

Procedura per la richiesta di rigenerazione della password e della sua trasmissione tramite PEC al cittadino

Sono state segnalate diverse richieste di cittadini che – impossibilitati a recarsi presso L'UCC per ottenere la rigenerazione della password per la compilazione online del questionario, hanno manifestato l'esigenza di riceverla presso una casella di posta elettronica.

In tali casi è possibile applicare la seguente **procedura**:

1. A richiesta dell'intestatario del foglio di famiglia, l'UCC invia da una casella di posta elettronica certificata (PEC) il modello allegato.
2. L'intestatario del foglio di famiglia restituisce tramite posta elettronica la scansione del modello, compilato in tutte le sue parti e firmato, unitamente a quella di un documento di identità in corso di validità.
3. L'UCC provvede a rigenerare la password per la compilazione online del questionario utilizzando l'apposita funzione di SGR e comunica la password stessa tramite PEC all'intestatario del foglio di famiglia.

Tale procedura non può essere applicata nel caso in cui il campo password del questionario riporti la dicitura "non disponibile", in quanto non è stato possibile generare neppure la password iniziale.

Qualora le prime tre motivazioni per la richiesta di rigenerazione della password non contemplassero il caso del richiedente, questo potrà barrare l'ultima opzione specificando il motivo della richiesta.

AVVERTENZA

Nel caso il richiedente non utilizzi una casella di posta elettronica certificata (PEC) per le comunicazioni verso l'UCC, si fa presente che non è garantita la verifica dell'autenticità e confidenzialità della casella e-mail utilizzata dal richiedente stesso. Conseguentemente, la verifica della sua identità è affidata esclusivamente alla trasmissione di copia in formato digitale del documento di identità.