, seguita con interesse da molti comuni italiani, è stata realizzata a partire dal 2002 dal Comune di Novara per assicurare ai cittadini il sostegno dell'Amministrazione Comunale in un momento così delicato come quello legato ad uno scippo o ad un furto in appartamento. Gli interventi, garantiscono infatti il pronto intervento e la copertura delle prime spese per la riparazione dei danni subiti e la fornitura di servizi di supporto, quali l'invio di una colf per la sistemazione dell'appartamento o il servizio di spesa a domicilio per

365 giorni l'anno con pattuglie destinate prevalentemente a servizi di controllo sul territorio. Durante la notte (01.00 – 07.00) è presente il servizio della centrale operativa che, in caso di emergenza, attiverà una squadra di reperibilità composta da cinque operatori di PM e da un operaio del Reparto Segnaletica.

videosorveglianza, il presidio di Piazza Garibaldi sarà collegato al sistema delle telecamere consentendo in tal modo un monitoraggio completo della zona. E' operativo un Punto Mobile di Sicurezza.

chi dovesse malauguratamente riportare conseguenze fisiche durante uno scippo. Qualora l'abitazione, interessata da furto, o tentato furto presentasse evidenti motivi d'inagibilità, la Centrale Operativa provvederà a prenotare una stanza in albergo per il cittadino e la sua famiglia. Nel caso in cui, al momento del furto o del tentato furto, il cittadino si dovesse trovare fuori città e si rendesse necessaria la sua presenza presso la propria abitazione, la centrale operativa metterà a sua disposizione un biglietto ferroviario di 1ª classe o un biglietto aereo dal luogo del soggiorno alla residenza e l'eventuale biglietto di ritorno al luogo di soggiorno.