

Programma 3 - La città sicura e serena

progetto	obiettivo	resp	codice	obiettivo gestionale	indicatori e target
La città si prende cura della città	azioni a sostegno della famiglia e della comunità	Colella/Brusati	3.01.01	accesso a finanziamenti regionali per l'attivazione di misure contro la violenza di genere	espletamento manifestazione di interesse; costituzione di un fondo economico per realizzazione tirocini di inserimento/reinserimento; affidamento gestione attività di accoglienza e di gruppi di auto mutuo aiuto; affidamento del servizio di screening sanitario; attività di sensibilizzazione nelle scuole
La città si prende cura della città	azioni a sostegno della famiglia e della comunità	Brusati	3.01.02	progettazione destinazione mini-alloggi presso Istituto De Pagave	ricognizione per la realizzazione in co-working di spazi rivolti al sociale rivolti anche alla popolazione anziana: entro il 31/7/2015
La città si prende cura della città	azioni a sostegno della famiglia e della comunità	Brusati	3.01.03	progetto "Famiglie, risorse per la 1^ infanzia"	definizione dell'equipe tecnica che coordinerà il progetto: entro il 31/8/2015; definizione delle iniziative insieme ai soggetti aderenti al progetto ed elaborazione delle attività correlate al Centro per le Famiglie: entro il 30/9/2015; pubblicizzazione e raccolta adesioni: entro il 30/11/2015
La città si prende cura della città	azioni di mantenimento degli interventi di sostegno alla persona	Brusati	3.01.04	campo nomadi ROM: riprogettazione gestione e interventi	censimento famiglie ROM presenti nel campo e riprogettazione delle azioni volte a favorire l'inserimento e l'integrazione della popolazione nomade: entro il 28/2/2015; definizione degli obiettivi di riprogettazione delle azioni individuate: entro il 30/4/2015; attivazione delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi approvati: entro il 31/5/2015; primo monitoraggio entro il 30/9/2015
La città si prende cura della città	azioni di mantenimento degli interventi di sostegno alla persona	Brusati	3.01.05	misure di prevenzione della corruzione (PREV CORR)	censimento delle strutture residenziali per minori e disabili e redazione linee guida e criteri per individuazione delle strutture: entro il 31/12/2015
La città si prende cura della città	azioni di mantenimento degli interventi di sostegno alla persona	Brusati	3.01.06	attivazione di corsia preferenziale per soggetti fragili presso AUO Maggiore della Carità	ricognizione con i soggetti coinvolti AVO, AUSER, AOMC: entro il 31/3/2015; incontri formali per definizione attività, tempi ed accordi: entro il 15/5/2015; sottoscrizione accordo di programma e verifica dei conseguenti risparmi di spesa: entro il 30/9/2015

Programma 3 - La città sicura e serena

La città si prende cura della città	azioni di mantenimento degli interventi di sostegno alla persona	Brusati	3.01.07	progetto "Volontariato sociale per i richiedenti asilo"	approvazione delle linee guida: entro il 30/4/2015; definizione della convenzione con Prefettura, ASSA per lavoro volontario profughi: entro il 30/4/2015; attivazione del progetto di lavoro per i profughi : entro il 31/5/2015; verifica e conclusione del progetto: entro il 31/12/2015
La città si prende cura della città	azioni di sostegno al Centro di seconda accoglienza	Brusati	3.01.08	struttura di seconda accoglienza denominata CAMPO TAV	definizione linee guida del processo di revisione: entro il 31/3/2015; censimento ospiti in raccordo con il gestore: entro il 30/4/2015; nomina del referente unico per il servizio sociale e definizione delle funzioni: entro il 30/4/2015; istituzione di un gruppo di lavoro sociale che operi all'interno del campo, definizione delle funzioni e del relativo progetto: entro il 31/5/2015; verifica redditi delle famiglie ospitate e definizione delle procedure per riscossione contributo mensile: entro il 30/6/2015; definizione delle procedure per emissione di provvedimenti di decadenza: entro il 31/12/2015; percorsi di autonomia/uscita dal campo: almeno 10 famiglie; almeno n. 1 progetto socio/animativo/educativo a favore degli ospiti del campo entro il 31/12/2015; definizione dei criteri per assegnazione di maggiori spazi abitativi: entro il 31/12/2015
La città si prende cura della città	azioni di prima accoglienza e lotta all'emergenza abitativa	Brusati	3.01.09	revisione e modifica regolamentazione rete dei centri di prima accoglienza cittadini	accorpamento dei servizi di dormitorio e bagno pubblico comunali e revisione regolamentazione di accesso e gestione delle strutture della rete: entro il 31/12/2015
La città si prende cura della città	azioni di prima accoglienza e lotta all'emergenza abitativa	Brusati	3.01.10	dimissioni dalle strutture di 1 ^a accoglienza (PREV CORR)	definizione di criteri e procedure per dimissioni dalle strutture di 1 ^a accoglienza: entro il 31/12/2015
La città si prende cura della città	promozione e sviluppo della sussidiarietà orizzontale	Brusati	3.01.11	progetto "Venti dal nord"	avvio di n. 10 percorsi di orientamento al lavoro destinati agli utenti del Campo Base 3 e dei centri di accoglienza che hanno partecipato al primo percorso del progetto VALORI

Programma 3 - La città sicura e serena

La città si prende cura della città	azioni di lotta alla povertà	Brusati	3.01.12	progetto SICIS - modello innovativo di interventi in materia di inclusione sociale e contrasto alla povertà	adozione del modello sperimentato nel 2014 della "responsabilità diffusa" nella messa a sistema di strumenti innovativi alternativi alla mera assistenza economica; n. 7 casi di tirocinio lavorativo e n. 4 casi di utilizzo di voucher lavoro; realizzazione di workshop di restituzione dei risultati raggiunti: entro il 31/3/2015; rendicontazione al Ministero dei fondi: entro il 30/9/2015
La città si prende cura della città	azioni di lotta alla povertà	Brusati	3.01.13	assistenza economica e interventi di sostegno alla povertà: servizi di "bassa soglia"	n. 30 beneficiari servizio di mensa sociale; almeno n. 15 progetti individualizzati a sostegno delle famiglie in situazioni problematiche; n. 1.400 accessi annui al bagno pubblico in previsione della cessione dell'immobile e anche al fine di realizzare economie di scala: entro il 31/12/2015
La città si prende cura della città	azioni di mantenimento degli interventi di sostegno alla persona	Brusati	3.01.14	interventi di sostegno rivolti a minori a rischio di emarginazione	n. 1.300 minori in carico al servizio sociale territoriale, n. 70/mese (media) interventi di supporto in assistenza domiciliare, n. 115 minori riconosciuti dalla sola madre beneficiari di contributi, n. 502 minori seguiti per applicazione provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, n. 210 progetti interservizi ed interdisciplinari, n. 100 minori (n. 7 mamme) ospiti in comunità educative o presidi per minori, n. 12 minori in strutture semi-residenziali (centro diurno), almeno n. 20 minori dimessi da comunità, n. 225 minori in carico con interventi educativi, n. 70 minori in gruppi a contenuto educativo, socializzante e laboratori pre-lavorativi, n. 65 tirocini lavorativi e borse lavoro, n. 40 diagnosi educative per minori, n. 50 analisi educative di 1° livello, n. 65 incontri/mese in "luogo neutro", 100% richieste erogazione assegno di maternità INPS istruite (n. 200), 100% richieste erogazione assegno nucleo numeroso INPS istruite (n. 500)
La città si prende cura della città	azioni di mantenimento degli interventi di sostegno alla persona	Brusati	3.01.15	interventi di sostegno rivolti a minori a rischio di emarginazione: affidamento familiare	costante monitoraggio n. 70 affidamenti familiari attivi; almeno n. 8 nuovi abbinamenti attivati entro il 31/12/2015; definizione di modalità di integrazione con il lavoro sociale territoriale entro il 31/12/2015

Programma 3 - La città sicura e serena

<p>La città si prende cura della città</p>	<p>azioni di mantenimento degli interventi di sostegno alla persona</p>	<p>Brusati</p>	<p>3.01.16</p>	<p>interventi di sostegno rivolti a minori a rischio di emarginazione: adozione nazionale e internazionale</p>	<p>n. 5 riunioni coordinamento equipe sovranazionale adozione, n. 2 percorsi informativi di due giornate ciascuno per aspiranti coppie adottive calendarizzate dalla Regione, n. 14 abbinamenti in affido pre-adoattivo e a rischio giuridico di cui n. 2 nuovi abbinamenti, 100% dichiarazioni di disponibilità all'adozione istruite (n. 4 coppie), n. 15 interventi di servizio scoiale professionale a sostegno della genitorialità adottiva</p>
<p>La città si prende cura della città</p>	<p>azioni di mantenimento degli interventi di sostegno alla persona</p>	<p>Brusati</p>	<p>3.01.17</p>	<p>interventi di sostegno rivolti ai disabili</p>	<p>n. 124 famiglie con disabili incarico al servizio, n. 25 interventi sociali riguardanti procedimenti di tutela a favore di disabili adulti, n. 145 casi di interventi educativi sul territorio con presa in carico, n. 60 casi di intervento educativo e assistenziale individuale, n. 240 presenze/settimana in gruppi/laboratori artistici, culturali e sportivi, n. 50 utenti del servizio di trasporto con soggetti esterni, n. 50 utenti del servizio di trasporto con personale comunale, n. 40 utenti interventi di idrochinesiologia, n. 20 utenti servizio di soggiorno estivo in località turistica, n. 17 utenti centro diurno comunale, n. 255 giornate/anno di apertura del centro diurno comunale, n. 138 utenti ricoverati in strutture residenziali e semi-residenziali, n. 100 casi presi in carico dal nucleo inserimenti lavorativi per valutazione delle competenze e orientamento al lavoro, n. 42 percorsi di inclusione sociale con o senza borse lavoro, n. 17 tirocini di inserimento/reinserimento, n. 40 casi/anno valutati dall'unità multidisciplinare</p>
<p>La città si prende cura della città</p>	<p>azioni di mantenimento degli interventi di sostegno alla persona</p>	<p>Brusati</p>	<p>3.01.18</p>	<p>attività di pronto intervento a favore di minori e in particolare minori stranieri non accompagnati</p>	<p>n. 15 minori collocati in strutture di accoglienza in seguito a stato di abbandono, ritrovamento da parte delle Forze dell'Ordine su mandato procura/Prefettura; n. 10 procedure per attivazione status di "protezione internazionale" e accompagnamento richiedenti asilo</p>

Programma 3 - La città sicura e serena

La città si prende cura della città	azioni di mantenimento degli interventi di sostegno alla persona	Brusati	3.01.19	contributi economici di sostegno alla domiciliarità - Fondo Sociale per la Non Autosufficienza	erogazione di contributi economici e sostegno della domiciliarità per la non autosufficienza: n. 40 progetti per disabili gravi 0-65 anni e n. 94 progetti per anziani non autosufficienti
La città si prende cura della città	azioni di mantenimento degli interventi di sostegno alla persona	Brusati	3.01.20	interventi di sostegno di adulti fragili	almeno n. 200 ore/anno di mediazione interculturale (presso sportello sociale, presso strutture residenziali o semiresidenziali e sul territorio)
La città si prende cura della città	azioni di mantenimento degli interventi di sostegno alla persona	Brusati	3.01.21	interventi di sostegno rivolti alla popolazione anziana (domiciliare, residenziale, semiresidenziale)	n. 190 progetti di assistenza domiciliare a favore di anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti; massimo n. 25.572 pasti/anno erogati a domicilio dell'utente, massimo n. 67 pasti/giorno erogati a domicilio dell'utente; n. 11 domande valutate e n. 5 nuovi inserimento Istituto De Pagave; n. 114 prestazioni erogate di integrazione rette di ricovero; n. 110 utenti riconoscimento LEA; n. 5 posti Casa di Giorno per anziani Don Aldo Mercoli; almeno n. 300 casi/anno valutati dalla Unità multidisciplinare di valutazione geriatrica
La città si prende cura della città	azioni di mantenimento degli interventi di sostegno alla persona	Brusati	3.01.22	interventi di tutela, curatela, amministrazione di sostegno	n. 66 tutele di cui n. 55 soggetti in regime carcerario; n. 51 casi di amministrazione di sostegno; n. 1 caso di curatela
La città si prende cura della città	azioni di mantenimento degli interventi di sostegno alla persona	Brusati	3.01.23	sportello sociale, segretariato sociale, pronto intervento	almeno n. 10 ore/settimana apertura sportello sociale; almeno n. 12 accessi/settimana segretariato sociale; pronto intervento sociale tutti i giorni, n. 30 interventi/anno, eliminazione lista d'attesa al 31 luglio

Programma 3 - La città sicura e serena

<p>La città si prende cura della città</p>	<p>azioni di mantenimento degli interventi di sostegno alla persona</p>	<p>Brusati</p>	<p>3.01.24</p>	<p>Centro per le Famiglie, Spazio Gioco, sostegno della gravidanza e del 1° anno di vita</p>	<p>CENTRO PER LE FAMIGLIE: 1) supporto informativo a favore delle famiglie: newsletter inviata ad almeno 1.100 famiglie, 8 invii annui, 8.000 visitatori annui della pagina web dedicata al centro; 2) realizzazione iniziative: almeno 11 conversazioni serali con genitori, almeno 30 colloqui per consulenze psico-pedagogiche 3) attivazione sportello consulenza familiare entro aprile 4) rete di collaborazione attiva: coinvolgimento di almeno 3 istituti comprensivi, 3 nuove realtà associative, Caritas per almeno 2 raccolte di materiali per bambini 5) rinnovo Protocollo d'Intesa con associazione di promozione sociale Ylliri per progetto Con-tatto SPAZIO GIOCO: n. 125 domande ai gruppi, almeno 8 laboratori bambini/genitori, almeno 4 percorsi attività estive SOSTEGNO ALLA GRAVIDANZA E AL 1° ANNO DI VITA: almeno 1 iniziativa organizzata per genitori in attesa, partecipazione ad almeno 3 corsi pre/post parto sanitari, 2 incontri settimanali per neo genitori, almeno 12 incontri "L'ora delle mamme e dei papà", almeno 7 percorsi di massaggio infantile</p>
<p>La città si prende cura della città</p>	<p>azioni di mantenimento degli interventi di sostegno alla persona</p>	<p>Brusati</p>	<p>3.01.25</p>	<p>progetto UNA FAMIGLIA PER UNA FAMIGLIA - progetto di affiancamento tra famiglie con le Fondazioni Paideia di Torino, Comunità del Novarese e De Agostini</p>	<p>n. 4 incontri di programmazione del gruppo tecnico; n. 5 momenti serali di formazione delle famiglie affiancanti; n. 2 realtà associative territoriali coinvolte oltre a quelle già aderenti; n. 4 incontri per diffusione del progetto ed individuazione di altre famiglie risorsa</p>
<p>La città si prende cura della città</p>	<p>azioni a sostegno della famiglia della famiglia e della comunità</p>	<p>Brusati</p>	<p>3.01.26</p>	<p>progetto 365 VOLTE NO in partnership con Associazione Liberazione Speranza, Insieme e Inforcoop</p>	<p>n. 10 progetti individualizzati per favorire l'autonomia di donne vittime di violenza e di tratta</p>

Programma 3 - La città sicura e serena

La città si prende cura della città	promozione e sviluppo della sussidiarietà orizzontale	Brusati	3.01.27	progetto VIVA GLI ANZIANI	rendiconto del progetto rispetto al raggiungimento degli obiettivi della 1^ annualità ed eventuale proposta di rimodulazione degli obiettivi: entro il 28/2/2015; 1^ riunione di verifica in itinere 2^ annualità: entro il 30/4/2015; verifica conclusiva attività svolte nella 2^ annualità del progetto: entro il 31/12/2015
La città si prende cura della città	promozione e sviluppo della sussidiarietà orizzontale	Brusati	3.01.28	progetto LACOMUNEARTE Scuola Linguaggi Artistici Integrati - corso di formazione nel campo delle artiterapie (musica, danza, teatro)	conclusione della 1^ annualità formativa con offerta teorica e tirocinio pratico in laboratori artistici: entro settembre 2015; coinvolgimento di n. 21 professionisti in formazione e di n. 20 persone disabili partecipanti ai laboratori; ricerca finanziamento per prosecuzione con 2° anno formativo: entro settembre 2015; programmazione ed avvio 2° anno formativo: entro ottobre 2015
La città si prende cura della città	promozione e sviluppo della sussidiarietà orizzontale	Brusati	3.01.29	progetto EDUCAZIONESPORT	coinvolgimento di n. 20 soggetti partner/associazioni sportive dilettantistiche: entro giugno 2015; inserimento di almeno 20 minori presso associazioni sportive per la pratica dello sport
La città si prende cura della città	promozione e sviluppo della sussidiarietà orizzontale	Brusati	3.01.30	progetto TERRA IN COMUNE - promozione presso le classi medie superiori delle buone prassi e della qualità relazionale con la persona disabile	n. 6 scuole medie e superiori coinvolte; n. 2 agenzie educative coinvolte; n. 90 allievi e giovani coinvolti; n. 70 docenti e adulti coinvolti
La città si prende cura della città	promozione e sviluppo della sussidiarietà orizzontale	Brusati	3.01.31	progetto TUTTI A SCUOLA - azioni tra scuola, famiglie e servizi (percorsi di scambio e integrazione progettuale con le scuole cittadine relativamente ai minori che presentano condizioni di disagio)	lavoro di rete con n. 7 istituti comprensivi (oltre 40 scuole), n. 6 scuole parificate, n. 3 scuole materne comunali; definizione di progetti integrati (scuola, famiglia, servizi) per n. 250 minori; predisposizione interventi per anno scolastico 2015/2016 entro ottobre 2015
La città si prende cura della città	promozione e sviluppo della sussidiarietà orizzontale	Brusati	3.01.32	progetti di <i>housing sociale</i> a favore di singoli e famiglie con minori	n. 2 convenzioni con il privato sociale; n. 2 famiglie in autonomia in conclusione di progetti individualizzati; n. 3 nuovi progetti individualizzati per inserimenti nell'anno
La città si prende cura della città	promozione e sviluppo della sussidiarietà orizzontale	Brusati	3.01.33	percorsi integrati con associazioni di volontariato cittadino - azioni volte alla sussidiarietà orizzontale (co-valutazione, co-erogazione di benefici a favore di cittadini in difficoltà)	nuovo obiettivo con i seguenti indicatori e target: n. 27 soggetti associativi coinvolti (centri di ascolto, gruppi vincenziani, CAV); n. 150 casi in co-gestione; n. 60 casi di progettazione congiunta; n. 45 incontri di coordinamento

Programma 3 - La città sicura e serena

La città si prende cura della città	promozione e sviluppo della sussidiarietà orizzontale	Brusati	3.01.34	recupero del patrimonio ambientale	n. 8 soggetti detenuti partecipanti, in media, alle attività; frequenza quindicinale delle attività; organizzazione di interventi di tinteggiatura/piccola manutenzione presso le scuole comunali durante i periodi di chiusura delle scuole
La città si prende cura della città	promozione e sviluppo della sussidiarietà orizzontale	Brusati	3.01.35	progetto CASA COMUNE	elaborazione progetto di costituzione di uno sportello integrato socio-sanitario destinato ad anziani non autosufficienti da sottoporre alla validazione del Direttore Generale dell'ASL: entro il 30/4/2015; sviluppo di portale web destinato agli operatori, ai volontari e ai cittadini, contenente le informazioni relative ai servizi (pubblici e privati) per gli anziani esistenti sul territorio della città: entro giugno 2015; elaborazione modello formativo per le assistenti familiari da proporre a Regione Piemonte ai fini di una sua possibile adozione in sede di istituzione formale della figura professionale: entro luglio 2015; implementazione delle competenze della figura dell'OSS con particolare riferimento all'assistenza a domicilio e successiva proposta alla Regione Piemonte di prevedere tale implementazione all'interno del percorso formativo già istituito per la figura dell'Operatore Socio Sanitario
La città si prende cura della città	azioni di 1^ accoglienza e lotta all'emergenza abitativa	Brusati	3.01.36	interventi di sostegno all'emergenza abitativa	n. 6 progetti per favorire l'autonomia; n. 30 beneficiari di soluzioni di accoglienza temporanea in collaborazione con il privato sociale; n. 145 famiglie in carico per emergenza abitativa; n. 100 famiglie che si rivolgono al servizio sociale nel momento della esecutività dello sfratto; n. 25 procedure di rinvio degli sfratti a favore di famiglie in difficoltà in applicazione del protocollo operativo tra Comune, Ordine degli Avvocati, Tribunale di Novara Ufficiali Giudiziari; n. 24 posti disponibili servizio di dormitorio comunale, n. 22 persone accolte, n. 19 posti disponibili dormitorio invernale emergenza freddo, n. 5 alloggi comunitari in autogestione per donne con minori, n. 39 persone accolte

Programma 3 - La città sicura e serena

La scuola "casa" aperta a tutti	miglioramento dell'offerta formativa - asili nido	Brusati	3.02.01	progetto NATI PER LEGGERE	attivazione del servizio di prestito libri alle famiglie in tutte le strutture; almeno n. 2 incontri assembleari con le educatrici referenti del progetto; almeno n. 7 laboratori aperti al pubblico per l'iniziativa "Storie piccine"
La scuola "casa" aperta a tutti	40 anni di asili nido	Brusati	3.02.02	realizzazione di iniziative in occasione dei 40 anni degli asili nido a Novara	n. 10 laboratori (sabato) aperti alla cittadinanza: entro il 31/3/2015; almeno 120 iscritti ai laboratori; organizzazione di seminario di formazione con almeno n. 50 iscritti esterni all'Ente; realizzazione di brochure illustrativa
La scuola "casa" aperta a tutti	miglioramento e razionalizzazione dell'offerta formativa	Colella	3.02.03	Centri estivi scuola di infanzia "I frutti della terra e l'uomo"	ampliamento del servizio offerto del 10%; numero effettivo di giornate di erogazione del servizio/numero programmato di giornate di erogazione del servizio=100%; numero effettivo di bambini iscritti/numero di bambini potenzialmente iscrivibili=90%
La scuola "casa" aperta a tutti	miglioramento e razionalizzazione dell'offerta formativa	Colella	3.02.04	miglioramento e razionalizzazione dell'offerta formativa	sviluppo di attività progettuale: almeno 5 progetti predisposti nell'anno; sviluppo e mantenimento del <i>network</i> di soggetti: almeno 10 soggetti coinvolti nella rete; servizio di ristorazione scolastica: almeno 20 verifiche per monitoraggio qualità del servizio; rapporto domande evase/domande presentate=100% per servizi di centri estivi e ristorazione scolastica
La scuola "casa" aperta a tutti	miglioramento e razionalizzazione dell'offerta formativa	Colella	3.02.05	processo di statalizzazione di due scuole di infanzia comunali (anni scolastici 2015/2016 e 2016/2017)	revisione degli aspetti organizzativi legati al personale; concertazione con le IPAB per la razionalizzazione dei rapporti reciproci; definizione del procedimento per la formalizzazione del processo di statalizzazione
La scuola "casa" aperta a tutti	miglioramento e razionalizzazione dell'offerta formativa	Colella	3.02.06	miglioramento delle procedure per l'attuazione del diritto allo studio - legge 448/98	attivazione gestione diretta on line dei rapporti con l'utenza senza la mediazione degli istituti scolastici; numero di istanza istruite/numero di istanze pervenute=100%

Programma 3 - La città sicura e serena

La scuola "casa" aperta a tutti	mantenimento dell'offerta formativa	Brusati	3.02.07	mantenimento dell'offerta formativa - asili nido	asili nido comunali: n. 270 domande di iscrizione, n. 6 assemblee con famiglie dei nuovi iscritti, n. 17 incontri con tecnici sanitari per iscritti disabili, n. 14 bambini disabili inseriti, n. 15 incontri di gestione e monitoraggio operativo con cooperative, n. 350 colloqui con famiglie, n. 10 riunioni di coordinamento pedagogico, almeno n. 165 iscritti centro estivo; asili nido accreditati: rinnovo albo delle strutture accreditate entro giugno 2015; organizzazione di n. 3 proposte formative gratuite
La casa	gestire il patrimonio abitativo pubblico	Bisoglio	3.03.01	attività di contrasto dell'occupazione abusiva di alloggi	controlli mirati alla verifica della fruizione degli alloggi di edilizia comunale-popolare da parte degli assegnatari al fine di prevenire fenomeni di abusivismo: 100% delle richieste di controllo pervenute
La casa	gestire il patrimonio abitativo pubblico	Brusati	3.03.02	interventi di sostegno alla locazione	ASLO Agenzia Sociale per la Locazione: studio assetto organizzativo, avvio e consulenza per creazione di sportello per mediazione tra proprietari e famiglie vulnerabili; accolta domande, promozione dell'iniziativa, incontri con le associazioni di categoria, contatti con le agenzie immobiliari: entro il 31/12/2015; erogazione dei contributi: almeno il 20% delle richieste presentate
La casa	gestire il patrimonio abitativo pubblico	Brusati	3.03.03	interventi di sostegno ai casi di morosità incolpevole	studio assetto organizzativo, avvio e consulenza per mediazione fra proprietario e inquilino colpito da sfratto per morosità incolpevole; sottoscrizione di nuovo contratto a canone concordato: almeno 5% dei casi seguiti
La casa	gestire il patrimonio abitativo pubblico	Brusati	3.03.04	azioni di prevenzione della corruzione (PREV CORR)	verifica veridicità delle autocertificazioni e dichiarazioni ISEE ricevute: 100% delle dichiarazioni
La casa	gestire il patrimonio abitativo pubblico	Brusati	3.03.05	assegnazione alloggi di edilizia agevolata e mini alloggi (PREV CORR)	istituzione di Commissione interna per assegnazione alloggi edilizia agevolata e mini alloggi: entro il 31/12/2015
La casa	gestire il patrimonio abitativo pubblico	Brusati	3.03.06	pronuncia di decadenza per soggetti inadempienti a seguito di richiesta del soggetto gestore (PREV CORR)	ingegnerizzazione del processo: entro il 31/12/2015

Programma 3 - La città sicura e serena

La sicurezza e la legalità	Piano Protezione Civile (revisione, adeguamento, attuazione)	Marzocca	3.04.01	interventi di sistemazione spondale Agogna e Terdoppio	rispetto dei tempi previsti nel cronoprogramma (scostamento non superiore al 5%)
La sicurezza e la legalità	Piano Protezione Civile (revisione, adeguamento, attuazione)	Bisoglio	3.04.02	piano speditivo nodo idraulico di Novara, torrenti Agogna e Terdoppio - sistema di allertamento	controllo dei livelli di allerta e livelli di criticità: controlli telematici 100% delle situazioni segnalate
La sicurezza e la legalità	Protezione Civile	Bisoglio	3.04.02	avvicinare ed educare i giovani al tema della Protezione Civile	introduzione ai temi della Protezione Civile nell'ambito del progetto di educazione stradale rivolto alle classi quinte delle scuole primarie: n. 7 classi coinvolte, n. 175 studenti
La sicurezza e la legalità	azioni contro il degrado	Marzocca	3.04.03	controlli su situazioni critiche per il decoro urbano	mantenimento standard anno 2014: continuità attività di vigilanza ispettori ambientali; attività di recupero e demolizione veicoli abbandonati 100% delle segnalazioni provenienti dalla Polizia Municipale
La sicurezza e la legalità	azioni contro il degrado	Bisoglio	3.04.04	controlli su situazioni critiche per il decoro urbano	contrasto della prostituzione su strada: n. 30 interventi di controllo, 50 sanzioni; contrasto del fenomeno dei tags sul territorio comunale: almeno n. 30 accertamenti di controllo del territorio finalizzati a sanzionare i comportamenti illeciti di natura penale; confisca e demolizione veicoli in stato di abbandono su area pubblica: almeno 5 veicoli
La sicurezza e la legalità	azioni contro il degrado	Bisoglio	3.04.05	controlli in materia di abbandono dei rifiuti e di tenuta degli animali domestici	stipulazione di convenzione con associazione presente sul territorio per contrasto dei comportamenti irregolari (in materia di abbandono dei rifiuti e delle violazioni in materia di tenuta degli animali domestici): entro il 31/7/2015; avvio delle attività sanzionatorie e di controllo: entro il 30/9/2015
La sicurezza e la legalità	azioni per la sicurezza dei cittadini	Brusati	3.04.06	lavori di pubblica utilità (d. lgs. 274/2000)	mantenimento standard anno 2014: almeno 20 soggetti inseriti in attività di pubblica utilità nell'anno; rispetto dei tempi fissati dall'autorità giudiziaria per avvio e chiusura attività