

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI - ANNO 2012

Unità organizzativa	Servizio	Tempo medio di erogazione del servizio anno 2012 (*)
Information and Communication Technology	vidimazione frazionamenti catastali	5 giorni
Information and Communication Technology	rilascio di dati topografici e cartografia numerica	5 giorni
Ufficio Relazioni con il Pubblico	rilascio certificazione idoneità abitativa	30 giorni
Commercio	attività soggette a SCIA Segnalazione Certificata di Inizio Attività (ad esempio esercizi di vicinato, acconciatori/estetisti, forme speciali vendita al dettaglio, attività t.u.l.p.s., ecc...)	15 giorni (tempo medio di esame della Segnalazione Certificata)
Commercio	autorizzazione grandi strutture di vendita	90 giorni
Commercio	autorizzazione rivendite (esclusive e non esclusive) di quotidiani e periodici	30 giorni
Commercio	apertura esercizi di somministrazione al pubblico di alimenti e bevande	30 giorni
Commercio	commercio su aree pubbliche presso posteggi (tramite bando pubblico pubblicato per 45 giorni)	45 giorni (oltre i 45 giorni di pubblicazione del bando pubblico)
Commercio	commercio su aree pubbliche itinerante	30 giorni
Commercio	autorizzazione temporanea su aree pubbliche	10 giorni
Commercio	autorizzazione attività di acconciature ed estetista (SCIA Segnalazione Certificata di Inizio Attività)	15 giorni (tempo medio di esame della Segnalazione Certificata)
Commercio	autorizzazione distributori stradali di carburante	60 giorni
Commercio	licenza agibilità pubblico spettacolo ex art. 80 t.u.l.p.s.	30 giorni
Commercio	licenza noleggio con conducente (tramite bando pubblico pubblicato per 60 giorni)	30 giorni (oltre i 60 giorni di pubblicazione del bando pubblico)
Commercio	licenza taxi (tramite bando pubblico pubblicato per 60 giorni)	30 giorni (oltre i 60 giorni di pubblicazione del bando pubblico)
Commercio	concessioni posteggio presso mercato ortofrutticolo all'ingrosso (tramite bando pubblico pubblicato per 60 giorni)	30 giorni (oltre i 60 giorni di pubblicazione del bando pubblico)
Ambiente e Protezione Civile	bonifica siti inquinati - approvazione Piano di caratterizzazione	30 giorni
Ambiente e Protezione Civile	bonifica siti inquinati - approvazione analisi di rischio	60 giorni
Ambiente e Protezione Civile	bonifica siti inquinati - approvazione Piano di bonifica	60 giorni
Ambiente e Protezione Civile	bonifica siti inquinati - approvazione Piano di monitoraggio	60 giorni
Ambiente e Protezione Civile	rilascio di autorizzazione alla coltivazione di cava	120 giorni
Ambiente e Protezione Civile	rimozione rifiuti abbandonati	60 giorni

Ambiente e Protezione Civile	autorizzazione/nulla osta inerenti attività con presenza di animali vivi	30 giorni
Mobilità	autorizzazione rottura suolo pubblico (grandi e piccoli utenti)	5 giorni
Mobilità	autorizzazione passi carrai	5 giorni
Mobilità	autorizzazione occupazione suolo pubblico a fini edili	5 giorni
Governo del Territorio	certificazione urbanistica	8 giorni
Governo del Territorio	provvedimento abilitativo Sportello Unico Attività Produttive	75 giorni
Governo del Territorio	autorizzazione agibilità	30 giorni
Governo del Territorio	permesso a costruire	90 giorni
Entrate	rimborso TARSU	227 giorni
Entrate	rimborso TOSAP	30 giorni (gestiti dal Concessionario)
Patrimonio Immobiliare	assegnazione terreni ad uso ortivo	90 giorni
Patrimonio Immobiliare	assegnazione locali e terreni	90 giorni
Patrimonio Immobiliare	espropriazione per pubblica utilità	90 giorni
Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Servizi Educativi	trasporto per soggetti disabili	20 giorni (per ammissione al servizio)
Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Servizi Educativi	telesoccorso	35 giorni (per ammissione al servizio)
Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Servizi Educativi	consegna pasti a domicilio per anziani e disabili	35 giorni (per ammissione al servizio)
Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Servizi Educativi	assistenza domiciliare anziani e disabili	45 giorni (per ammissione al servizio)
Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Servizi Educativi	servizio residenziale (anziani)	45 giorni per formazione graduatoria (erogazione del servizio subordinato alla effettiva disponibilità del posto letto)
Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Servizi Educativi	servizio residenziale (minori)	4 giorni (salvo indisponibilità di posti e/o di risorse economiche)
Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Servizi Educativi	servizio residenziale (disabili)	30 giorni
Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Servizi Educativi	assistenza economica	30 giorni
Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Servizi Educativi	educativa territoriale (minori)	20 giorni
Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Servizi Educativi	educativa territoriale (disabili)	30 giorni
Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Servizi Educativi	assistenza domiciliare a favore di famiglie con minori in difficoltà	30 giorni

Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Servizi Educativi	assegnazione in locazione di alloggi di edilizia sociale a seguito di pubblico concorso	120 giorni (salvo indisponibilità alloggi)
Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Servizi Educativi	assegnazione in locazione di alloggi di edilizia sociale in caso di emergenza abitativa	90 giorni (salvo indisponibilità alloggi)
Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Servizi Educativi	iscrizione e ammissione a asilo nido	10 giorni iscrizione, 45 giorni formulazione graduatoria, 75 giorni ammissione iniziale al servizio
Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Servizi Educativi	iscrizione servizi per la famiglia - centri famiglie	10 giorni
Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Servizi Educativi	iscrizione servizi per la famiglia - spazi gioco	30 giorni
Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Servizi Educativi	ristorazione scolastica	iscrizione immediata, fruizione del servizio dal 1° giorno di frequenza scolastica
Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Servizi Educativi	centri estivi comunali	iscrizione immediata, fruizione del servizio dal 1° giorno di frequenza
Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Servizi Educativi	pre e post scuola nella scuola primaria	iscrizione immediata, fruizione del servizio dal 1° giorno di frequenza
Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Servizi Educativi	cedole librarie	30 giorni
Partecipazione sul Territorio	concessione in uso sale polifunzionali	immediato
Demografici	autentica di firma e copia ai sensi del D.P.R. 445/2000	immediato
Demografici	certificati vari (d' anagrafe, elettorale, leva militare, stato civile ed estratti per sunto e per copia integrale di stato civile) con ritiro allo sportello	immediato
Demografici	certificati vari (d' anagrafe, elettorale, leva militare, stato civile ed estratti per sunto e per copia integrale di stato civile) con richiesta di invio al mittente	10 giorni
Demografici	informazioni (non certificati) desunte dalla banca dati anagrafica, di stato civile, elettorale e leva anche ai fini delle verifiche di autocertificazioni	10 giorni se presenti in banca dati/ 20 giorni se desunte da dati pregressi
Demografici	certificati vari (d' anagrafe, elettorale, stato civile ed estratti per sunto e per copia di stato civile,originari e/o storici) con ricerca d'archivio	20 giorni
Demografici	liste elettorali, elenchi anagrafici, altri elenchi nominativi	30 giorni
Demografici	statistiche varie	15 giorni
Demografici - Anagrafe	autentica di firma e copia ai sensi del D.P.R. 445/2000 e richiesta della carta d'identità a domicilio	7 giorni
Demografici - Anagrafe	autentica di firma per passaggio di proprietà di beni mobili registrati (automobili,imbarcazioni, ecc..)	immediato
Demografici - Anagrafe	legalizzazione di fotografia	immediato

Demografici - Anagrafe	cambio di abitazione (interno al Comune) riunione e scissione familiare	2 giorni dalla richiesta, salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta, salvo preavviso di rigetto
Demografici - Anagrafe	carta di identità	immediato
Demografici - Anagrafe	carta di identità (con necessità di nulla osta)	1 giorno dal ricevimento del nulla osta
Demografici - Anagrafe	nulla osta al rilascio di carta d'identità a cittadini residenti, ma temporaneamente dimoranti altrove	1 giorno
Demografici - Anagrafe	cancellazione dall'AIRE (Anagrafe Italiani Residenti Estero) per rimpatrio o per trasferimento all'AIRE di altro Comune	2 giorni dalla richiesta, salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta
Demografici - Anagrafe	iscrizione all'AIRE Anagrafe Italiani Residenti Estero	2 giorni
Demografici - Anagrafe	iscrizione all'AIRE Anagrafe Italiani Residenti Estero per trasferimento dall'AIRE di altro Comune	2 giorni
Demografici - Anagrafe	variazioni anagrafiche AIRE Anagrafe Italiani Residenti Estero a seguito di comunicazioni consolari	2 giorni
Demografici - Anagrafe	cancellazione dall'Anagrafe Popolazione Residente per emigrazione all'estero	2 giorni dalla richiesta, salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta, salvo preavviso di rigetto
Demografici - Anagrafe	cancellazione dall'Anagrafe Popolazione Residente per irreperibilità	condizioni e termini minimi di legge (di norma non prima di 1 anno di accertata irreperibilità)
Demografici - Anagrafe	cancellazione dall'Anagrafe Popolazione Residente del cittadino straniero per omesso rinnovo del permesso di soggiorno	180 giorni dalla scadenza del permesso (oltre ai 30 giorni di preavviso)
Demografici - Anagrafe	iscrizione all'Anagrafe Popolazione Residente	2 giorni dalla richiesta, salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta, salvo preavviso di rigetto
Demografici - Anagrafe	iscrizione anagrafica nello schedario della popolazione temporanea	45 giorni
Demografici - Anagrafe	variazioni anagrafiche a seguito di nascita, morte, matrimonio, divorzio, cambio di professione, titolo di studio, rettifica sesso	2 giorni
Demografici - Anagrafe	richiesta di rettifica di generalità da parte dei cittadini stranieri	10 giorni
Demografici - Anagrafe	attestazione di regolarità di soggiorno per i Cittadini dell'Unione Europea	30 giorni
Demografici - Anagrafe	attestazione di soggiorno permanente per i Cittadini dell'Unione Europea	30 giorni
Demografici - Anagrafe	dichiarazione di dimora abituale per i cittadini stranieri e conseguente aggiornamento anagrafico	20 giorni
Demografici - Elettorale	aggiornamento albo giudici popolari della Corte d'Assise e della Corte d'Appello: iscrizioni	compilazione degli elenchi: entro il 30 ottobre; pubblicazione estratti elenchi: entro il 15 novembre; restituzione al Tribunale: entro il 1° dicembre

Demografici - Elettorale	aggiornamento annuale dell'Albo dei Presidenti di seggio elettorale: proposta iscrizioni	entro il 31 dicembre di ogni anno invio alla Corte d'Appello competente
Demografici - Elettorale	aggiornamento annuale dell'Albo degli scrutatori di seggio elettorale: iscrizioni	entro il 15 gennaio di ogni anno l'Albo delle persone idonee deve essere depositato nella Segreteria del Comune con diritto di visione
Demografici - Elettorale	tessera elettorale	in tempi utili per poter esercitare il diritto di voto
Demografici - Elettorale	duplicati tessere elettorali allo sportello	immediato
Demografici - Elettorale	iscrizione nelle liste elettorali di cittadini dell'Unione Europea per singola votazione	termini predeterminati per le revisioni elettorali
Demografici - Elettorale	richiesta di ammissione al voto domiciliare per elettori dipendenti da apparecchi elettromedicali o comunque intrasportabili da inoltrare tra il 40° e il 20° giorno antecedenti le consultazioni	entro il giorno antecedente le operazioni di voto
Demografici - Elettorale	richiesta di annotazione permanente nella tessera elettorale del diritto di voto assistito	prima delle operazioni di voto
Demografici - Elettorale	richiesta di ammissione al voto da parte di omissso elettore	prima delle operazioni di voto
Demografici - Elettorale	certificati d'iscrizione nelle liste elettorali per raccolta firme referendum e proposte di legge di iniziativa popolare	2 giorni dalla richiesta
Demografici - Elettorale	certificati di iscrizione nelle liste elettorali in caso di candidature per consultazioni	24 ore dalla richiesta
Demografici - Leva	rilascio certificazioni relative all'esito della visita di leva (riformati), di iscrizione nelle liste di leva , dei ruoli matricolari: antecedenti al 1965 (ricerca d'archivio)	20 giorni
Demografici - Leva	consegna congedi illimitati assoluti	immediato
Demografici - Stato Civile	annotazioni di stato civile sugli atti di nascita, morte, matrimonio	15 giorni
Demografici - Stato Civile	iscrizione di atti di nascita e di morte formati a seguito di dichiarazione resa dagli interessati	immediato
Demografici - Stato Civile	trascrizione di atti di stato civile provenienti da altri comuni	5 giorni
Demografici - Stato Civile	trascrizione di atti di stato civile provenienti dall'estero	60 giorni
Demografici - Stato Civile	trascrizione di atto di matrimonio concordatario	2 giorni (decorrenti dall'arrivo della richiesta del Parroco)
Demografici - Stato Civile	celebrazione di matrimonio civile	su indicazione degli sposi (termine minimo: scadenza pubblicazioni; termine massimo: 180 giorni da scadenza pubblicazioni)
Demografici - Stato Civile	pubblicazioni di matrimonio	su prenotazione concordata con gli sposi
Demografici - Stato Civile	riconciliazione tra coniugi	su prenotazione concordata con i coniugi
Demografici - Stato Civile	correzione materiale su atto di stato civile	15 giorni

Demografici - Stato Civile	rilascio permesso di sepoltura	immediato
Demografici - Stato Civile	rilascio autorizzazione trasporto cadavere	immediato
Demografici - Stato Civile	passaporto mortuario per estradizione salma	5 giorni
Demografici - Stato Civile	verbale di giuramento e trascrizione del decreto di concessione o conferimento della cittadinanza italiana	180 giorni dalla notifica del decreto
Demografici - Stato Civile	riconoscimento della cittadinanza italiana <i>jure sanguinis</i>	30 giorni (decorrenti dall'acquisizione della documentazione necessaria alla verifica dell'istanza)
Demografici - Stato Civile	acquisto/riacquisto della cittadinanza italiana di diritto	45 giorni
Demografici - Stato Civile	acquisto della cittadinanza a seguito di verifica sindacale della dichiarazione resa dagli interessati	120 giorni
Cultura e Sport	concessione spazi nel complesso monumentale del Broletto e Saletta Barriera Albertina	30 giorni
Cultura e Sport	concessione di patrocini in ambito sportivo	30 giorni (oltre ai 30 giorni per il bando)
Cultura e Sport	concessione di contributi economici in ambito sportivo	60 giorni (dalla disponibilità dei fondi)
Cultura e Sport	concessione di palestre scolastiche	30 giorni (oltre i 30 giorni di pubblicazione del bando pubblico)
Polizia Municipale	rilascio autorizzazioni di polizia stradale - in deroga art. 6 e 7 Codice della Strada	3 giorni
Polizia Municipale	autorizzazioni di polizia stradale - in deroga artt. 6 e 7 Codice della Strada (con necessità di acquisire pareri da altri Enti)	15 giorni
Polizia Municipale	autorizzazioni di polizia stradale -nulla osta transiti eccezionali (procedura ordinaria)	10 gg
Polizia Municipale	autorizzazioni di polizia stradale - nulla osta transiti eccezionali (procedura d'urgenza)	2 giorni
Servizio Relazioni Esterne Istituzionali	concessione di contributi economici e concessioni di patrocini	30 giorni

(*) Il tempo medio indicato si riferisce ad un dato stimato presuntivamente dall'ufficio di riferimento