



COMUNE di NOVARA
II COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE
(Informatizzazione - innovazione, Smart city e Transizione digitale)

Verbale II Commissione Consiliare permanente (Informatizzazione - innovazione, Smart city e Transizione digitale)

Il giorno **28 luglio 2025, alle ore 09:00** si è riunita, previa regolare convocazione, in presenza presso la Sala Consiliare del Palazzo Municipale di Via F.lli Rosselli, la II Commissione Consiliare Permanente per la quale, all'avvio della seduta il Vice-Presidente Camillo Esemplio procede a fare l'appello dei Commissari presenti e, constatata l'esistenza del numero legale per il regolare funzionamento della seduta, dà quindi inizio alle ore 08.45 alla discussione della II Commissione Consiliare avente all'ordine del giorno il seguente argomento: " Relazione sullo stato di avanzamento dei progetti PNRR in tema Smart City avviati dal Comune di Novara - Settore affari generali, attrattività culturale, risorse umane e smart city".

Presidente: Valentina GRAZIOSI

Vicepresidente: Camillo ESEMPIO

Segretario: Alessandro Albera

Presenti: Baroni Piergiacomo, Caressa Franco, Colli Vignarelli Mattia, Crivelli Andrea, Esemplio Camillo, Fonzo Nicola, Freguglia Flavio, Gagliardi Pietro, Graziosi Valentina, Iacopino Mario, Napoli Tiziana, Nieli Maurizio, Pace Barbara, Pasquini Arduino, Picozzi Gaetano, Pirovano Rossano, Ragno Michele, Renna Francesco, Romano Ezio;

Assenti: Baroni Piergiacomo, Gagliardi Pietro e Pace Barbara

Presenti in sala: Davide Zanino, Franzoni Elisabetta

La seduta è stata aperta dal Vice-Presidente Camillo Esemplio il quale ha lasciato la parola all'Assessore Elisabetta Franzoni, la quale ha iniziato a illustrare la situazione dei fondi PNRR relativi ai servizi digitali Smart City, ICT e inerenti la digitalizzazione, indicando i termini e le varie scadenze specifiche per l'impiego di tali fondi.

Nell'illustrare i vari fondi l'Assessore Franzoni ha precisato l'ammontare complessivo dei finanziamenti PNRR per la parte ICT - Smart City. Di questa somma, precisa che 1,5 milioni di euro sono stati investiti specificamente nella cybersecurity.

Precisa inoltre che la cybersecurity è stata gestita in collaborazione con Deloitte e che il 70% di tale somma è già stato speso per interventi volti a rendere più sicuro l'accesso ai dati ICT e della Smart City in generale, inclusi i dati dei vari settori del Comune.

Sempre l'Assessore Franzoni chiarisce anche che parte degli investimenti PNRR è stata destinata alla gestione centralizzata di tutti i dati, al fine di facilitare l'accesso dei cittadini e la comunicazione con e tra i settori comunali.

Fatte le predette premesse l'Assessore Franzoni passa ad elencare lo stato di avanzamento dei singoli progetti PNRR, iniziando dall'integrazione dei vari applicativi con la piattaforma PagoPA. Per ogni progetto vengono precisati importo del finanziamento e soggetti attuatori. L'Assessore precisa inoltre

l'obiettivo della misura e lo stato di attuazione dei servizi di incasso tramite PagoPA. La descrizione della misura PNRR in questione viene chiusa precisando che il progetto è stato interamente liquidato dal Ministero.

Si apre quindi la discussione sul punto con il Consigliere Fonzo che chiede se tutti i servizi PagoPA, sono "accesi" sugli applicativi.

Risponde alla domanda il Dott. Zanino che conferma l'attivazione dei servizi pagabili con PagoPA e integrati in App IO, precisando che alcuni servizi sono complessi e richiedono tempo per essere attivati e mantenuti in funzione.

L'Assessore Fonzo chiede inoltre spiegazioni sulla possibilità di pagare gli avvisi PagoPA emessi oltre la loro data di scadenza.

Sul punto risponde Zanino precisando che per gli uffici è possibile configurare il sistema per permettere pagamenti oltre la scadenza, calcolando interessi nonché eventuali spese aggiuntive. Precisa anche che è stato attivato uno sportello PagoPA gestibile "stand alone" che permette di staccare avvisi di pagamento di importo arbitrario, non essendo riferiti ad una piattaforma specifica..

Successivamente l'Assessore Franzoni passa al progetto successivo, relativo all'App IO, esplicitando gli interventi principali previsti dalla misura.

Sul presente punto il Consigliere Fonzo chiede delle precisazioni in merito al software di gestione delle performance DUP e PEG, in relazione al pagamento con l'utilizzo dei fondi PNRR e in relazione ad alcune caratteristiche del processo di valutazione delle performance del personale dell'Ente.

Il Dott. Zanino fornisce le dovute spiegazioni in merito al funzionamento della piattaforma e in merito al sistema di previsione e valutazione degli obiettivi con riguardo sia ai Dirigenti che a figure con diversi livelli di responsabilità. Precisa anche il perché è stato possibile utilizzare fondi PNRR per acquistare la piattaforma oggetto del presente quesito.

Il Consigliere Fonzo chiede spiegazioni in merito al sistema di Rilevazione delle Presenze del Personale.

A tale quesito risponde il Dott. Zanino precisando che i metodi attualmente utilizzati sono dei rilevatori di presenza, ai quali si aggiunge il sistema di timbratura da PC, la timbratura da PC in uffici sprovvisti di terminali o nei casi di telelavoro. Precisa poi che è in fase di test la timbratura da applicazione mobile che traccia la posizione precisa (GPS).

Il Dott. Zanino, in risposta ad una ulteriore richiesta di precisazioni da parte del Consigliere Fonzo, spiega che la timbratura da PC è basata sull'IP, tale sistema può essere eluso dall'utilizzo di una VPN (Virtual Private Network), che permette di nascondere la localizzazione geografica reale dell'utente.. Tuttavia, con perizia tecnica e analisi dei log, la tracciabilità reale è comunque possibile. Precisa anche che, in futuro, il sistema di timbratura da PC sopra accennato sarà mantenuto come alternativa, anche a seguito dell'introduzione dell'app mobile.

L'Assessore Ragno solleva la questione della possibilità di dotare il Comune di personale organico qualificato per gestire i progetti di digitalizzazione, invece di affidarsi prevalentemente a privati. L'Assessore ha riconosciuto l'opportunità offerta dall'Accademia per la Digitalizzazione (ANCI e Dipartimento per la Transizione Digitale) per formare il personale interno. Ha sottolineato l'intensità e la complessità del lavoro svolto dal servizio ICT/Smart City/Digitalizzazione del Comune di Novara, facendo l'esempio dell'Anagrafe e dei servizi digitali, attivati al fine di sollevare i dipendenti dei servizi da operazioni che prima erano svolte internamente, dando inoltre la possibilità al cittadino di operare direttamente attraverso i citati servizi digitali.

Terminata la discussione sul punto precedente, l'Assessore Franzoni procede con la descrizione del successivi PNRR, nello specifico il progetto relativo alla PND, al nuovo sito comunale e alla PDND.

Sempre dall'Assessore vengono poi spiegati i nuovi progetti relativi alla digitalizzazione del SUAP-SUE, SUAP-SUE Enti Terzi, digitalizzazione dei numeri civici e il progetto relativo alla migrazione dello Stato Civile in ANSC indicando i relativi importi finanziati e lo stato di attuazione della misura.

Il Dott. Zanino, in aggiunta, precisa che nei giorni precedenti alla presente seduta il Comune di Novara ha richiesto di partecipare ad un ulteriore progetto PNRR per la digitalizzazione del SUE.

Ad una ulteriore richiesta sempre il Dirigente ha poi spiegato nel dettaglio l'investimento di 1,5 milioni di euro, individuandolo come un progetto cruciale, vista la complessità dei servizi e i dati sensibili che vengono trattati quotidianamente dall'Ente.

Il Consigliere Fonzo chiede alcuni chiarimenti in relazione alla tabella fornita, in cui compaiono le colonne "Importo" (assegnato) e "Disponibilità" (residua). Il Dott. Zanino spiega che, per la maggior parte dei progetti, il Comune ha ricevuto una somma fissa definita "lump sum" che viene assegnata a prescindere da quanto effettivamente speso. Quindi spiega in relazione alla tabella che se la disponibilità è zero (indicata in rosso nella tabella), significa che i fondi sono stati spesi. Se invece c'è ancora disponibilità (indicata in verde), significa che non è stato interamente liquidato. Spiega inoltre che un'eccezione è la cybersecurity, gestita a SAL (Stato di Avanzamento Lavori), dove eventuali risparmi verrebbero restituiti. Precisa inoltre che, per gli altri progetti, i risparmi possono essere trattenuti e spesi per altri servizi digitali pertinenti, anche se non previsti originariamente dal PNRR, al fine di evitare la restituzione dei fondi alla Commissione Europea.

Il Consigliere Fonzo chiede quale sarà la scadenza dei progetti PER PA Digitale 2026 e il Dirigente precisa che è stata imposta una scadenza finale entro la quale è necessario chiudere tutti i progetti PNRR, specificando che la stessa è fissata per il 31 Marzo 2026. Tuttavia, si precisa che i fondi possono essere "trascinati" e utilizzati finché disponibili, a patto che siano spesi per servizi digitali pertinenti.

Il Consigliere Fonzo chiede informazioni in merito alla digitalizzazione dell'archivio edilizio comunale il quale risulta non essere ancora completamente digitalizzato. In particolare vengono richieste informazioni relativamente alla gestione della parte cartacea.

Il Dott. Zanino precisa che si sta per procedere con la procedura di gara che permetterà di individuare l'Operatore Economico il quale procederà alla digitalizzazione. Il dott. Zanino prosegue illustrando lo stato attuale dell'archivio.

Precisa inoltre che è in corso il processo di digitalizzazione delle Delibere di Giunta e Consiglio dal 1949 ad oggi (senza allegati), tramite un software interno, con previsione di completamento delle attività entro circa un anno.

Il Consigliere Fonzo chiede poi informazioni in merito al protocollo informatico.

Alla domanda risponde il Dott. Zanino che precisa che l'obbligo dell'albo pretorio telematico è in vigore dal 2010 in relazione alla sola digitalizzazione di determine, delibere di consiglio e di giunta e, invece, dal 2019-2020, è stato reso obbligatorio caricare ogni singolo documento in un fascicolo digitale. Invece, in merito alle pratiche SUAP e SUE, spiega che sono digitali fin dai primi anni 2000.

Il Consigliere Romano chiede se il Comune di Novara ha intenzione in futuro di sviluppare dei software in autonomia, e questo in virtù del fatto che alcune attivazioni o integrazioni degli applicativi utilizzati sono state effettuate da personale interno all'Ente. Il Dott. Zanino risponde che si potrà valutare per il futuro la possibilità di formare il personale in organico per poter gestire progetti internamente, precisando che il reparto IT del Comune di Novara riveste sempre più un ruolo di "System Integrator" piuttosto che di sviluppatore, a causa della complessità a causa della complessità e della velocità di crescita del settore tecnologico. Precisa infatti che sono state assunte nuove persone all'interno dell'ufficio CED (Centro Elaborazione Dati) con l'obiettivo di integrare sistemi esistenti piuttosto che sviluppare software internamente. Precisa anche che alcuni servizi saranno

inevitabilmente mantenuti e sviluppati internamente data la mancanza di soluzioni idonee sul mercato ovvero per la loro natura "settoriale". Inoltre precisa anche che, in generale, si tenderà a rinunciare a progetti di sviluppo interno, data la loro complessità nonché l'avvento di tecnologie di IA utilizzate allo scopo.

Il Dirigente Zanino precisa che la formazione del personale esistente, così come l'assunzione di nuovo personale qualificato è sicuramente da valutare per il futuro.

Alle ore 10:20 il Presidente della II Vice Presidente Camillo ESEMPIO dichiara la chiusura della sessione.

Il Vicepresidente
della II Commissione
Camillo Esempio

Il Segretario
della II Commissione
Dott. Alessandro Albera