



COMUNE DI NOVARA

7[^] Commissione Consiliare Permanente

Politiche Sociali e per la Famiglia - Emergenze sociali - Politiche abitative - Salute pubblica - Politiche giovanili

VERBALE DI RIUNIONE DELLA 7[^] COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE DEL GIORNO LUNEDÌ 14 MARZO 2022

Il giorno Lunedì 14 Marzo 2022 alle ore 09.30 si è riunita, previa regolare convocazione, presso l'Aula Magna dell'Azienda Ospedaliera Universitaria "Maggiore della Carità" in Corso Mazzini n°18, la 7[^] Commissione Consiliare Permanente.

Presidente: Maria Cristina STANGALINI
Vice-Presidente; Ezio ROMANO
Segretario verbalizzante: Anna Patrizia CICIRELLO

Sono presenti i seguenti Commissari: ASTOLFI Maria Luisa - CARESSA Franco - CRIVELLI Andrea - FONZO Nicola - GIGANTINO Mauro - IACOPINO Mario - PACE Barbara - PALADINI Sara - PICOZZI Gaetano - PRESTINICOLA Gian Maria - RAGNO Michele - RENNA LAUCELLO NOBILE Francesco - RICCA Francesca - ROMANO Ezio - STANGALINI Maria Cristina.

Sono inoltre presenti in qualità di relatori: Dott. Gianfranco ZULIAN-Direttore Generale AOU "Maggiore della Carità" - Dott. Angelo PENNA-Direttore Generale ASL NOVARA.

1. **Criticità riscontrate dai cittadini novaresi sull'allungamento delle liste di attesa per l'accesso alle prestazioni sanitarie del SSN (con particolare riferimento alle prestazioni programmate/ordinarie sospese durante le ondate emergenziali COVID-19) presso l'A.O.U. "Maggiore della Carità" di Novara e l'ASL NO con sede a Novara:**
 - a) **tempi di attesa delle prestazioni sanitarie maggiormente erogate in regime sia di ricovero che ambulatoriale (visite specialistiche, esami diagnostici e prestazioni di chirurgia ambulatoriale) presso l'A.O.U. "Maggiore della Carità" di Novara (Relazione del Direttore Generale Dott. Gianfranco Zulian);**
 - b) **tempi di attesa delle prestazioni sanitarie maggiormente erogate in regime ambulatoriale presso l'ASL NO, Sede di Novara (Relazione del Direttore Generale Dott. Angelo Penna).**
2. **Criticità riscontrate dai cittadini novaresi in merito alle modalità di prenotazione di visite specialistiche e di prestazioni diagnostiche (classi di priorità Breve, Differibile, Programmabile), soprattutto attraverso il Centro Unico di Prenotazione Regionale, numero verde.**

Il Presidente Maria Cristina STANGALINI dà avvio alla seduta ringraziando gli intervenuti e motivando la convocazione presso l'Aula Magna dell'AOU "Maggiore della Carità" con la necessità di un confronto in presenza su una tematica così importante per l'intera popolazione novarese, non altrimenti realizzabile nelle sedi istituzionali.

Prende pertanto la parola il Dott. Gianfranco ZULIAN, Direttore Generale AOU "Maggiore della Carità", per relazionare sulle problematiche di cui all'O.d.G., mediante la presentazione dei piani di recupero ed abbattimento delle liste di attesa per gli anni 2020-2021-2022 di cui alla normativa nazionale e regionale, che li ha previsti in ragione delle frequenti interruzioni del regime ospedaliero ordinario dovute all'emergenza pandemica. Il relatore sottolinea innanzitutto l'abbondanza di prescrizioni inappropriate e/o immotivate, che vanno ad incrementare proprio le liste di attesa nell'ambito delle prestazioni sanitarie classificate in regime di non urgenza e presenta le *slides* relative ai volumi di recupero per gli anni 2020-2021-2022 sia per le prestazioni in ricovero ordinario sia in regime ambulatoriale. L'abbattimento del pregresso comporta infatti l'erogazione di prestazioni aggiuntive modulate sul personale e sugli orari dello stesso, incrementati allo scopo nonostante l'attuale carenza di organico (i dati quantitativi sono riportati con precisione nelle *slides* schematiche che si allegano al presente verbale). Il Dott. Zulian prosegue evidenziando che l'attività di prenotazione delle prestazioni sanitarie è svolta a livello di CUP regionale, con

le garanzie che l'80% dei posti prenotabili sia messo a disposizione dell'ambito ASL NOVARA e che la priorità viene data alle classi "B", al fine di garantire la relativa prestazione entro 10 giorni.

Relaziona quindi il Dott. Angelo PENNA, Direttore Generale ASL NOVARA, riprendo temi comuni alle due realtà sanitarie territoriali e facendo presente che le attività ordinarie di erogazione prestazioni ambulatoriali hanno avuto quattro sospensioni nei due anni di fase pandemica e che ora, nonostante lo stanziamento di risorse economiche da destinare al *surplus* lavorativo del personale medico ed infermieristico, il personale in servizio (ca 2.000 dipendenti per un bacino di utenza di 350.000 persone) ha ancora difficoltà nel soddisfare in tempi ottimali le richieste di prestazioni soprattutto in alcune specialità mediche, quale ad esempio la gastroenterologia o l'oculistica/oftalmologia. Lo stesso Dott. PENNA ribadisce ancora l'importanza di collaborare con i MMG per la verifica dell'appropriatezza prescrittiva, che porterebbe ad una notevole diminuzione dei tempi di attesa, consentendo l'erogazione di prestazioni veramente necessarie e non procrastinabili nel lungo periodo.

Il Presidente Maria Cristina STANGALINI invita i Commissari che intendano intervenire a farlo seguendo lo stesso ordine di richiesta.

Commissario Mauro GIGANTINO: Rimarca l'importanza della collaborazione con i MMG, stante anche l'aumento dell'età media dei pazienti, che comporta inevitabilmente l'aggravio di alcune patologie, che potrebbero però essere periodicamente "monitorate" (anche mediante l'utilizzo della televisita/teleconsulto, strumento da implementare) ed all'accreditamento di nuove strutture sanitarie private in regime di convenzione.

Commissario Michele RAGNO: Riporta i dati relativi al tasso di mortalità dovuta a infarto negli anni 2019-2021, passato dal 4,1% al 13,7%, a fronte della metà dei ricoveri dovuti alla stessa causa e quindi al mancato accesso ad una diagnosi precoce il più delle volte "salvavita", proprio perchè in cardiologia la diagnosi può essere di fatto anche terapia; a tale scopo potrebbe essere utile una "calendarizzazione" individuale delle visite di controllo, che consentirebbero al paziente cardiologico un rapporto costante con lo stesso specialista di riferimento.

Commissario Francesco RENNA LAUCELLO NOBILE: Chiede informazioni sulle modalità di partecipazione e svolgimento dei concorsi per le assunzioni nelle professioni sanitarie, al fine di potere assicurare alle strutture del territorio una disponibilità di personale medico ed infermieristico proporzionale al bacino di utenza.

Dr. Gianfranco ZULIAN: Risponde esaurientemente a quanto richiesto dal Commissario RENNA LAUCELLO NOBILE (specializzandi-specializzati, sedi dell'esercizio della professione ecc.).

Commissario Ezio ROMANO: Interviene ritenendo necessaria l'implementazione della tecnologia in ambito sanitario, sia per quel che attiene alle prestazioni strumentali sia per quello che riguarda una differenziazione delle modalità di prenotazione.

Dr. Gianfranco ZULIAN: Informa che ci si sta attivando in tal senso, sia c/o l'AOU "Maggiore della Carità" sia c/o l'ASL NOVARA, soprattutto per i consulti radiologici a distanza.

Commissario Maria Luisa ASTOLFI: Richiede le motivazioni della chiusura degli sportelli CUP c/o il presidio del San Giuliano e delle sedi distrettuali ASL, strutture che erano un valido supporto per la popolazione più anziana e che non ha accesso a strumentazioni tecnologiche.

Il Dott. Gianfranco ZULIAN ed il Dott. Angelo PENNA ne spiegano le motivazioni, dovute alla scarsa fruizione di quei servizi a seguito dell'informatizzazione di prenotazioni, ritiro referti ecc. ed all'effettiva centralità delle strutture sanitarie novaresi, evidenziando che potrebbe essere utile una collaborazione con il Comune relativamente agli aspetti sociali e di collegamento.

Commissario Sara PALADINI: Lamenta l'assenza del Sindaco ad una seduta di Commissione così importante nonché la mancata riapertura, al termine del periodo più critico dell'emergenza pandemica, di strutture decentrate quali i consultori, luoghi non solo deputati all'effettuazione di visite specialistiche ed esami strumentali ma anche alla consulenza in materia di sessualità e prevenzione rivolta soprattutto alle giovanissime.

La seduta si conclude con l'impegno delle parti, richiesto dalla stessa Presidente Maria Cristina STANGALINI, di proseguire la fattiva collaborazione che ha avuto inizio con l'incontro odierno, organizzando anche appositi tavoli di lavoro per la risoluzione delle problematiche che sono emerse in sede di discussione, in modo particolare la necessità di "comunicazione per l'implemento della digitalizzazione" evidenziata dal Commissario Ezio ROMANO e quella di ripristinare l'attività dei consultori, dato l'importante ruolo anche sociale degli stessi, messa in evidenza dal Commissario Sara PALADINI, così come quella di un auspicabile raccordo tra il Comune e le strutture sanitarie del territorio cittadino.

Il Presidente Maria Cristina STANGALINI ringrazia tutti i presenti e dichiara sciolta la seduta alle ore 11.45.

Il Segretario



Il Presidente Maria Cristina STANGALINI