



COMUNE DI NOVARA

Prot. n. . 50771/2018
Risp. a nota

Novara 31.5.2018

Oggetto: Riunione del Nucleo di Valutazione del 10.5.2018

Componenti del Nucleo di Valutazione:

Moriondo Roberto
Dall'Anese Raffaella
Pollina Chiara

Gentile Gabriella in qualità di segretaria.

Argomenti all'ordine del giorno:

- Esame delle proposte pervenute dai Dirigenti relative alle attività di miglioramento dei servizi finanziate con art.15 c.5. per l'anno 2018

Il giorno giovedì 10.5.2018 i componenti del Nucleo di Valutazione del Comune di Novara si sono riuniti presso l'ufficio del Direttore Generale

Il Nucleo di valutazione in relazione alle proprie competenze prende atto dei documenti sulla base dei quali è elaborata la proposta di valutazione relativa alle attività di miglioramento dei servizi finanziati con art.15 c.5:

I documenti oggetto di analisi nella riunione sono stati condivisi precedentemente.

Il nucleo di valutazione prende atto della modifica legislativa introdotta dal d.lgs 75/2017 all' art.23 c.3 che stabilisce quanto riportato:

“ fermo restando il limite di risorse complessive previsto dal comma 2 le regioni e gli enti locali, con esclusione del enti del servizio sanitario nazionale, possono destinare apposite risorse alla componente variabile dei fondi per il salario accessorio, anche per l'attivazione dei servizi o di processi di riorganizzazione e il relativo mantenimento, nel rispetto dei vincoli di bilancio e delle vigenti disposizioni in materia di vincoli di spesa di personale e in coerenza con la normativa contrattuale vigente per la medesima componente variabile.”

L'analisi delle proposte dei Dirigenti relative alla attivazione di progetti per cui è richiesto il finanziamento attraverso risorse aggiuntive dell'ente viene operata partendo dagli orientamenti applicativi Aran e dalle indicazioni della ragioneria generale dello stato pubblicate nel rapporto sulle risultanze dei servizi ispettivi.

Di seguito si riportano le condizioni per l'attuazione della disciplina:

ARAN	RGS
Individuazione dei bisogni dell'utenza a cui i servizi intendono dare risposta e per i quali si vuole intervenire per realizzare obiettivi di miglioramento quali – quantitativi	Più risorse per il fondo in cambio di maggiori servizi
Indicazione di obiettivi e standard di risultato tempi di realizzazione sistema di verifica a	Non generici miglioramenti dei servizi ma concreti risultati

consuntivo	
Quantificazione delle risorse aggiuntive	Risultati verificabili attraverso standard, indicatori e o attraverso i giudizi espressi dall'utenza
Condizioni per le quali le risorse art.15c5 possono essere rese disponibili	Risultati difficili che possono essere conseguiti attraverso un ruolo attivo e terminante del personale interno
Verifica e certificazione a consuntivo dei livelli di risultato in rapporto agli standard	Risorse quantificate secondo criteri trasparenti e ragionevoli analiticamente illustrati nella relazione da allegare al contratto decentrato
erogazione condizionata all'accertamento dei risultati	Risorse rese disponibili solo a consuntivo dopo aver accertato i risultati
	Risorse previste nel bilancio annuale e nel PEG

Il Nucleo di valutazione prende in esame i progetti presentati

Progetto	Centri Estivi asili nido "LIBRI E LIBRETTI"
Individuazione dei bisogni dell'utenza a cui i servizi intendono dare risposta e per i quali si vuole intervenire per realizzare obiettivi di miglioramento quali – quantitativi	Rispondere alle molteplici necessità delle famiglie ampliando le proposte educative e diversificando l'offerta dei servizi per i bambini iscritti agli asili nido che rimangono in città nei periodi estivi.
Indicazione di obiettivi e standard di risultato tempi di realizzazione sistema di verifica a consuntivo	<p>Obiettivi principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Favorire ed incentivare lo sviluppo e le capacità della funzione simbolica ➤ Permettere di riconoscere e rielaborare emozioni legate agli eventi della quotidianità ➤ Stimolare e coltivare lo sviluppo del linguaggio ➤ Promuovere la creatività e la partecipazione ➤ Promuovere la condivisione e l'interesse per la tipologia narrativa espressa da culture diverse ➤ Utilizzare appieno la biblioteca del nido ed esplorare altri spazi consoni all'attività di lettura <p>Tempi di realizzo Per il 2018: dal 2 al 29 luglio Numero effettivo di giornate realizzate / rispetto al numero di giornate programmate target raggiunto 100%</p> <p>Miglioramento del servizio Ampliamento del servizio offerto del 10%</p> <p>Valutazione della qualità del servizio reso da parte delle famiglie coinvolte</p> <ul style="list-style-type: none"> - il punteggio medio di gradimento (Scala prevista da 1 a 3) deve essere pari o superiore a punti due <p>complessivamente non più del 15% dei questionari restituiti può avere un punteggio il cui valore medio sia pari ad uno</p>

Personale coinvolto	Coordinatrici Educatrici Esecutrici (responsabile cucina a addette alla pulizia= Integrazione ore cooperativa
Progetto	Spazio gioco Il Melograno
Individuazione dei bisogni dell'utenza a cui i servizi intendono dare risposta e per i quali si vuole intervenire per realizzare obiettivi di miglioramento quali – quantitativi	Rispondere alle molteplici necessità delle famiglie ampliando le proposte educative e diversificando l'offerta dei servizi per i bambini iscritti agli asili nido che rimangono in città in altri periodi dell'anno
Indicazione di obiettivi e standard di risultato tempi di realizzazione sistema di verifica a consuntivo	Obiettivo dare ai bambini di età inferiore ai 42 mesi, la possibilità di partecipare ad attività ludiche e ricreative organizzate come per gli spazi gioco. Attivazione di n. 26 laboratori il cui tema portante sarà declinato in base alla fascia di età a cui si rivolgono le proposte e avrà come filo conduttore le storie di libretti che accompagneranno bambini e adulti nello svolgersi degli incontri Target di raggiungimento del risultato Numero effettivo di giornate realizzate / rispetto al numero di giornate programmate 100% Miglioramento del servizio Ampliamento del servizio offerto del 10% Valutazione della qualità del servizio reso da parte delle famiglie coinvolte <ul style="list-style-type: none"> - il punteggio medio di gradimento (Scala prevista da 1 a 3) deve essere pari o superiore a punti due - complessivamente non più del 15% dei questionari restituiti può avere un punteggio il cui valore medio sia pari ad uno
Personale coinvolto	Educatrici

Servizi indicativi e politiche di partecipazione	
Progetto	Centri Estivi scuola di infanzia “LA MAGIA DELLE EMOZIONI” anno 2018
Individuazione dei bisogni dell'utenza a cui i servizi intendono dare risposta e per i quali si vuole intervenire per realizzare obiettivi di miglioramento quali – quantitativi	Rispondere alle molteplici necessità delle famiglie ampliando le proposte educative e diversificando l'offerta dei servizi per i bambini della scuola di infanzia che rimangono in città nei periodi estivi.
Indicazione di obiettivi e standard di risultato tempi di realizzazione sistema di verifica a consuntivo	OBIETTIVI: Rafforzare l'identità personale; Rafforzare l'autostima; Scoprire momenti e situazioni che suscitano stupore ed ammirazione; Riconoscere momenti e situazioni che suscitano emozioni (rabbia-paura-felicità-tristezza); Sperimentare diverse forme di espressione; Descrivere, raccontare avendo fiducia delle proprie capacità espressive; Riconoscere ed esprimere verbalmente le emozioni; Distinguere i vari tipi di linguaggio; Ascoltare e comprendere le storie lette;

	<p>Intuire le successioni degli eventi; Compiere le azioni in successione e verbalizzare. Tempi di realizzo Per il 2017: dal 2 al 27 luglio Miglioramento del servizio Ampliamento del servizio offerto del 20% Numero massimo di bambini iscritti incremento del 20% rispetto anno precedente (19 bambini minimo fino a 40 bambini per periodo) Sedi una scuola di infanzia per l'anno 2018 sarà la scuola San Paolo</p> <p>Target di raggiungimento del risultato Numero effettivo di giornate realizzate / rispetto al numero di giornate programmate 100% Numero effettivo di bambini iscritti incremento del 20% rispetto anno precedente (19 bambini minimo) Indice di gradimento delle famiglie coinvolte valutato buono</p>
Persona coinvolto	Insegnati delle scuole di infanzia

Servizi politiche sociali e della casa	
Progetto	DECADENZE PER MOROSITA' COLPEVOLE Progetto per gli anni 2017-2020
Individuazione dei bisogni dell'utenza a cui i servizi intendono dare risposta e per i quali si vuole intervenire per realizzare obiettivi di miglioramento quali – quantitativi	Analizzare e risolvere la situazione relativa alla morosità colpevole delle case popolari sia di proprietà del comune che dell'ATC.
Indicazione di obiettivi e standard di risultato tempi di realizzazione sistema di verifica a consuntivo	Incontrare circa 1000 nuclei familiari dichiarati morosi colpevoli da A.T.C. per evitare la pronuncia della relativa decadenza e il conseguente sgombero da alloggi di edilizia sociale; OBIETTIVI TEMPORALI <ul style="list-style-type: none"> • periodo marzo – agosto 2017 (periodo di prova) 130 nuclei familiari • periodo settembre – dicembre 2017 120 nuclei familiari • periodo gennaio – dicembre 2018 250 nuclei familiari • periodo gennaio – dicembre 2019 250 nuclei familiari • periodo gennaio – dicembre 2020 250 nuclei familiari RISULTATI ATTESI <ul style="list-style-type: none"> • per morosità fino a 5.000 €: sottoscrizione piani di rientro e pagamento delle prime 9 rate concordate in almeno il 90% dei casi

	<ul style="list-style-type: none"> • per morosità da 5 a 10.000 € :sottoscrizione di piani di rientro e pagamento delle prime 9 rate concordate in almeno il 70% dei casi • per morosità da 10 a 15.000 € : sottoscrizione di piani di rientro e pagamento delle prime 9 rate concordate in almeno il 50% dei casi • per morosità oltre i 15.000 € : sottoscrizione di piani di rientro e pagamento delle prime 9 rate concordate in almeno il 30 % dei casi
Personale coinvolto	Cognome e nome Compiti % di apporto individuale Istruttore direttivo responsabile PO Coordinamento Gruppo Lavoro e formazione 5,00% Istruttore Verifica banche dati, partecipazione gruppo lavoro, 14,00% verbalizzazione e predisposizione schede nuclei Istruttore Verifica banche dati, partecipazione gruppo lavoro, 14,00% verbalizzazione e predisposizione schede nuclei Istruttore banche dati, partecipazione gruppo lavoro, 14,00% verbalizzazione e predisposizione schede nuclei Istruttore Verifica banche dati, partecipazione gruppo lavoro, 14,00% verbalizzazione e predisposizione schede nuclei Istruttore Verifiche e controlli edifici Comunali 10,00% personale esecutore Prima accoglienza nuclei famigliari convocati 5,00% e fotocopie documenti - Telefonate e consegna raccomandate a mano 5,00%-i Notifiche 5,00% Tot. Apporto individuale 100,00%

Il Nucleo di valutazione rinvia alla Delegazione trattante di parte pubblica la valutazione del valore economico di ciascun progetto che dovrà attenersi alle linee di indirizzo della Giunta Comunale.

Il Nucleo di valutazione ritiene, con le specifiche indicate, siano soddisfatti i requisiti di ampliamento e miglioramento dei servizi per i seguenti obiettivi:

Servizi educativi	
Progetto	Centri Estivi asili nido
Progetto	Centri Estivi scuola di infanzia
Servizio politiche sociali e della casa	
Progetto	DECADENZE PER MOROSITA' COLPEVOLE Progetto per gli anni 2017-2020

Al termine viene redatto il presente verbale.

Presidente	Moriondo Roberto	f.to in originale
Componente	Dall'Anese Raffaella	f.to in originale
Componente	Pollina Chiara	f.to in originale