

Programma 4 - La città del tempo libero

progetto	obiettivo	resp	codice	obiettivo gestionale	indicatori e target
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	interventi per il miglioramento della sicurezza e della funzionalità degli edifici a destinazione culturale	Nannini	4.01.01	completamento intervento di recupero Teatro Faraggiana (lavori di collegamento alla rete fognaria)	rispetto del cronoprogramma (scostamento non superiore al 5%): avvio dei lavori: entro 31 marzo; conclusione: entro 31 luglio
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	valorizzazione e rivitalizzazione del complesso immobiliare Cinema Teatro Faraggiana	Nannini/ Cortese	4.01.02	valorizzazione e rivitalizzazione del complesso immobiliare Cinema Teatro Faraggiana	procedura ad evidenza pubblica per individuazione soggetto concessionario del complesso immobiliare: pubblicazione atti entro il 31/7/2015, individuazione del soggetto concessionario entro il 31/12/2015
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	cultura diffusa - riqualificare i luoghi della cultura	Cortese	4.01.03	coinvolgimento di privati (persone fisiche e persone giuridiche) nella tutela del patrimonio culturale, sviluppo della cultura e rilancio del turismo (attivazione Art Bonus - credito d'imposta per erogazioni liberali)	individuazione dei beni e delle modalità operative: entro il 30/4/2015; avvio della campagna di comunicazione e promozione: entro il 31/7/2015; attivazione di almeno due donazioni entro il 31/12/2015
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	progetto "Cultura e aree urbane - sistema culturale e Casa Bossi" azioni di attuazione, gestione e coordinamento	Cortese	4.01.04	Carta dei Servizi dei Musei Novaresi	somministrazione produzione della bozza di documento di definizione degli standard qualitativi dei musei novaresi: entro 30 giugno; produzione del documento che identifichi per ciascun bene culturale eventuali carenze/necessità rispetto agli standard definiti: entro 31 ottobre
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	progetto "Cultura e aree urbane - sistema culturale e Casa Bossi" azioni di attuazione, gestione e coordinamento	Cortese	4.01.05	Carta integrata - cultura, mobilità sostenibile, sport, tempo libero	attivazione/rinnovo delle convenzioni: 100% degli operatori aderenti entro il 31 dicembre; inserimento dei servizi all'interno della <i>PYouCard</i> secondo le procedure della Regione Piemonte: 100% entro il 31 dicembre
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	progetto "Cultura e aree urbane - sistema culturale e Casa Bossi" azioni di attuazione, gestione e coordinamento	Cortese	4.01.06	segnaletica informativa e direzionale	definizione progetto nuove installazioni: entro il 31/5/2015; individuazione del soggetto attuatore: entro il 30/6/2015; installazione della nuova segnaletica, infopoint e pannelli visuali: entro il 31/12/2015
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	progetto "Cultura e aree urbane - sistema culturale e Casa Bossi" azioni di attuazione, gestione e coordinamento	Cortese	4.01.07	<i>People Raising</i> - nuova occupazione per il volontariato attivo	esito della <i>call</i> per operatori del volontariato culturale: entro 28 febbraio; <i>workshop</i> formativi per volontari: organizzazione e attivazione entro 31 marzo; attivazione di iniziative di valorizzazione dei servizi: entro 31 dicembre

Programma 4 - La città del tempo libero

I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	mantenimento del livello di servizio della Biblioteca Civica	di Cortese	4.01.08	mantenimento del livello di servizio della Biblioteca Civica	n. ore di apertura settimanali: non inferiori a 2014 (46,5); 2,5% incremento numero iscritti rispetto al 2014 (2.339 iscritti nel 2014, previsti 2.397); 4% incremento prestiti a domicilio rispetto al 2014 (75.116 prestiti nel 2014, previsti 78.120); 3% incremento consultazioni rispetto al 2014 (64.037 consultazioni nel 2014, previste 65.958); n. postazioni studio attive: non inferiore al 2014 (n. 80 postazioni); n. eventi organizzati nella sala Genocchio: non inferiore a 2014 (non inferiore a 114); almeno 10 eventi organizzati nell'ambito del progetto "Nati per leggere"; almeno 20 partecipanti ad ogni evento del progetto "Nati per leggere"
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	mantenimento del livello di servizio della Biblioteca Civica	di Cortese	4.01.09	innovazione dell'assetto istituzionale	approvazione Carta dei Servizi: entro 31 dicembre
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	mantenimento del livello di servizio della Biblioteca Civica	di Cortese	4.01.10	rispetto degli standard di qualità definiti nella Carta dei Servizi (CONTROLLO QUALITA' DEI SERVIZI)	iscrizione: intervallo di tempo tra la consegna del modulo compilato e l'iscrizione massimo 10 minuti - prestito: intervallo d'attesa per la fornitura del libro dal momento della consegna della richiesta debitamente compilata massimo 10 minuti (se il documento è conservato nel magazzino della torre libraria) ovvero entro il lunedì successivo al giorno della richiesta se il volume è stoccato nel deposito esterno - prestito interbibliotecario: fornitura immediata del documento alla consegna della ricevuta del pagamento della tariffa - servizio di reference: intervallo di attesa tra richiesta e risposta massimo 3 giorni lavorativi - servizio di document delivery: intervallo di attesa tra richiesta e risposta massimo 7 giorni dalla richiesta - acquisto di opere richieste dagli utenti: intervallo di attesa tra proposta e risposta all'utente massimo 30 giorni - reclami: intervallo tra la ricezione del reclamo e la risposta all'utente massimo 10 giorni lavorativi

Programma 4 - La città del tempo libero

I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	mantenimento del livello dell'offerta museale	Cortese	4.01.11	mantenimento del livello di servizio dei musei cittadini	5 contenitori museali aperti; ore di apertura al pubblico del Museo del Giocattolo: incremento 5% rispetto all'anno 2014 (previste 1.000 ore, nel 2014 950 ore); ore di apertura al pubblico della Galleria Giannoni: incremento del 5% (previste 2.800, nel 2014 2.680 ore)
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	interventi per il miglioramento della sicurezza e della funzionalità degli edifici a destinazione culturale	Nannini	4.01.12	Castello di Novara - opere e interventi di completamento (V, VI, VII e VIII stralcio); opere e interventi di completamento	rispetto dei tempi previsti nel cronoprogramma (scostamento non superiore al 5%); conclusione dei lavori per i 2 lotti e collaudo finalizzati alla completa rendicontazione per finanziamento comunitario: entro il 30/12/2015
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	interventi per il miglioramento della sicurezza e della funzionalità degli edifici a destinazione culturale	Nannini	4.01.13	intervento di prima rifunzionalizzazione di Casa Bossi	rispetto dei tempi previsti nel cronoprogramma (scostamento non superiore al 5%); conclusione lavori entro 31 dicembre
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	sviluppo dell'offerta culturale	Cortese	4.01.14	oltre la celebrazione: iniziative culturali legate alle ricorrenze civili, religiose, storiche, straordinarie	mantenimento del livello dell'anno 2014 (11 commemorazioni, 44 iniziative culturali, 18 associazioni/istituzioni coinvolte)
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	sviluppo dell'offerta culturale	Cortese	4.01.15	valorizzazione e miglioramento della fruibilità della Cupola di S. Gaudenzio	5% incremento visitatori Cupola di S. Gaudenzio rispetto all'anno 2014 (nel 2014 4.187 visitatori, previsti 4.396); definizione rapporti convenzionali con Fabbrica Lapidea per manutenzione ordinaria, allestimento spazi museali, gestione ingressi: entro il 30/9/2015
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	sviluppo dell'offerta culturale	Cortese	4.01.16	laboratori culturali, visite guidate, attività di didattica museale	mantenimento n. laboratori e visite guidate anno 2014 (148 nell'anno 2014); mantenimento classi partecipanti a laboratori e visite guidate rispetto anno 2014 (30 classi nell'anno 2014); mantenimento laboratori naturalistici rispetto anno 2014 (10 laboratori nell'anno 2014); mantenimento numero visite guidate naturalistiche (15 visite nell'anno 2014)
La promozione della città. Il sostegno alle giovani idee	promozione di eventi e fiere, promozione e valorizzazione del territorio	Cortese	4.02.01	presenze turistiche nella città di Novara	presenze turistiche della città: incremento del 10% delle presenze rispetto all'anno 2014 (anno 2014 140.000 presenze, previste almeno 154.000); incremento del 10% dei pernottamenti rispetto all'anno 2014; tempo medio di permanenza: mantenimento del livello del 2014 (3,8 giorni) - fonte: banche dati esterne

Programma 4 - La città del tempo libero

La promozione della città. Il sostegno alle giovani idee	promozione eventi e fiere, promozione e valorizzazione del territorio	Cortese	4.02.02	visite guidate al patrimonio turistico culturale della città	incremento 10% visite guidate rispetto al 2014 (37 visite nel 2014, previste almeno 40)
Il commercio che cresce	promozione attività mercatali	Foddai	4.03.01	mantenimento degli standard di erogazione del servizio all'utenza - ottimizzazione dei processi lavorativi e delle modalità di relazione con l'utenza e con tutti i soggetti coinvolti nei procedimenti	n.° ore apertura al pubblico annue: non inferiore a quelle del 2014; controllo attivazione nei termini previsti dei nuovi esercizi autorizzati: 100% del totale; verifiche annuali regolarità aree pubbliche (V.A.R.A.): 100% del totale; rispetto tempi procedurali previsti: 90% del totale
Il commercio che cresce	promozione attività mercatali	Foddai	4.03.02	azioni di prevenzione della corruzione in materia di commercio e mercati (PREV CORR)	verifica delle autocertificazioni prodotte per rilascio autorizzazioni commerciali di qualsiasi tipo e atti di assenso comunque denominati: almeno 80% del totale delle autocertificazioni; controllo successivo alla attivazione dell'esercizio/struttura a seguito del rilascio atto di assenso: almeno 80% del totale
Il commercio che cresce	attività autorizzativa attività commerciali	Foddai	4.03.03	collaborazione con Coldiretti per realizzazione del Farmer Market a km zero "Campagna Amica" presso mercati cittadini	organizzazione manifestazione con cadenza quindicinale (1^ e 3^ domenica del mese - almeno 22/anno)
Il commercio che cresce	promozione attività mercatali	Foddai	4.03.04	funzionalità e razionalizzazione Mercato Ortofrutticolo all'Ingrosso	orario e giorni di apertura al pubblico: non inferiore al 2014 (dalle 5.00 alle 15.00 dal lunedì al sabato, per un totale di 60 ore settimanali); controllo regolarità posizione grossisti: 100% del totale; controllo accessi al Mercato: 100% del totale
Il commercio che cresce	promozione attività mercatali	Foddai	4.03.05	azioni per la rivitalizzazione del Mercato Ortofrutticolo all'Ingrosso	assegnazione di 7 posteggi entro il 31/7/2015
Il commercio che cresce	promozione attività mercatali	Foddai	4.03.06	promozione di iniziative commerciali coordinate di qualità per la valorizzazione del territorio e il potenziamento della attrazione turistica	individuazione del soggetto terzo: entro il 28/2/2015; n. mercatini (ad esclusione centro storico): minimo 6-massimo 12/anno; n. manifestazioni "Notturmo di quartiere": minimo 5-massimo 10/anno, non meno di 5 zone della città; eventi di qualità nel settore dell'enogastronomia locale: minimo 3-massimo 6/anno, non più del 30% del numero totale nel centro storico cittadino; individuazione indicatore per la valutazione del progetto: entro il 30/6/2015

Programma 4 - La città del tempo libero

Il commercio che cresce	promozione delle attività mercatali	Foddai	4.03.07	assegnazione licenze disponibili di servizio di noleggio con conducente	predisposizione bando pubblico per assegnazione licenze disponibili: entro il 30/6/2015; confronto commissione comunale consultiva per acquisizione del parere: entro il 30/8/2015; indizione bando pubblico: entro il 30/9/2015; conclusione procedura: entro il 31/12/2015
Il commercio che cresce	riqualificazione luoghi naturali del commercio urbano - percorso urbano del commercio	Foddai	4.03.09	predisposizione di un Programma di Riqualificazione Urbana (P.Q.U.)	elaborazione del documento programmatico di concerto con le associazioni di categoria: entro il 31/3/2015
Il commercio che cresce	Il Mercato Coperto è Aperto	Foddai	4.03.10	azioni per consentire la prosecuzione dell'attività mercatale durante l'intervento di recupero e consolidamento del Mercato Coperto	redazione del nuovo Regolamento di funzionamento del Mercato Coperto: entro il 30/6/2015; riallocazione degli operatori settori alimentari ed ortofrutta entro i padiglioni ristrutturati: entro 31/5/2015; definizione canone di concessione Mercato Coperto: entro il 31/5/2015; gestione dei rapporti con gli stakeholder: almeno 6 incontri con il Comitato di Funzionamento
Il commercio che cresce	PISU Mercato Coperto Viale Dante Alighieri	Nannini	4.03.11	completamento intervento Mercato Coperto Viale Dante Alighieri - PISU	rispetto dei tempi previsti nel cronoprogramma (scostamento non superiore al 5%): conclusione dei lavori e collaudo finalizzati alla completa rendicontazione per finanziamento comunitario: entro il 31/12/2015
Novara città dello sport	azioni di promozione e sostegno dell'attività sportiva	Cortese	4.04.01	gestione diretta impianti sportivi comunali	individuazione soggetti concessionari palestre scolastiche ed annesse ad edifici scolastici stagione 2015/2016: entro il 15/7/2015;
Novara città dello sport	azioni di promozione e sostegno dell'attività sportiva	Cortese	4.04.02	concessione a terzi impianti sportivi comunali	individuazione soggetti concessionari campi di calcio minori stagione 2015/2016: entro il 15/7/2015, controllo del rispetto della disciplina convenzionale impianti sportivi già affidati in concessione a terzi: 100% convenzioni
Novara città dello sport	azioni di promozione e sostegno dell'attività sportiva	Santacroce	4.04.03	concessione a terzi impianti sportivi comunali - azioni di prevenzione della corruzione (PREV CORR)	verifica preventiva atti di gara per concessione di impianti sportivi polivalenti: 100% degli atti; verifica del rispetto della direttiva relativa a inserimento clausole arbitrali per concessione a terzi impianti sportivi polivalenti: 100% degli atti

Programma 4 - La città del tempo libero

Novara città dello sport	azioni di promozione e sostegno dell'attività sportiva	Cortese	4.04.04	funzionamento ed ottimizzazione dell'utilizzo del complesso sportivo Terdoppio	mantenimento grado di fruizione pari al 2014 (n. 56.425 ingressi nel 2014); individuazione soggetto terzo affidatario della gestione per la stagione 2015/2016 e seguenti (appalto di servizi piscine e concessione palestra); entro il 31/7/2015
Novara città dello sport	azioni di promozione e sostegno dell'attività sportiva	Cortese	4.04.05	realizzazione di grandi manifestazioni (con la collaborazione di associazioni culturali e sportive)	almeno 10 eventi realizzati nell'anno
Novara città dello sport	azioni di promozione e sostegno dell'attività sportiva	Cortese	4.04.05	progetto NOVARA E' SPORT	n. eventi organizzati nell'ambito del progetto non inferiore all'anno 2014