

SERVIZI EDUCATIVI E POLITICHE DI PARTECIPAZIONE

**CAPITOLATO D'ONERI PER IL POTENZIAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA, ORIENTAMENTO E CONSULENZA A FAVORE DELLE DONNE VITTIME DI VIOLENZA E DEI LORO FIGLI MINORI E LA SPERIMENTAZIONE DI INTERVENTI A FAVORE DEGLI AUTORI DI VIOLENZA**

**Art.1 - OGGETTO**

Il presente atto ha per oggetto:

- A) potenziamento dell'attività di accoglienza, orientamento e consulenza a favore delle donne vittime di maltrattamento e di violenza finalizzato alla prevenzione ed emersione del fenomeno della violenza di genere
- B) sperimentazione di interventi a favore degli autori di violenza

**Art.2 - DURATA**

Il presente atto ha durata dall'affidamento del servizio fino al 31.12.2016.

**Art.3 - VALORE DELL'AFFIDAMENTO**

L'importo complessivo stimato a base di gara per l'intera durata contrattuale è di € 6.572,00 esclusa Iva 5%, di cui € 42,00 per oneri di sicurezza.

**Art.4 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

**A) Potenziamento attività di accoglienza, orientamento e consulenza a favore delle donne vittime di maltrattamento e di violenza, finalizzato alla prevenzione ed emersione del fenomeno della violenza di genere**

Tale attività prevede l'attuazione di interventi che sinteticamente possono definirsi:

- miglioramento della funzionalità ed efficacia delle attività di accoglienza, individuando nuovi canali e modalità di accesso al servizio, intensificando i rapporti con la rete cittadina, specie in un più stretto contatto con gli operatori sanitari del pronto soccorso, della sanità di base e con le forze dell'ordine finalizzati all'emersione del fenomeno;
- accompagnamento nella progettazione di percorsi di emancipazione e individuazione di traiettorie di cambiamento;
- intervento nelle scuole superiori cittadine al fine di promuovere attività non violente tramite eventi finalizzati alla conoscenza e alla riflessione sui comportamenti tra i sessi nelle giovani generazioni;

L'attività si dovrà raccordare con i Servizi Sociali del Comune di Novara, le Forze dell'Ordine, i Servizi Sanitari e le risorse territoriali, il processo di aiuto dovrà prevedere momenti di consulenza legale ove sia necessario.

Il costo delle attività di pubblicizzazione mirato all'emersione del fenomeno dovrà essere incluso nell'offerta.

Il servizio si rivolge a donne adulte e minori vittime di maltrattamento e di violenza e donne a rischio di maltrattamento, che si rivolgono spontaneamente o su invio da parte dei servizi pubblici.

## **B) Sperimentazione di interventi a favore degli autori di violenza**

L'attività prevede l'organizzazione di interventi che sinteticamente possano definirsi:

- attività di sensibilizzazione, informazione sulle opportunità e i servizi rivolti all'ascolto del disagio maschile;
- attivazione di una linea telefonica di ascolto specifica;
- istituzione di spazi di ascolto del disagio relazionale maschile che preveda colloqui individuali di orientamento e la presa in carico di servizi specialistici sul territorio ove sia necessario;

Il costo delle attività di pubblicizzazione e sensibilizzazione mirato alla sperimentazione dello spazio di ascolto per gli uomini ed eventuali attrezzature dovranno essere incluse nell'offerta

Il servizio si rivolge a uomini in difficoltà relazionale che si rivolgono spontaneamente o su invio da parte dei servizi pubblici.

### **Art.5 - SEDE**

Tutti i servizi di cui all'art. 4 dovranno essere svolti presso gli spazi del Centro per le Famiglie di via della Riotta 19/b di Novara , in orari coerenti alle esigenze delle donne ostacolando il meno possibile gli impegni di lavoro ed di cura.

Per quanto riguarda gli interventi a favore degli autori di violenza l'affidataria deve impegnarsi ad individuare uno spazio idoneo a proprie cure e spese.

### **Art.6- IL PERSONALE**

Il potenziamento delle attività di accoglienza, orientamento e consulenza a favore delle donne vittime di maltrattamento e di violenza deve essere svolta da un/una Assistente Sociale regolarmente iscritto/a all'Albo professionale e con esperienza specifica

L' Organizzazione di spazi di ascolto e intervento a favore degli autori di violenza, nonché le attività divulgative dovranno essere svolte da uno Psicologo regolarmente iscritto all'albo professionale degli psicologi.

L'affidataria è tenuta, per gli operatori, soci e non, al rispetto degli standard di trattamento salariale, secondo i contratti collettivi di lavoro della categoria, normativo, previdenziale e assicurativo del settore e, a richiesta del Comune, ad esibire la documentazione che lo attesti.

Qualora non fosse applicato il CCNL di categoria dovrà comunque essere garantito un analogo trattamento economico.

Gli operatori rispondono all'affidataria per gli aspetti tecnici, amministrativi, organizzativi e gestionali della loro attività.

Si richiede agli operatori in quanto operanti in attività di pubblico interesse il rispetto del divieto di ricevere da terzi alcun corrispettivo per le prestazioni rese all'utente.

#### **ART.7 - OBBLIGHI DELL' AFFIDATARIA**

L'affidataria si impegna a:

- a) eseguire il servizio secondo quanto indicato nel presente capitolato e previsto dal progetto offerto che costituirà parte integrante del contratto;
- b) mantenere rapporti di collaborazione continuativi con i Servi sociali del Comune di Novara per la progettazione, promozione e realizzazione delle attività;
- c) redigere e trasmettere ogni tre mese ai Servizi sociali del Comune di Novara una relazione conclusiva concernente l'andamento tecnico della gestione del servizio con indicazione di:
  - numero persone ascoltate
  - tipologia di utenza (donne sole o con figli)
  - età, residenza, Comune di provenienza;
  - caratteristiche socio culturale (titolo di studio, situazione occupazionale)
  - nazionalità
  - attività svolte e problematiche emerse
  - collaborazione con la rete dei servizi.
- d) impiegare personale professionalmente qualificato ed in possesso dei requisiti previsti dal presente capitolato;
- e) applicare per gli operatori integralmente tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro e negli accordi integrativi, territoriali ed aziendali per il Settore di attività;
- f) stipulare idonea garanzia assicurativa per responsabilità civile derivante da danni che nell'espletamento del servizio potrebbero derivare al personale, agli utenti, a terzi e alle cose in ogni modo coinvolte. Copia della polizza dovrà essere consegnata all'atto della stipula del contratto;
- g) rispettare quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 s.m.i. in materia di sicurezza e igiene del lavoro per la prevenzione degli infortuni, far eseguire dal proprio personale il rispetto di tale normativa ed indicare, all'atto della sottoscrizione del contratto, il nominativo del Responsabile della sicurezza, protezione e prevenzione;
- h) manlevare il Comune da ogni e qualsiasi responsabilità amministrativa, giuridico-economica, igienico - sanitaria, organizzativo - gestionale, civile e penale che potesse insorgere a carico degli Enti gestori;

#### **ART.8 - RESPONSABILITA'**

L'Affidataria sarà la sola e unica responsabile del corretto ed efficiente esercizio del servizio nonché dell'organizzazione dell'attività .

I danni derivanti dal non corretto espletamento del Servizio o comunque collegabili a cause da esso dipendenti, di cui venisse richiesto il risarcimento all'Amministrazione od a terzi, saranno assunti dall'affidataria a suo totale carico, senza riserve od eccezioni.

La polizza dovrà garantire il Comune anche in caso di colpa grave dell'assicurato, di non osservanza da parte dell'affidataria di norme di legge e/o sicurezza ed in special modo di quanto previsto D.lgs 50/2016.-

## **ART. 9 - PENALITÀ**

L'affidataria, nell'esecuzione del servizio previsto dal presente capitolato, avrà l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge e di regolamenti concernenti il servizio stesso, nonché a quanto prescritto dal presente atto. In caso di riscontrata irregolarità nella esecuzione del servizio o di violazione delle disposizioni del presente capitolato, non imputabili a cause di forza maggiore, debitamente comprovate e riconosciute valide dall'Amministrazione appaltante, e qualora il Comune non intenda avvalersi della facoltà di risoluzione del contratto, all'affidataria inadempiente potranno essere applicate una penalità, che varia a secondo della gravità dell'infrazione da un minimo di € 250,00 a un massimo di € 1.500,00.

L'Amministrazione provvederà alla notifica dell'eventuale inadempienza con lettera raccomandata. L'affidataria potrà presentare le proprie controdeduzioni entro 10 giorni dal ricevimento della raccomandata. Qualora le stesse non vengano presentate entro il sopraccitato termine previsto o non vengano accolte dall'Amministrazione la stessa si riserva di applicare la sanzione prevista.

## **ART. 10 – SICUREZZA SUL LAVORO**

E' presente l'allegato al capitolato d'oneri ai sensi dell' art.26, commi 1 e 2, del D.Lgs. n. 81/2008 s.m.i. che indica le misure necessarie per eliminare/ridurre i rischi da interferenze tra le attività.

Il soggetto affidatario si impegna a:

- fornire all'Amministrazione Comunale tutti i dati necessari per il completamento dell'allegato al capitolato d'oneri art.26 D.Lgs. n. 81/2008 smi dopo l'affidamento e prima dell'inizio del servizio, e precisamente:
  - dati dell'appaltatore;
  - analisi dei rischi introdotti durante l'attività oggetto del servizio; compilando i modelli predisposti;
- sottoscrivere prima dell'inizio del servizio la dichiarazione attestante l'ottemperanza delle misure di igiene e sicurezza sul lavoro, su apposito modello fornito all'amministrazione;
- sottoscrivere ed ottemperare a tutte le disposizioni previste dall'Allegato al Capitolato d'oneri art.26 D.Lgs. n. 81/2008 smi

L'Amministrazione Comunale ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto qualora accerti l'inosservanza delle norme di cui sopra da parte dell' affidataria .

**I costi per la sicurezza vengono quantificati in € 42,00.**

## **Art.11 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

Il pagamento del compenso verrà corrisposto nel seguente modo:

- il 30% dell'importo complessivo del servizio a titolo di anticipazione all'avvio dello stesso dietro emissione di regolare fattura;
- il 40% entro il mese di ottobre 2016, dietro presentazione di regolare fattura e di relazione delle attività svolte;
- il restante 30%, a saldo, al termine delle attività dietro presentazione di regolare fattura e di relazione delle attività svolte;

Il pagamento del corrispettivo sarà effettuato a mezzo di mandato in via posticipata, su presentazione di regolari fatture ed a gg. 30 dalla data di emissione delle stesse, previo benessere del Servizio; le spese di incasso dei mandati di pagamento saranno a carico del soggetto appaltatore.

Le fatture dovranno riportare le seguenti indicazioni:

- ❖ ai sensi dell'art. 191 del Decreto Legislativo n. 267/2000s.m.i:
  - il numero della determinazione di aggiudicazione;
  - i riferimenti contabili: centro di costo e numero dell'impegno di spesa;
- ❖ ai sensi dell'art. 3 della Legge n. 136/2010:
  - il codice CIG del lotto
  - il codice IBAN per poter effettuare il pagamento mediante bonifico bancario e/o postale.
- ❖ ai sensi del D.L. 35/2013 : il codice univoco per la fatturazione elettronica: 14RZGA

Non sarà possibile procedere alla liquidazione di fatture che perverranno prive dei suddetti riferimenti.

#### **Art. 12 – TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI**

Le parti si obbligano a garantire, in attuazione degli obblighi previsti dalla Legge 136/2010, a pena di nullità assoluta del presente atto negoziale, la tracciabilità dei flussi finanziari di cui al presente articolo. Ai sensi dell'art.3 comma 8 della Legge 136/2010 il presente atto sarà immediatamente risolto nel caso in cui si dia luogo a transazioni senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane Spa o di altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni.

La richiesta di eventuali variazioni delle modalità di pagamento sopra indicate dovrà essere comunicata per iscritto dall'affidataria al competente Ufficio Ragioneria del Comune e sarà considerata valida fino a diversa comunicazione.

#### **ART. 13- CAUZIONE DEFINITIVA**

A garanzia dell'esatta osservanza degli obblighi contrattuali, la ditta affidataria è tenuta all'atto della firma del contratto a versare la cauzione definitiva nella misura del 10% dell'importo contrattuale netto. La cauzione potrà essere prestata con idonea fideiussione rilasciata da primaria Società assicuratrice o da Istituto Bancario e sarà restituita al termine del contratto, dopo che sia intervenuto favorevolmente il controllo definitivo e previa risoluzione di eventuali controversie in atto.

L'Affidataria è obbligata a reintegrare la cauzione nel caso in cui l'Amministrazione abbia dovuto avvalersene in tutto o in parte durante l'esecuzione del contratto.

#### **ART. 14 - SUBAPPALTO**

È vietato il subappalto delle prestazioni oggetto del presente capitolato.

#### **Art. 15 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI (D.Lgs. 196/2003 s.m.i.)**

Ai sensi del DLgs n°196/2003 s.m.i. sulla tutela della riservatezza, si informa che i dati personali raccolti da questa Amministrazione, titolare del trattamento, saranno utilizzati per le sole finalità connesse al presente atto.

Gli interessati hanno facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 13 del DLgs 196/2003 s.m.i.

#### **Art. 16 - VIOLAZIONE DEGLI OBBLIGHI DI CUI AL DPR 62/2013 s.m.i.**

Costituisce motivo di risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile la violazione degli obblighi di cui al D.P.R. 16 aprile 2013 n. 62.

#### **Art. 17 - CONTENZIOSO**

Tutte le controversie derivanti da contratto sono deferite alla competenza dell'Autorità giudiziaria del Foro di Novara , rimanendo esclusa la competenza arbitrale.

#### **ART.18 - SOTTOSCRIZIONE**

Le parti si danno reciprocamente atto che il presente atto viene stipulato in modalità elettronica e sottoscritto con firma digitale resa ai sensi dell'art. 1, comma 1, lett. s) del D.L.gs 7/3/2005, n. 82, e che il perfezionamento contrattuale verrà definito mediante scambio di corrispondenza in osservanza dell'art.32 - comma 14 - del D.lgs 50/2016.

#### **Art. 19- NORME DI RINVIO**

Per quanto non espressamente previsto dal presente atto, si applicano le disposizioni in materia contenute nella normativa vigente .

#### **Art. 20- SPESE**

Il presente atto è soggetto all'imposta di bollo solo in caso d'uso ai sensi dell'art. 24 – Tariffa parte 2<sup>a</sup> - allegata al DPR 26.10.1972, N. 642, approvata con D.M. 20.8.1992 e verrà registrato solo in caso d'uso, ai sensi dell'art. 5 del DPR 26.4.1986, n. 131.