



COMUNE DI NOVARA

Prot. n. . 43451/2017
Risp. a nota
Allegati n.....

Novara 20.6.2017

Oggetto: Riunione del Nucleo di Valutazione del 20.06.2017

Componenti del Nucleo di Valutazione:

Moriondo Roberto
Dall'Anese Raffaella
Pollina Chiara

Gentile Gabriella in qualità di segretaria.

Argomenti all'ordine del giorno:

- Validazione dei risultati annuali per l'esercizio 2016 relativi alle attività di miglioramento dei servizi finanziate con art.15 c.5.

Il giorno martedì 20 giugno 2017 i componenti del Nucleo di Valutazione del Comune di Novara si sono riuniti in call conference.

Il Nucleo di valutazione in relazione alle proprie competenze prende atto dei documenti sulla base dei quali è elaborata la proposta di valutazione relativa alle attività di miglioramento dei servizi finanziate con art.15 c.5:

Documenti esaminati

Relazione elaborata dai dirigenti.

Criteri applicati

Lo schema di rendiconto da utilizzarsi per valutare il grado di realizzo degli obiettivi qualificati come *performance* contiene le seguenti informazioni:

- obiettivo programmato, come enunciato in sede di approvazione delle attività di miglioramento del servizio;
- responsabile cui competono le azioni previste per il raggiungimento dell'obiettivo;
- indicatore/i,
- *target*, quale espressione del valore atteso per ciascun indicatore;
- risultato raggiunto, quale espressione del valore effettivamente realizzato.

Il rendiconto è compilato dai Dirigenti per le parti di competenza (risultato raggiunto)

Il grado di realizzo sarà espresso in percentuale e sarà calcolato come segue:

"valore realizzato/valore atteso* 100"

Servizi sociali e politiche della casa - Unità Educativa territoriale e Centro Diurno di Villa Segù	
Progetto	Soggiorni estivi
Target : Soggiorni estivi in località turistica nel periodo di settembre 2016 Obiettivo: coinvolgere almeno 20 utenti di età compresa tra i 13 e 35 anni Effettuare almeno 30 giornate di soggiorno in turni da 2-5 giorni per complessivi 40 giorni di impegno degli operatori	Risultati: Coinvolti 22 utenti Effettuate 30 giornate di soggiorno L'impegno degli operatori è stato di n.57 giornate

<p>Target Organizzare il 100% delle giornate programmate Gli obiettivi si intendono raggiunti quando saranno consolidati i seguenti parametri: indice di gradimento delle persone coinvolte valutato buono restituzione di considerazioni positive delle famiglie coinvolte</p>	<p>Target Organizzate il 100% delle giornate programmate L'indice di gradimento delle persone coinvolte è stato valutato ottimo per l' 82% dei partecipanti e buono per il 12%</p>
--	---

Progetto	Centri Estivi asili nido i nostri amici animali
<p>Target di raggiungimento del risultato Numero effettivo di giornate realizzate / rispetto al numero di giornate programmate 100% Numero effettivo di bambini iscritti / numero di bambini iscrivibili 90% Valutazione della qualità del servizio reso da parte delle famiglie coinvolte</p> <ul style="list-style-type: none"> il punteggio medio di gradimento (Scala prevista da 1 a 3) deve essere pari o superiore a punti due complessivamente non più del 15% dei questionari restituiti può avere un punteggio il cui valore medio sia pari ad uno. 	<p>Tempi di realizzo Per il 2016: dal 1 al 28 luglio Numero effettivo di giornate realizzate / rispetto al numero di giornate programmate target raggiunto 100% Ampliamento del servizio offerto del 10% Numero complessivo di bambini iscritti 185 target raggiunto 92% Valutazione della qualità del servizio reso da parte delle famiglie coinvolte Il punteggio medio di gradimento è pari a 2.43 in quanto l'81% ha dato una valutazione di piena soddisfazione Nessun questionario restituito ha un punteggio il cui valore medio è pari ad 1</p>

Progetto	Spazio gioco Il Melograno
<p>Target di raggiungimento del risultato Numero effettivo di giornate realizzate / rispetto al numero di giornate programmate 100% Numero effettivo di bambini iscritti / numero di bambini iscrivibili 90% Valutazione della qualità del servizio reso da parte delle famiglie coinvolte Valutazione della qualità del servizio reso da parte delle famiglie coinvolte</p> <ul style="list-style-type: none"> il punteggio medio di gradimento (Scala prevista da 1 a 3) deve essere pari o superiore a punti due complessivamente non più del 15% dei questionari restituiti può avere un punteggio il cui valore medio sia pari ad uno.	<p>Risultati ottenuti Periodo ottobre maggio Numero effettivo di giornate realizzate 10 / rispetto al numero di giornate programmate 10 target raggiunto 100% Ampliamento del servizio offerto del 10% Periodo 1 luglio 14 luglio Numero effettivo di giornate realizzate 10 / rispetto al numero di giornate programmate 10 target raggiunto 100% Ampliamento del servizio offerto del 10% Numero complessivo di bambini iscritti Periodo ottobre maggio Numero bambini partecipanti pari a 102 Periodo 1 luglio 14 luglio Numero bambini iscritti 79 numero bambini partecipanti 77 pari al 97% Valutazione della qualità del servizio reso da parte delle famiglie coinvolte Il punteggio medio di gradimento è pari a 2.58 in quanto l'81% ha dato una valutazione di piena soddisfazione Nessun questionario restituito ha un punteggio il cui valore medio è pari ad 1</p>

Servizi endicativi e politiche di partecipazione	
Progetto	Centri Estivi scuola di infanzia i frutti della terra e

	l'uomo anno 2016
Target di raggiungimento del risultato Numero effettivo di giornate realizzate / rispetto al numero di giornate programmate 100% Numero effettivo di bambini iscritti incremento del 20% rispetto anno precedente (19 bambini minimo) Indice di gradimento delle famiglie coinvolte valutato buono	Risultati ottenuti Numero effettivo di giornate realizzate 20/ rispetto al numero di giornate programmate 20 target raggiunto al 100% Numero effettivo di bambini iscritti 18 anno precedente 16 Incremento 12.5% Indice di gradimento delle famiglie coinvolte valutato buono

Servizi Entrate	
Progetto	DEMATERIALIZZAZIONE MASSIVA PRATICHE CARTACEE TARSU/TARES/TARI
Target di raggiungimento dell'obiettivo Il progetto per l'anno 2016 interessa la dematerializzazione di 3.000 pratiche per il quale verrà corrisposta una remunerazione proporzionale al numero di pratiche effettivamente dematerializzate con risultato minimo di almeno il 70 %delle attività programmate	Risultati ottenuti Target numero minimo programmato di pratiche da dematerilizzare 2100 (70% di 3000) numero effettivo di pratiche dematerializzate 2757

Servizi Politiche Culturali e Sportive	
Progetto	AMPLIAMENTO OFFERTA CULTURALE
Target di raggiungimento dell'obiettivo Il progetto per l'anno 2016 prevede n.33 aperture straordinarie per la Cupola di San Gaudenzio extra orario Target di raggiungimento dell'obiettivo Numero effettivo di aperture straordinarie realizzate / rispetto al numero di aperture programmate 100% Valutazione della qualità del servizio reso da parte dei visitatori il punteggio medio di gradimento (Scala prevista da 1 a 5) deve essere pari o superiore a quattro complessivamente non più del 10% dei questionari restituiti può avere un punteggio il cui valore medio sia pari ad uno.	Risultati Raggiunti Numero giornate di apertura programmate n.49 di cui 33 destinate al progetto / numero giornate realizzate 33 pari al 100% delle giornate destinate a progetto Valutazione della qualità del servizio reso da parte dei visitatori il punteggio medio di gradimento è pari a 4.8 Nessuno dei questionari restituiti ha avuto un punteggio il cui valore medio sia stato pari ad uno.

Il Nucleo di Valutazione evidenzia che il documento sottoposto all'esame soddisfa per tutte le attività il miglioramento dei livelli di efficacia, efficienza e qualità dei servizi già esistenti ampliando i livelli produttivi di erogazione dei servizi come programmato.

Al termine viene redatto il presente verbale.

Presidente	Moriondo Roberto	f.to in originale
Componente	Dall'Anese Raffaella	f.to in originale
Componente	Pollina Chiara	f.to in originale