

Programma 4 - La città del tempo libero

progetto	obiettivo	resp	codice	obiettivo gestionale	indicatori e target
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	interventi per il miglioramento della sicurezza e della funzionalità degli edifici a destinazione culturale	Nannini	4.01.01	completamento intervento di recupero Teatro Faraggiana (lavori di collegamento alla rete fognaria)	rispetto del cronoprogramma (scostamento non superiore al 5%): avvio dei lavori: entro 31 marzo; conclusione: entro 31 luglio
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	valorizzazione e rivitalizzazione del complesso immobiliare Cinema Teatro Faraggiana	Nannini/ Cortese	4.01.02	valorizzazione e rivitalizzazione del complesso immobiliare Cinema Teatro Faraggiana	procedura ad evidenza pubblica per individuazione soggetto concessionario del complesso immobiliare: pubblicazione atti entro il 31/7/2015, individuazione del soggetto concessionario entro il 31/12/2015
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	cultura diffusa - riqualificare i luoghi della cultura	Cortese	4.01.03	coinvolgimento di privati (persone fisiche e persone giuridiche) nella tutela del patrimonio culturale, sviluppo della cultura e rilancio del turismo (attivazione Art Bonus - credito d'imposta per erogazioni liberali)	individuazione dei beni e delle modalità operative: entro il 30/4/2015; avvio della campagna di comunicazione e promozione: entro il 31/12/2015
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	progetto "Cultura e aree urbane - sistema culturale e Casa Bossi" azioni di attuazione, gestione e coordinamento	Cortese	4.01.04	Carta dei Servizi dei Musei Novaresi	somministrazione produzione della bozza di documento di definizione degli standard qualitativi dei musei novaresi: entro 30 giugno; produzione del documento che identifichi per ciascun bene culturale eventuali carenze/necessità rispetto agli standard definiti: entro 31 ottobre
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	progetto "Cultura e aree urbane - sistema culturale e Casa Bossi" azioni di attuazione, gestione e coordinamento	Cortese	4.01.05	Carta integrata - cultura, mobilità sostenibile, sport, tempo libero	attivazione/rinnovo delle convenzioni: 100% degli operatori aderenti entro il 31 dicembre; inserimento dei servizi all'interno della <i>PYouCard</i> secondo le procedure della Regione Piemonte: 100% entro il 31 dicembre
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	progetto "Cultura e aree urbane - sistema culturale e Casa Bossi" azioni di attuazione, gestione e coordinamento	Cortese	4.01.06	segnaletica informativa e direzionale	definizione progetto nuove installazioni: entro il 31/5/2015; individuazione del soggetto attuatore: entro il 30/6/2015; installazione della nuova segnaletica, infopoint e pannelli visuali: entro il 31/12/2015
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	progetto "Cultura e aree urbane - sistema culturale e Casa Bossi" azioni di attuazione, gestione e coordinamento	Cortese	4.01.07	<i>People Raising</i> - nuova occupazione per il volontariato attivo	esito della <i>call</i> per operatori del volontariato culturale: entro 28 febbraio; <i>workshop</i> formativi per volontari: organizzazione e attivazione entro 31 marzo; attivazione di iniziative di valorizzazione dei servizi: entro 31 dicembre

Programma 4 - La città del tempo libero

I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	mantenimento del livello di servizio della Biblioteca Civica	di Cortese	4.01.08	mantenimento del livello di servizio della Biblioteca Civica	n. ore di apertura settimanali: non inferiori a 2014 (46,5); 2,5% incremento numero iscritti rispetto al 2014 (2.339 iscritti nel 2014, previsti 2.397); 4% incremento prestiti a domicilio rispetto al 2014 (75.116 prestiti nel 2014, previsti 78.120); 3% incremento consultazioni rispetto al 2014 (64.037 consultazioni nel 2014, previste 65.958); n. postazioni studio attive: non inferiore al 2014 (n. 80 postazioni); n. eventi organizzati nella sala Genocchio: non inferiore a 2014 (non inferiore a 114); almeno 10 eventi organizzati nell'ambito del progetto "Nati per leggere"; almeno 20 partecipanti ad ogni evento del progetto "Nati per leggere"
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	mantenimento del livello di servizio della Biblioteca Civica	di Cortese	4.01.09	innovazione dell'assetto istituzionale	approvazione Carta dei Servizi: entro 31 dicembre
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	mantenimento del livello di servizio della Biblioteca Civica	di Cortese	4.01.10	rispetto degli standard di qualità definiti nella Carta dei Servizi ( <b>CONTROLLO QUALITA' DEI SERVIZI</b> )	<b>iscrizione:</b> intervallo di tempo tra la consegna del modulo compilato e l'iscrizione massimo 10 minuti - <b>prestito:</b> intervallo d'attesa per la fornitura del libro dal momento della consegna della richiesta debitamente compilata massimo 10 minuti (se il documento è conservato nel magazzino della torre libraria) ovvero entro il lunedì successivo al giorno della richiesta se il volume è stoccato nel deposito esterno - <b>prestito interbibliotecario:</b> fornitura immediata del documento alla consegna della ricevuta del pagamento della tariffa - <b>servizio di reference:</b> intervallo di attesa tra richiesta e risposta massimo 3 giorni lavorativi - <b>servizio di document delivery:</b> intervallo di attesa tra richiesta e risposta massimo 7 giorni dalla richiesta - <b>acquisto di opere richieste dagli utenti:</b> intervallo di attesa tra proposta e risposta all'utente massimo 30 giorni - <b>reclami:</b> intervallo tra la ricezione del reclamo e la risposta all'utente massimo 10 giorni lavorativi

**Programma 4 - La città del tempo libero**

I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	mantenimento del livello dell'offerta museale	Cortese	4.01.11	mantenimento del livello di servizio dei musei cittadini	5 contenitori museali aperti; ore di apertura al pubblico del Museo del Giocattolo: mantenimento del livello del 2014 (950 ore/anno); ore di apertura al pubblico della Galleria Giannoni: mantenimento del livello del 2014 (2.680 ore/anno); incremento del 5% del numero dei visitatori rispetto all'anno 2014
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	interventi per il miglioramento della sicurezza e della funzionalità degli edifici a destinazione culturale	Nannini	4.01.12	Castello di Novara - opere e interventi di completamento (V, VI, VII e VIII stralcio); opere e interventi di completamento	rispetto dei tempi previsti nel cronoprogramma (scostamento non superiore al 5%); conclusione dei lavori per i 2 lotti e collaudo finalizzati alla completa rendicontazione per finanziamento comunitario: entro il 30/12/2015
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	interventi per il miglioramento della sicurezza e della funzionalità degli edifici a destinazione culturale	Nannini	4.01.13	intervento di prima rifunzionalizzazione di Casa Bossi	rispetto dei tempi previsti nel cronoprogramma (scostamento non superiore al 5%); conclusione lavori entro 31 dicembre
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	sviluppo dell'offerta culturale	Cortese	4.01.14	oltre la celebrazione: iniziative culturali legate alle ricorrenze civili, religiose, storiche, straordinarie	mantenimento del livello dell'anno 2014 (11 commemorazioni, 44 iniziative culturali, 18 associazioni/istituzioni coinvolte)
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	sviluppo dell'offerta culturale	Cortese	4.01.15	valorizzazione e miglioramento della fruibilità della Cupola di S. Gaudenzio	5% incremento visitatori Cupola di S. Gaudenzio rispetto all'anno 2014 (nel 2014 4.187 visitatori, previsti 4.396); definizione rapporti convenzionali con Fabbrica Lapidea per manutenzione ordinaria, allestimento spazi museali, gestione ingressi: entro il 30/9/2015
I nuovi "percorsi" dei beni culturali: le "strade a colori"	sviluppo dell'offerta culturale	Cortese	4.01.16	laboratori culturali, visite guidate, attività di didattica museale	mantenimento n. laboratori e visite guidate anno 2014 (148 nell'anno 2014); mantenimento classi partecipanti a laboratori e visite guidate rispetto anno 2014 (30 classi nell'anno 2014); mantenimento laboratori naturalistici rispetto anno 2014 (10 laboratori nell'anno 2014); mantenimento numero visite guidate naturalistiche (15 visite nell'anno 2014)
La promozione della città. Il sostegno alle giovani idee	promozione di eventi e fiere, promozione e valorizzazione del territorio	Cortese	4.02.01	presenze turistiche nella città di Novara	presenze turistiche della città: incremento del 10% delle presenze rispetto all'anno 2014 (anno 2014 140.000 presenze, previste almeno 154.000); incremento del 10% dei pernottamenti rispetto all'anno 2014; tempo medio di permanenza: mantenimento del livello del 2014 (3,8 giorni) - fonte: banche dati esterne

**Programma 4 - La città del tempo libero**

La promozione della città. sostegno alle giovani idee	II promozione eventi e fiere, promozione e valorizzazione del territorio	Cortese	4.02.02	visite guidate al patrimonio turistico culturale della città	incremento 10% visite guidate rispetto al 2014 (37 visite nel 2014, previste almeno 40)
La promozione della città. sostegno alle giovani idee	II mantenimento del funzionamento dello Sportello Informagiovani	Cortese	4.02.03	mantenimento del funzionamento dello Sportello Informagiovani negli orari di apertura al pubblico	assicurare l'apertura al pubblico in misura almeno pari all'80% del totale (almeno 600 ore, pari all'80% del totale 765 ore/anno)
Il commercio che cresce	promozione attività mercatali	Foddai	4.03.01	mantenimento degli standard di erogazione del servizio all'utenza - ottimizzazione dei processi lavorativi e delle modalità di relazione con l'utenza e con tutti i soggetti coinvolti nei procedimenti	n.° ore apertura al pubblico annue: non inferiore a quelle del 2014; controllo attivazione nei termini previsti dei nuovi esercizi autorizzati: 100% del totale; verifiche annuali regolarità aree pubbliche (V.A.R.A.): 100% del totale; rispetto tempi procedurali previsti: 90% del totale
Il commercio che cresce	promozione attività mercatali	Foddai	4.03.02	azioni di prevenzione della corruzione in materia di commercio e mercati <b>(PREV CORR)</b>	verifica delle autocertificazioni prodotte per rilascio autorizzazioni commerciali di qualsiasi tipo e atti di assenso comunque denominati: almeno 80% del totale delle autocertificazioni; controllo successivo alla attivazione dell'esercizio/struttura a seguito del rilascio atto di assenso: almeno 80% del totale
Il commercio che cresce	attività autorizzativa attività commerciali	Foddai	4.03.03	collaborazione con Coldiretti per realizzazione del Farmer Market a km zero "Campagna Amica" presso mercati cittadini	organizzazione manifestazione con cadenza quindicinale (1^ e 3^ domenica del mese - almeno 22/anno)
Il commercio che cresce	promozione attività mercatali	Foddai	4.03.04	funzionalità e razionalizzazione Mercato Ortofrutticolo all'Ingrosso	orario e giorni di apertura al pubblico: non inferiore al 2014 (dalle 5.00 alle 15.00 dal lunedì al sabato, per un totale di 60 ore settimanali); controllo regolarità posizione grossisti: 100% del totale; controllo accessi al Mercato: 100% del totale
Il commercio che cresce	promozione attività mercatali	Foddai	4.03.05	azioni per la rivitalizzazione del Mercato Ortofrutticolo all'Ingrosso	assegnazione di 7 posteggi entro il 31/7/2015
Il commercio che cresce	promozione attività mercati	Foddai	4.03.06	promozione di iniziative commerciali coordinate di qualità per la valorizzazione del territorio e il potenziamento della attrazione turistica	individuazione del soggetto terzo: entro il 28/2/2015; n. mercatini (ad esclusione centro storico): minimo 6-massimo 12/anno; n. manifestazioni "Notturmo di quartiere": minimo 5-massimo 10/anno, non meno di 5 zone della città; eventi di qualità nel settore dell'enogastronomia locale: minimo 3-massimo 6/anno, non più del 30% del numero totale nel centro storico cittadino; individuazione indicatore per la valutazione del progetto: entro il 30/6/2015

**Programma 4 - La città del tempo libero**

Il commercio che cresce	promozione delle attività mercatali	Foddai	4.03.07	assegnazione licenze disponibili di servizio di noleggio con conducente	predisposizione bando pubblico per assegnazione licenze disponibili: entro il 30/6/2015; confronto commissione comunale consultiva per acquisizione del parere: entro il 30/8/2015; indizione bando pubblico: entro il 30/9/2015; conclusione procedura: entro il 31/12/2015
Il commercio che cresce	riqualificazione luoghi naturali del commercio urbano - percorso urbano del commercio	Foddai	4.03.09	predisposizione di un Programma di Riqualificazione Urbana (P.Q.U.)	elaborazione del documento programmatico di concerto con le associazioni di categoria: entro il 31/3/2015
Il commercio che cresce	Il Mercato Coperto è Aperto	Foddai	4.03.10	azioni per consentire la prosecuzione dell'attività mercatale durante l'intervento di recupero e consolidamento del Mercato Coperto	redazione del nuovo Regolamento di funzionamento del Mercato Coperto: entro il 30/6/2015; riallocazione degli operatori settori alimentari ed ortofrutta entro i padiglioni ristrutturati: entro 31/5/2015; definizione canone di concessione Mercato Coperto: entro il 31/5/2015; gestione dei rapporti con gli stakeholder: almeno 6 incontri con il Comitato di Funzionamento
Il commercio che cresce	PISU Mercato Coperto Viale Dante Alighieri	Nannini	4.03.11	completamento intervento Mercato Coperto Viale Dante Alighieri - PISU	rispetto dei tempi previsti nel cronoprogramma (scostamento non superiore al 5%): conclusione dei lavori e collaudo finalizzati alla completa rendicontazione per finanziamento comunitario: entro il 31/12/2015
Novara città dello sport	azioni di promozione e sostegno dell'attività sportiva	Cortese	4.04.01	gestione diretta impianti sportivi comunali	individuazione soggetti concessionari palestre scolastiche ed annesse ad edifici scolastici stagione 2015/2016: entro il 15/7/2015; mantenimento del grado di fruizione pari all'anno 2014 (ore di utilizzo 2015=ore di utilizzo 2014) per Palazzetto dello Sport Viale Kennedy, Palazzetto dello Sport Viale Verdi, pista di pattinaggio Viale Buonarroti
Novara città dello sport	azioni di promozione e sostegno dell'attività sportiva	Cortese	4.04.02	concessione a terzi impianti sportivi comunali	individuazione soggetti concessionari campi di calcio minori stagione 2015/2016: entro il 15/7/2015, controllo del rispetto della disciplina convenzionale impianti sportivi già affidati in concessione a terzi: 100% convenzioni

**Programma 4 - La città del tempo libero**

Novara città dello sport	azioni di promozione e sostegno dell'attività sportiva	Santacroce	4.04.03	concessione a terzi impianti sportivi comunali - azioni di prevenzione della corruzione ( <b>PREV CORR</b> )	verifica preventiva atti di gara per concessione di impianti sportivi polivalenti: 100% degli atti; verifica del rispetto della direttiva relativa a inserimento clausole arbitrali per concessione a terzi impianti sportivi polivalenti: 100% degli atti
Novara città dello sport	azioni di promozione e sostegno dell'attività sportiva	Cortese	4.04.04	funzionamento ed ottimizzazione dell'utilizzo del complesso sportivo Terdoppio	mantenimento grado di fruizione pari al 2014 (n. 56.425 ingressi nel 2014); individuazione soggetto terzo affidatario della gestione per la stagione 2015/2016 e seguenti (appalto di servizi piscine e concessione palestra): entro il 31/7/2015
Novara città dello sport	azioni di promozione e sostegno dell'attività sportiva	Cortese	4.04.05	realizzazione di grandi manifestazioni (con la collaborazione di associazioni culturali e sportive)	almeno 10 eventi realizzati nell'anno
Novara città dello sport	azioni di promozione e sostegno dell'attività sportiva	Cortese	4.04.05	progetto NOVARA E' SPORT	n. eventi organizzati nell'ambito del progetto non inferiore all'anno 2014