



COMUNE di NOVARA

2[^] COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE

*(Urbanistica ed edilizia privata – Arredo urbano – Grandi infrastrutture – Progetti PNRR -
Informatizzazione – Innovazione, Smart city e Transizione digitale)*

Novara, 3 novembre 2022

VERBALE DELLA RIUNIONE DELLA 2 COMMISSIONE IN DATA 3 novembre 2022

L'anno duemilaventidue il giorno tre del mese di novembre alle ore 15:00 (quindici) in Novara, Via Fratelli Rosselli n. 1, sede del Comune di Novara, presso la Sala Consiliare

SI E' RIUNITA

la 2[^] Commissione Consiliare Permanente per discutere sul seguente

ORDINE DEL GIORNO

- 1) Aggiornamento sugli investimenti in transizione digitale, Novara Smart City e relativi progetti PNRR;

Assume la Presidenza della Commissione il Presidente del Consiglio l'Ing. Pietro PALMIERI e svolge le funzioni di Segretario redigente il presente verbale l'Istruttore Amministrativo dott.ssa Alessia BIONDI.

Il Presidente dichiara e constata che :

- sono presenti i Commissari Signori: Franco CARESSA, Mattia COLLI VIGNARELLI, Andrea CRIVELLI, Camillo ESEMPIO, Nicola FONZO, Elisabetta FRANZONI, Flavio FREGUGLIA, Marco GAMBACORTA, Mario IACOPINO, Tiziana NAPOLI, Arduino PASQUINI, Gaetano PICOZZI, Rossano PIROVANO, Francesco RENNA LAUCELLO NOBILE e Ezio ROMANO;
- sono altresì presenti il Sindaco, dott. Alessandro CANELLI, il Direttore Generale, dott. Roberto MORIONDO e il Dirigente del Settore 2 - Smart city e attrattività culturale della città, dott. Zanino DAVIDE;
- risultano assenti i Commissari Signori: Pier Giacomo BARONI, Pietro GAGLIARDI e Michele RAGNO;
- la presente Commissione è stata regolarmente convocata a norma del vigente Regolamento del Consiglio Comunale.

Ciò constatato **il Presidente**, verificata, tramite appello, l'esistenza del numero legale necessario per il regolare funzionamento della seduta di Commissione, alle ore 15.00

DICHIARA

aperta la discussione e cede la parola al Sindaco per illustrare il punto all'ordine del giorno:

- 1) Aggiornamento sugli investimenti in transizione digitale, Novara Smart City e relativi progetti PNRR;

Il Sindaco riepiloga quali sono gli ambiti di applicazione del PNRR e aggiorna l'assemblea sullo stato di avanzamento dei finanziamenti pubblici, distinguendo tra quelli già attualmente ottenuti e quelli ancora in attesa di sviluppo. Ricorda che le Missioni del PNRR sono n. 6 in totale e che il Comune di Novara ha presentato, tra le varie, la propria candidatura per la Missione 1 - Digitalizzazione, Innovazione, Competitività e Cultura, con particolare attenzione alle seguenti aree:

- Abilitazione e facilitazione migrazione al cloud;
- Servizi digitali e cittadinanza digitale:
 - Esperienza dei cittadini;
 - Inclusione dei cittadini;
 - Adozione pagoPA e appIO
 - Adozione identità digitale;
 - Digitalizzazione avvisi pubblici;
 - MaaS.
- Dati e interoperabilità:
 - PDND.

Il Sindaco entra nel dettaglio dei singoli progetti ed elenca quelli per i quali sono già stati ottenuti i finanziamenti, precisando gli importi e il cronoprogramma di realizzazione degli interventi:

1) ABILITAZIONE E FACILITAZIONE MIGRAZIONE AL CLOUD

Totale finanziato: € 1.031.574,00

Pubblicazione del Decreto di Finanziamento: 5 settembre 2022

Contrattualizzazione del fornitore: entro il 3 giugno 2023

Conclusione attività: 23 novembre 2024

2) ESPERIENZA DEI CITTADINI

Totale finanziato: € 516.323,00

Pubblicazione del Decreto di Finanziamento: 19 settembre 2022

Contrattualizzazione del fornitore: entro il 16 giugno 2023

Conclusione attività: 10 giugno 2024

3.1) ADOZIONE PAGO-PA

Totale finanziato: € 181.302,00

Pubblicazione del Decreto di Finanziamento: 13 luglio 2022

Contrattualizzazione del fornitore: entro il 9 gennaio 2023

Conclusione attività: 6 settembre 2023

3.2) ADOZIONE APP-IO

Totale finanziato: € 54.950,00

Pubblicazione del Decreto di Finanziamento: 12 agosto 2022

Contrattualizzazione del fornitore: entro il 8 febbraio 2023

Conclusione attività: 6 ottobre 2023

4) ADOZIONE IDENTITÀ DIGITALE

Totale finanziato: € 14.000,00

Pubblicazione del Decreto di Finanziamento: 2 agosto 2022

Contrattualizzazione del fornitore: entro il 28 luglio 2023

Conclusione attività: 23 maggio 2024

Sempre **il Sindaco** passa a presentare il progetto per il quale è stata presentata e accettata la candidatura, indicando i termini temporali di conclusione della procedura dal momento della pubblicazione del Decreto di Finanziamento:

DIGITALIZZAZIONE AVVISI PUBBLICI

Totale finanziato: € 69.000,00

Invio della candidatura: 5 ottobre 2022

Contrattualizzazione del fornitore: 90 giorni dalla notifica PEC del finanziamento

Conclusione attività: 180 giorni dalla data di contrattualizzazione del fornitore

Il **Dirigente del Settore 2, dott. Davide ZANINO** interviene per illustrare brevemente il funzionamento tecnico della notifica, sottolineando la portata innovativa del servizio che porterà ad un risparmio di tempo e di denaro: il documento da notificare viene caricato su una piattaforma e contestualmente il cittadino, tramite PEC o AppIO, riceve un avviso che, se visualizzato, determinerà la notifica ufficiale dell'atto stesso.

Il Sindaco riprende l'esposizione, presentando l'ultimo progetto in via di attivazione, precisandone i fini e le tempistiche previste:

PIATTAFORMA DIGITALE NAZIONALE DATI

- Favorisce l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di servizi pubblici
- Attuabile mediante l'accreditamento, l'identificazione e la gestione dei livelli di autorizzazione dei soggetti abilitati ad operare sulla stessa, nonché la raccolta e la conservazione delle informazioni relative agli accessi e alle transazioni effettuate per il suo tramite

Totale finanziabile: € 203.435,00

Invio della candidatura: 27 ottobre 2022

Esito della candidatura: 14 dicembre 2022

Contrattualizzazione del fornitore: 180 giorni dalla notifica PEC del finanziamento

Conclusione attività: 180 giorni dalla data di contrattualizzazione del fornitore.

Il Sindaco, inoltre, presenta brevemente all'assemblea l'idea di avviare un progetto di digitalizzazione degli archivi comunali - oggetto di discussione in uno dei prossimi consigli comunali - frutto di una collaborazione dell'Ente con un privato, designato al

termine di una procedura ad evidenza pubblica. Secondo il procedimento ipotizzato, i professionisti, diversamente da quanto avviene ora, potranno chiedere e ottenere fascicoli, non più in forma cartacea e duplicabile solo tramite fotocopie a spese del privato, ma in formato digitale, dietro corresponsione di una quota fissa che permetterà al Comune di evadere l'istanza in breve tempo e contestualmente di procedere alla conversione degli atti conservati.

Il Sindaco termina l'intervento illustrando brevemente il progetto nell'ambito della Missione 1 - Area Cultura 4.0 - Patrimonio culturale per la prossima generazione - "Rimozione delle barriere fisiche e cognitive nei musei e nei luoghi della cultura pubblici non appartenenti al Ministero della Cultura", per il quale è stata presentata istanza in data 12 agosto 2022 per l'importo di € 277.035,00 di cui € 90.000,00 per interventi di "Digitalizzazione del patrimonio culturale". Il patrimonio comunale che sarà oggetto di digitalizzazione è costituito da:

- Atti stato civile 600.000
- Documenti, sempre di proprietà del Comune di Novara, tratti da:
 - Comune di Novara, Parte III, U.D.A. (Contrade, piazze e vicoli. Edilizia. Ornato pubblico. Commissione D'Ornato): 500
- Beni bibliografici Negroni (manoscritti, incunaboli, cinquecentine, periodici locali): 142.107
- Beni museali: 19.500 (collezione zoologica Faraggiana, medagliere, collezione etnografica Ferrandi)

Terminata la trattazione dell'argomento oggetto dell'odg da parte del Sindaco, **il Presidente** lascia spazio ai quesiti degli astanti.

Prende la parola **il Commissario Iacopino**, il quale, sottolineando l'importanza e la necessità di portare a termine i progetti inseriti nel PNRR, domanda come si colloca attualmente la Città di Novara nell'adempimento della richiesta e della gestione dei fondi rispetto ad altre realtà italiane. Inoltre fa presente che, da una ricerca effettuata da ICityRank, relativamente all'Avanzamento della transizione digitale, e basata su indicatori oggettivi (accessibilità online dei servizi pubblici, disponibilità di app di pubblica utilità, adozione delle piattaforme digitali, utilizzo dei social media, rilascio degli open data, trasparenza, implementazione di reti wifi pubbliche e tecnologie di rete intelligenti), il Comune di Novara risulterebbe nel 2020 solo a metà classifica - e se l'attivazione dei vari servizi aggiuntivi richiederebbe un aumento del personale impiegato.

Risponde inizialmente **il Sindaco**, affermando che i servizi verranno principalmente esternalizzati, e successivamente **il Direttore Generale (dott. Roberto Moriondo)**, il quale comunica che il CSI Piemonte, a cui il Comune di Novara è associato, dovrebbe velocizzare l'attività di transizione digitale tramite un dialogo diretto con i fornitori e che i dati attuali dovrebbero aggiornare la classifica relativa all'Avanzamento dell'attività stessa.

A seguire interviene **il Commissario Fonzo** che pone l'attenzione sulla difficoltà dei cittadini anziani di poter accedere ai servizi digitali perchè spesso non in possesso di Spid o impossibilitati ad attivarlo in quanto non alfabetizzati digitalmente o non accompagnati da familiari che possano dare il giusto supporto in ambito informatico. Si interroga quindi sulla possibilità di fornire un servizio di accompagnamento da parte dell'Ente.

Il Dirigente del Settore 2, dott. Davide ZANINO, replica ipotizzando un intervento del Comune in tale direzione tramite lo svolgimento di una attività di riconoscimento gratuita e alla trasmissione dei dati raccolti ai gestori di Identità Digitale Identity Provider IDP che rilascerebbero poi lo Spid a pagamento.

Il Consigliere Fonzo ribadisce nuovamente l'importanza di dare assistenza ai cittadini anziani e domanda come l'Ente possa concretamente mettere in atto una tale attività che richiederebbe del personale dedicato.

Il Direttore Generale, dott. Roberto Moriondo, risponde dicendo che la Funzione Pubblica ha già avviato dei progetti sociali per coinvolgere, a seguito di un periodo di formazione, giovani in età lavorativa, ma senza impiego, che potrebbero aiutare il Comune nel dare assistenza agli anziani nell'attività di riconoscimento prodromica al rilascio dello Spid. Tale sistema avrebbe, inoltre, come risvolto aggiuntivo, una progressiva alfabetizzazione digitale della cittadinanza.

La Commissaria Napoli ipotizza un coinvolgimento dei ragazzi dell'alternanza scuola-lavoro nel progetto, tuttavia **Il Direttore Generale, dott. Roberto Moriondo**, replica spiegando che tale soluzione non è percorribile in quanto l'iniziativa non sarebbe coperta da finanziamento statale/regionale.

Prende infine la parola **il Commissario Picozzi**, il quale auspica che l'attenzione dell'Ente, rivolta agli anziani nel dare supporto e ausilio nella digitalizzazione e nell'accesso ai servizi telematici, possa riguardare anche i cittadini indigenti e senza possibilità economiche, tramite la creazione di uno sportello dedicato.

Null'altro essendovi da discutere e non avendo chiesto la parola nessun altro degli intervenuti, **il Presidente** dichiara chiusi i lavori della Commissione alle ore 16:00.

Letto, approvato e sottoscritto.

IL SEGRETARIO
(Dott.ssa Alessia BIONDI)
F.to in originale

IL PRESIDENTE
(Ing. Pietro PALMIERI)
F.to in originale