

**COMUNE DI NOVARA****III COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE***(Lavori pubblici, manutenzioni e verde pubblico - cimiteri)***e****VII COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE***(Politiche sociali e per la famiglia - Emergenze sociali - Politiche abitative - Salute pubblica - Politiche giovanili)***VERBALE RELATIVO ALLA SEDUTA CONGIUNTA DELLA III E VII COMMISSIONE**

In data 08.05.2025,
con osservanza

Componenti III Commissione:

BARONI Piergiacomo
CRIVELLI Andrea
ESEMPIO Camillo
FONZO Nicola
FREGUGLIA Flavio
GAGLIARDI Pietro
GIGANTINO Mauro
GRAZIOSI Valentina
IACOPINO Mario
NIELI Maurizio

PALADINI Sara
PALMIERI Pietro
PASQUINI Arduino
PICOZZI Gaetano
PISCITELLI Umberto
RAGNO Michele
RENN LAUCCELLO NOBILE Francesco
ROMANO Ezio
SPILINGA Cinzia

Componenti VII Commissione:

ASTOLFI Maria Luisa
BONELLI Patrizia
BARONI Piergiacomo
CARESSA Franco
COLLI VIGNARELLI Mattia
CRIVELLI Andrea
FONZO Nicola
GAGLIARDI Pietro
GAMBACORTA Marco
GIGANTINO Mauro

IACOPINO Mario
PISCITELLI Umberto
PACE Barbara
PICOZZI Gaetano
PALADINI Sara
RENN LAUCCELLO NOBILE Francesco
RICCA Francesca
RAGNO Michele
ROMANO Ezio

Presidente della III Commissione: ESEMPIO Camillo

Presidente della VII Commissione: ROMANO Ezio

Segretario verbalizzante: RICCIARDIELLO Eugenio

Presenti in Sala Consiliare – Palazzo Municipale: ASTOLFI M. Luisa, BONELLI Patrizia, BARONI Piergiacomo, CARESSA Franco, COLLI VIGNARELLI Mattia, CRIVELLI Andrea, ESEMPIO

Camillo, FONZO Nicola, FREGUGLIA Flavio, GAGLIARDI Pietro, GAMBACORTA Marco, NAPOLI Tiziana, NIELI Maurizio, PALADINI Sara, PALMIERI Pietro, PASQUINI, PISCITELLI Umberto, Arduino, PICOZZI Gaetano, RAGNO Michele, RENNA Francesco, ROMANO Ezio e SPILINGA Cinzia.

Assenti: BARONI Piergiacomo, GIGANTINO Mauro, GRAZIOSI Valentina, IACOPINO Mario, RICCA Francesca e RAGNO Michele.

Il Presidente constata, altresì, la presenza in aula delle seguenti persone:

- Assessore ai Lavori Pubblici e Legalità: ZOCCALI Rocco;
- Assessore alle Politiche Sociali ed Advocatura ARMIENTI Teresa;
- Assessore all'Ambiente, Mobilità, Verde Pubblico, Turismo, Smart City: FRANZONI Elisabetta;
- Assessore delle Politiche Culturali e Polizia Municipale: PIANTANIDA Luca;
- Dirigente del Settore Sostenibilità Ambientale e Cura Della Città: ing. IMPERATORE Walter;
- ATC Piemonte Nord Novara – Avv. Marco Marchioni
- Polizia Locale: Tenente Palermo Alessio
- ASSA SpA Novara – dott. Altieri
- ACQUA Novara Vco SpA – Guidetti Sergio e Dell'Edera Barbara
- Segretario verbalizzante: RICCIARDIELLO Eugenio.

IL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE

verificata l'esistenza del numero legale necessario per il regolare funzionamento della seduta di Commissione mediante appello nominale, alle ore 14:00 dichiara aperta la discussione.

Il Presidente della VII Commissione Consiliare permanente Dott. Ezio ROMANO dopo aver fatto l'appello, legge l'ordine del giorno: "*PROBLEMI VILLAGGIO DALMAZIA*", chiede inoltre il permesso, accordato dai presenti, di invertire il punto 3 "Illuminazione e sicurezza urbana" con il punto 2.

Il presidente **Romano** spiega che questa mozione è stata chiesta dal Partito Democratico nel consiglio comunale dello scorso 10 aprile ed è relativa a tutti i problemi del Villaggio Dalmazia, continua la consigliera **Allegra** precisando che si è deciso di portare la mozione per sviscerare i problemi con la presenza di tutte le persone che gestiscono i temi relativi al Villaggio Dalmazia.

Il **Presidente Romano** introduce il primo punto: "Problematiche *relative alla fornitura idrica*" in via Tolmezzo 16-18-20, gli abitanti hanno segnalato un problema legato alla pressione dell'acqua nelle abitazioni, nonostante gli edifici abbiano solo 3 piani fuori terra, le criticità emergono soprattutto nelle ore mattutine e nel fine settimana. Lo stesso problema è stato segnalato in via Belluno 5 dove si aggiunge la presenza di piccioni in un alloggio inutilizzato di proprietà ATC Piemonte Nord.

Prende la parola l'**Assessore Franzoni**, precisando che la sua presenza è dovuta a due punti presenti nella mozione, e che ha richiesto la presenza dei tecnici di Acqua-Novara VCO, più sul pezzo per dare risposte precise specialmente sulla problematica della pressione dell'acqua che cambia a seconda dei piani in cui arriva nei vari condomini di ATC.

Prende la parola il Direttore di Acqua Novara VCO **Barbara Dell'Edera**: a seguito delle segnalazioni di via Tolmezzo e via Belluno sono state fatte delle verifiche sulla rete di tutta la zona ed è stato riscontrato che la rete di distribuzione funziona in modo regolare, non ci sono anomalie. In particolare, per quanto riguarda gli allacci delle utenze di cui alla segnalazione, sono state fatte verifiche specifiche con misurazioni in continuo che indicano una pressione media in linea con la carta del servizio. Tuttavia

negli orari di punta, mattino presto e orario di cena, si abbassa un po' la pressione pur rimanendo nelle fasce medie consentite dalla carta del servizio, quindi per quello che potevamo fare siamo intervenuti sul contatore di via Belluno 5 e abbiamo sostituito a nostro carico il contatore, mettendone uno di dimensioni maggiori in modo da dare più portata, lo stesso intervento avremmo voluto farlo anche su via Tolmezzo, tuttavia purtroppo il pozzetto del contatore è in una posizione inaccessibile, qualora il pozzetto venisse adeguato e trovassimo la modalità di spostarlo in una posizione che consenta l'intervento, anche su questa utenza possiamo mettere un contatore di maggior diametro per aumentare la portata, che nei momenti di punta di consumo può aiutare. Per il resto non abbiamo trovato anomalie particolari.

Il Presidente **Romano** cede la parola al commissario **Pasquini** che pone una domanda al direttore: lei ha detto che sono due utenze diverse con due contatori diversi di cui uno è stato dimensionato maggiorato, dove avete sostituito sono migliorate le condizioni? Per capire se sostituendo il contatore si risolve il problema o se magari è un problema strutturale dei tubi stessi del condominio, non è detto che, se porto più acqua, risolvo il problema.

Dott.ssa **Dell'Edera**: Lo abbiamo sostituito oggi, c'è ancora da capire i benefici. Dobbiamo lasciare un attimino di fruizione. Noi più che aumentare il diametro non possiamo fare, poi diventano problemi a valle del contatore.

Il presidente Romano dà la parola alla commissaria **Allegra**: è curioso e anche significativo il fatto che siate andati questa mattina, nel senso che, qui il tema è annoso, sono anni che io so per certo che questi cittadini di via Tolmezzo e Belluno scrivono e si lamentano, il disagio non è da quando abbiamo scritto la mozione noi, che era il 10 di aprile mi sembra, il disagio è precedente, io sono venuta a conoscenza di questa situazione che trovo inaccettabile, in una città civile, che le persone non possano fare le lavatrici nel weekend e contemporaneamente farsi la doccia, possano giusto magari lavarsi i denti, perché non c'è l'acqua e non siamo in un periodo di siccità. Quindi quello che fa un po' sorridere è che si vada qualche ora prima della commissione ma per fortuna siete andati. Chiedo ad ATC a questo punto se avete avuto segnalazioni rispetto a questo e quanto mi viene detto è che sono anni che vengano fatte e nessuno risolva la faccenda, l'acqua è un bene primario, non avere l'acqua in caso credo sia un po' curioso per la zona geografica in cui abitiamo.

Viene chiesto quali saranno i risultati dell'aumento del calibro del contatore. Se l'aumento della portata si risolve bene, se no bisognerà trovare una soluzione, però a questo punto sarà ATC ad interfacciarsi con i propri inquilini per capire se le cose sono migliorate. Non avere l'acqua in casa penso sia inaccettabile.

Dott.ssa **Dell'Edera**: noi non appena avute le segnalazioni abbiamo fatto le verifiche del caso, aggiungerei che in quella zona ci sono anche altri condomini che non lamentano questo problema, per cui viene da pensare che siano proprio problemi legati a quei due fabbricati. Quello che noi possiamo fare con una rete che funziona regolarmente con degli allacciamenti che rispettano la carta del servizio ma giusto per agevolare abbiamo fatto quest'ulteriore passo di aumentare il diametro del contatore. Più di questo noi non possiamo fare, ripeto, in un contesto in cui la rete funziona correttamente e gli altri condomini non hanno questo tipo di problemi, per cui alcune volte il problema che si rileva all'utenza deriva da quella che è la rete interna, a valle dal contatore.

Il Presidente **Romano** dà la parola al commissario **Renna** che domanda se verrà cambiato anche l'altro contatore anche se è stato detto che vi sono difficoltà nell'accedere.

Dott.ssa **Dell'Edera**: attualmente il contatore di via Tolmezzo è in una postazione inaccessibile, in un vano sotto un balcone dove è proprio impossibile sostituirlo con uno di maggiori dimensioni. Purtroppo,

succede con le opere realizzate in altri tempi. Tuttavia, viene fatto notare che basterebbe fare un pozzetto in una posizione più esterna rispetto all'edificio, con le adeguate dimensioni. Il pozzetto va fatto da parte della proprietà, anche i collegamenti così da consentire ad Acqua Novara VCO di sostituire il contatore.

Il presidente **Romano** cede la parola alla commissaria **Paladini** che pone una domanda alla dott.ssa Dell'Edera: lei ha detto che siete intervenuti appena avete ricevuto la segnalazione; quindi, questa è la prima segnalazione che riceve? **Dell'Edera** risponde sì. **Paladini** prosegue chiedendo se la segnalazione arriva a seguito della mozione, o se prima fossero arrivate altre segnalazioni da parte dei cittadini o da ATC. **Dell'Edera** risponde che non ne ha ricevute prima ma solo a seguito della mozione.

Il presidente **Romano** intende chiudere il primo punto in quanto i due rappresentanti di Acqua- Novara Vco hanno necessità di lasciare la commissione per una riunione urgente. Chiede se ci sono altre domande, non essendocene, saluta e ringrazia per la collaborazione i rappresentanti di Acqua Novara-VCO.

Prende la parola l'**Avv. Marchioni di ATC** per rispondere alla commissaria Paladini.

Secondo Marchioni l'unica segnalazione ricevuta è stata quella del consigliere di amministratore ATC Piemonte nord Marino, quando nell'ultimo\penultimo cda ci ha presentato questa segnalazione, i miei tecnici sono usciti a verificare ma prima di allora nessuna anomalia è stata segnalata ad ATC.

Per quanto riguarda il condominio di via Tolmezzo 16/18/20, ATC è proprietario residuale di appartamenti ma non dell'intero fabbricato.

La maggior parte sono proprietari privati, e conseguentemente questi immobili sono amministrati esternamente, quindi molto probabilmente le problematiche sono state rappresentate dall'amministratore del quale non conosco il nome sinceramente e quindi come in un qualsiasi condominio privato era ed è onere dell'amministrazione farsi carico dei problemi segnalati dai condomini e poi contattare Acqua Novara Vco o un tecnico per verificare se il problema è solo del contatore o se viceversa è un problema di pressione delle tubature interne, Mi spiace non voglio sollevare ATC, abbiamo sollecitato gli amministratori esterni perché facessero la loro parte.

Il presidente **Romano** passa al punto tre, che diventa il punto due: "*Illuminazione e sicurezza urbana*" precisando che ci sono più punti da trattare, che verranno affrontati uno alla volta:

a) "lampioni non funzionanti", l'Assessore **Zoccali** prende la parola: una parte della zona è della vecchia ENEL sole dove c'erano 2400 punti luce complessivamente in tutta la città, una parte purtroppo concentrati di, ed era la parte che ci portava più problematiche. Di recente i lampioni sono stati acquisiti e diventati di proprietà comunale.

Rientra all'interno più ampio di riqualificazione energetica di partenariato che è finito.

Quindi, a breve, si inizierà anche lì a provvedere alla sostituzione di un sistema che effettivamente era vetusto. Prende la parola poi l'Ing. Imperatore: null'altro da aggiungere relativamente a quanto detto dell'assessore, a marzo abbiamo acquisito tutti i punti di proprietà Enel, gli stessi sono stati inseriti nel programma di partenariato pubblico e privato che sta procedendo e che speriamo di pubblicare probabilmente verso giugno. Quindi presumibilmente con l'indizio dell'anno prossimo sarà operativo questo partenariato. Sono i primi interventi già inseriti nel partenariato. Tra gennaio e febbraio presumibilmente si potrà prevedere la sostituzione delle lampade dell'impianto.

Il presidente **Romano** dà la parola alla commissaria **Allegra**: so del partenariato pubblico privato che però non è così immediato; quindi, fino a gennaio/febbraio dell'anno prossimo in quella zona non si provvederà alla sistemazione dei punti luci? I cittadini saranno costretti a rimanere al buio? O si prevede una sostituzione transitoria?

Ing. Imperatore: degli interventi di sostituzione lampade sono garantiti, è la linea che purtroppo non potrà essere rifatta, ma la sostituzione della lampada, rivedere il palo se è marcio questo si farà, interventi di messa in sicurezza verranno fatti.

Allegra: avete un crono programma?

Imperatore: no non l'abbiamo ancora, ma sono interventi di ordinaria manutenzione quando facciamo il giro di manutenzione. Se la lampada non funziona perché c'è l'ultimo tratto di filo che deve essere cambiato, prima quando era di proprietà di Enel Sole non veniva sistemato, ora che è di proprietà nostra verrà sistemato. È la riqualificazione dell'impianto che non può essere fatta, gli interventi di manutenzione si faranno.

Zoccali: perché si tratta di impianti vetusti non più convenienti da un punto di vista energetico e del consumo, è previsto tutto il cambio. È ovvio che anche su quel tipo di pali e apparecchiature se il punto luce è completamente spento si provvede a riattivarlo, il problema di fondo è la riqualificazione della distribuzione di tutta quell'area, vanno rifatte le linee.

Imperatore: i miei collaboratori mi precisano che Segnalazioni relativamente alla mancanza di luce o punti luce bui non ce ne abbiamo. Ci sono segnalazioni che non riguardano il nostro impianto, e purtroppo non possiamo intervenire noi.

Il presidente cede la parola al commissario **Renna**, il quale voleva sapere se tutti i punti luci sono stati acquisiti dal comune o ce ne sono ancora di proprietà di altri.

Rispondono l'Ing. **Imperatore** che sono stati tutti acquisiti, l'assessore **Zoccali** aggiunge che sul circuito pubblico ci sono alcuni punti esterni che toccano la città esempio tangenziale, dove molto spesso fanno riferimento a noi invece non è così. Tutte le parti interne dei punti pubblici sulle vie comunali sono state acquisite interamente dal comune.

Si passa al punto successivo b) "l'area verde centrale recentemente riprogettata e dotata di lampioncini nuovi ma mai collegati alla rete elettrica. La zona rimane quindi completamente buia favorendo fenomeni di degrado".

Il presidente passa la parola all'Assessore **Zoccali** che precisa che i lampioncini non sono comunali ma di competenza di ATC.

L'Avv. **Marchioni** interviene: la questione è che il Villaggio Dalmazia è quasi totalmente amministrato esternamente. ATC è proprietario di una parte residuale degli appartamenti, la maggior parte sono di proprietà privata di chi aveva diritto all'acquisto prima del 2012 perché poi la legge regionale ha bloccato la vendita agli esuli dalmati. ATC amministra forse un condominio, tutti gli altri sono amministrati da amministratori esterni, per sopperire anche a seguito delle legittime e corrette segnalazioni di questa commissione. Negli anni passati quando si diceva dello sfalcio del verde, quando un condominio aveva l'erba alta ed uno l'aveva bassa è stato costituito recentemente un supercondominio denominato supercondominio giardini Cossetto che è amministrato da un amministratore unico che non è ATC e che quindi sta gestendo tutto lo sfalcio del verde in maniera uniforme, sta gestendo anche la manutenzione in generale del verde e probabilmente se questi lampioncini fossero quelli all'interno dell'area di questo parco sono di competenza del supercondominio e non di ATC.

La commissaria **Allegra** chiede se si può verificare se effettivamente si tratta di quell'area.

Il presidente **Romano** passa al prossimo punto c) "gli abitanti segnalano situazione simile in via Bassano del grappa dove i lampioni non si accendono e alcuni lampioncini risultano danneggiati", la risposta può essere un copia e incolla della precedente quindi viene suggerito di passare oltre. Si passa al punto d) "gli abitanti segnalano attività illecite nelle ore notturne ed in particolare nei giardini pubblici dove è presente anche un cassone abbandonato da anni, probabilmente da una vecchia ristrutturazione. In via Cividale dove un magazzino di proprietà ACT Piemonte nord sembra essere utilizzato come un

punto di scambio di sostanze stupefacenti, e via grado 7 dove sembra che avvengano attività illecite in ore notturne.

Il presidente passa la parola all'assessore **Piantanida**: noi abbiamo dei dati come polizia locale, non sappiamo le altre forze dell'ordine che altri dati hanno. Se ci sono delle situazioni come quelle sopraesposte bisogna denunciare, perché dalla denuncia partono una serie di attività di indagini proprio inerenti a quel tipo di problema, se non lo si segnala non è a conoscenza delle forze dell'ordine quindi non si può procedere, la denuncia è la prima cosa da fare. La polizia locale non ha dati del quartiere diversi da altri quartieri, non ci sono criticità diverse rispetto ad altri a livello di denunce. Quello che è stato detto ora a noi non è mai stato denunciato, poi magari le denunce sono state fatte ad altri enti di polizia.

Posso dire che dal mese di febbraio noi stiamo come polizia locale a fare un servizio "appiedato", non riusciamo a raggiungere il break-even che sono circa 100/105 agenti per poter poi fare anche il servizio dall' 01:00 alle 7 del mattino, per i problemi che voi sapete. Continuiamo a fare concorsi, assumere agenti, ma poi per una serie di motivazioni che già conoscete non riusciamo mai a aumentare l'organico. Non è colpa di nessuno ma è un dato reale che limita i servizi. Per cercare di andare in maniera più capillare a intervenire sul territorio con un servizio di prossimità abbiamo iniziato a fare dei servizi appiedati per avere una maggiore prossimità. Non riusciamo ancora ad attivare il vigile di quartiere ma abbiamo cercato di mettere in campo un'attività che si avvicini il più possibile, le pattuglie si fermano nella piazza principale parcheggiano ed entrano nelle attività commerciali, chiedono se ci sono problematiche, se i cittadini sono per strada vengono fermati in maniera propositiva per capire se ci sono delle criticità, se ci sono e sono immediatamente risolvibili vengono risolte subito altrimenti se occorre un intervento più mirato una volta tornato in comando si va a gestire il servizio e l'attività da risolvere. Questo servizio sta dando ottimi risultati, la polizia locale è sempre più sul territorio, cerchiamo sempre di fare meglio. Questa vicinanza al cittadino credo sia fondamentale come visione della polizia locale. Questo viene fatto nei tre servizi, nell'attività commerciale non si va alle sette del mattino e non viene fatto tutti i giorni nel villaggio Dalmazia perché con le vetture e con gli agenti che abbiamo a disposizione nei tre turni a rotazione su tutta la città su tutti i quartieri e su tutte le frazioni, ad orari e cadenze diverse. Oltre a quello ci sono le pattuglie ufficiali e in borghese che girano per i quartieri e frazioni negli orari più disparati, mattino pomeriggio sera, fino alla fine del turno all'una di notte. In alcuni casi se vi è la necessità, perché ci sono situazioni che lo richiedono c'è anche la possibilità avere lo straordinario e anche questo sta dando degli ottimi risultati, perché stiamo affrontando diverse problematiche.

Tra le attività commerciali si entra anche nei supermercati, che a volte segnalano criticità con i ragazzi, con i giovani, e dopo si organizzano dei servizi mirati anche in quel tipo di situazioni. Questo è quanto stiamo facendo a livello di presidio del territorio. Per quanto riguarda le macchine che vanno ad alta velocità, abbiamo in dotazione l'autovelox che vengono utilizzati sulle varie arterie della nostra città, sia su segnalazione del cittadino sia a rotazione su chi organizza il servizio, vengono comandati. Oltre a questo, quello che si può fare sono i dossi che si prestano a questo tipo di attività e se realizzati con una serie di canoni fanno da deterrente, il dosso ha dei costi. Ne sono già stati realizzati in città, ma, a livello economico deve essere fatta una valutazione di dove metterli e come. Ricordo che il dosso può essere messo solo sulle strisce pedonali, il codice della strada da dei vincoli ben precisi. Oltre a quello si interviene anche con l'implementazione della segnaletica orizzontale e verticale, per esempio nelle strisce pedonali vengono messe dei led per dare più luminosità la sera.

Il presidente **Romano** passa la parola alla commissaria **Allegra**, la quale vuole sapere alla luce di questa mozione cosa si prevede di fare sulla porzione di città che è stata portata in mozione, quindi Villaggio Dalmazia, che cosa si intende fare e quando.

Assessore Piantanida: su quella parte di città viene fatto esattamente quello che viene fatto nella restante parte della città. Il servizio che ho spiegato prima lo si fa ovunque, compreso il Villaggio Dalmazia. Più che presidiare il territorio non si può fare, se si trovano delle situazioni delittuose si

interviene se si trovano situazioni che possono dar adito ad altre situazioni si cominciano attività o si interviene direttamente. Da questo mese inizierà l'attività anche all'interno dei parchi con i cani antidroga e con gli agenti, soprattutto in orari pomeridiani, dove c'è più affluenza anche di anziani che portano i bambini al parco. Questo verrà fatto in tutta la città non solo in Villaggio Dalmazia.

E' stato spiegato cosa può essere fatto a livello normativo, l'indirizzo politico, se ci sono criticità come evidenziato dalla comm. Allegra, si può fare una valutazione sul tratto di strada, verrà monitorato il tratto per capire le criticità, una volta fatto il sopralluogo si fa una valutazione dove si indicano quali sono le attività più impattanti per mettere in sicurezza il pezzo di strada, una volta fatto questo se c'è da intervenire con l'autovelox si fa di default se c'è da intervenire con dosso o restringimento carreggiata, aumentando marciapiede o altro quello verrà inserito nel bilancio lavori pubblici.

L'ing. Imperatore precisa che in via Tolmezzo già con la polizia locale sono stati presi accordi per la realizzazione di un dosso.

Il Commissario **Renna** vorrebbe sapere quanti casi sono stati riscontrati da quando queste pattuglie stanno intervenendo sia a piedi che con le auto fino ad oggi, e quante segnalazioni dei commercianti sono state fatte di cattive abitudini. E relativamente alle auto abbandonate di cui ci sono segnalazioni, cosa si intende fare.

L'Assessore Piantanida risponde che il dato lo farà avere, segnalazioni di droga non ne sono arrivate, alcune macchine che vanno veloci, macchine in seconda fila, parcheggi con disabili occupati, macchine in seconda fila. Per quanto riguarda le auto abbandonate, stiamo mappando facendo un report e partendo con le demolizioni o il deposito. Bisogna controllare che non siano assicurate, se fossero assicurate anche se con le ruote sgonfie possono rimanere in strada, salvo eventuali multe. Stiamo procedendo.

L'Agente di Polizia Locale Palermo risponde più tecnicamente, ci sono due tipi di veicoli abbandonati, i veicoli senza assicurazione e i veicoli che sono propri e veri rifiuti, l'iter per rimuovere questi ultimi sono molto lunghi perché ci vogliono i tempi di notifica al proprietario che magari è irrintracciabile, ci vogliono mesi e mesi, non è detto che sulla maggior parte dei veicoli che sono in sosta è già partito l'iter di rimozione.

Interviene **Avv Marchioni di ATC** relativamente al magazzino in via Cividale: ci sono due fabbricati, uno di proprietà di ACT e uno della Comunità di Sant'Egidio, i tecnici sono immediatamente usciti dopo la segnalazione, poiché si ritiene che pur non essendo di competenza di ACT salvaguardare l'incolumità pubblica o la legalità, poiché noi gestiamo alloggi non possiamo intervenire in presunta attività di spaccio, siamo comunque andati a verificare su un immobile di proprietà potesse essere oggetto a agevolare un'attività illecita. Dalla verifica tecnica risulta che questi due fabbricati sono inaccessibili, che le porte sono chiuse e non possono essere aperte, se quindi vi è attività in quella zona non può essere svolta in questi due fabbricati.

Sulla domanda di prima del supercondominio, amministrato dalla Geom. Cardinali, si conferma che i lampioncini sono di loro proprietà, e funzionano. Erano stati sostituiti e messi a dimora prima della vostra mozione e attivati, allacciati, solo successivamente.

Per quanto riguarda il cassone, uscito l'ufficio tecnico, non ha rilevato, al 6 di maggio, nessun cassone.

Il presidente passa ora al punto tre (invertito con il due) "*manutenzione edilizia e sicurezza*" dove si parla di:

- pluviali danneggiati a causa di una grandinata, intervento di basso costo ma necessario per evitare danni alla facciata.

Avv. Marchioni, nessuna segnalazione, oltre a quella del consigliere Marino non è pervenuta ad ATC, i condomini sono gestiti esternamente, la lamentela deve essere ex lege all'amministratore. Per quanto

riguarda i condomini di ATC abbiamo già dato incarico per la verifica degli interventi, se a seguito della verifica dovesse risultare di proprietà ATC.

- manomissioni e sicurezza, in un edificio di via Belluno gli abitanti chiedono di verificare un sigillo o una porta che risultano manomessi; in via Tolmezzo 20 sono presenti appartamenti murati che potrebbero essere utilizzati ad uso abitativo; manutenzione del tetto in via Grado 7, gli abitanti segnalano la necessità di manutenzione del tetto;

Avv. Marchioni: in via Belluno 5 risulta una porta ultimo piano interno 14 risulta danneggiata ma chiusa e inaccessibile serrata con catena e lucchetto, dopo una precedente apertura forzata, per cui per quanto riguarda occupazione abusive o accessi non c'è pericolo. Per lo scopo di recuperare l'appartamento abbiamo un piano di interventi in via Aquileia 5, via Cividale 9, Via Grado 2, via Grado 4 con fondi di legge 80 e legge 513. Via Grado 2 e 4 sono in fase di completamento saranno messi a disposizione a breve. Sullo specifico su via Tolmezzo 20 non mi risulta al momento nessuna programmazione, di fatto poco alla volta ci muoveremo.

Per manutenzioni sul tetto di via Grado 7 non vedo interventi in programma ma dovrebbe essere di amministrazione esterna, se e quando l'amministratore dirà di deliberare interventi in questo senso ATC farà la sua parte.

Il presidente passa al punto 4 "*Condizioni delle aree pubbliche e viabilità*":

- parco giochi di via Belluno, lo scivolo risulta fuori uso e l'intera area giochi è buia e non illuminata.

L' **Ass. Franzoni** dichiara che è stato preso atto della segnalazione e che anche in questo caso non ci sono state segnalazioni precedenti, emerge dalla mozione la problematica. È in programmazione una integrazione a livello di fondi per la manutenzione dei giochi esistenti e quindi abbiamo messo nella lista anche questi a seguito della segnalazione.

La commissaria **Allegra** precisa che non è necessario che siano sempre le segnalazioni per mantenere il decoro della città.

- Scuola pubblica Tommaseo: l'area verde antistante non è dotata di illuminazione rendendo lo spazio insicuro nelle ore serali.

Interviene l'assessore Zoccali che prende atto della problematica, farà verificare, se non c'è illuminazione e necessità si vedrà come risolvere.

Altri sottopunti vengono letti dal Presidente **Romano** in modo da trattarli complessivamente:

- viabilità di via Grado la strada che porta alla tangenziale è percorsa ad alta velocità, si propone una riprogettazione della viabilità con parcheggi alternati a destra e sinistra, dissuasori della velocità per garantire la sicurezza degli abitanti, specchio parabolico ed attraversamento pedonale; incrocio tra via Tolmezzo e via Belluno è ritenuto pericoloso, si richiede l'installazione di uno specchio parabolico e strisce pedonali per migliorare la sicurezza.

Prende parola l'Assessore **Zoccali** che dichiara: la segnaletica orizzontale e verticale, gestita parzialmente dall'ufficio strade e dalla viabilità, è un problema che c'è. Stiamo facendo molti lavori, tenendo conto anche del tempo e dando priorità al rifacimento della segnaletica nei punti in prossimità di scuole uffici pubblici e di aree di attraversamento, ci sono tanti lavori da fare, c'è un lungo elenco di interventi in tutta la città. Verificherò con il commissario della polizia locale Sarra questo aspetto su questa zona. La segnaletica andrebbe rifatta su tutto, non avendo la possibilità di tempo e risorse abbiamo dato delle priorità, se ci sono problemi nei punti cruciali lo metteremo sicuramente in lavorazione.

Emerge che, per quanto riguarda la viabilità è già stato trattato il tema, l'assessore **Piantanida** precisa che per gli specchi parabolici se dal sopralluogo risulteranno necessari potranno essere installati.

Il presidente **Romano** passa al punto 5 "*occupazioni abusive e gestione degli alloggi ATC*": via Aquileia 5 si segnalano tre appartamenti sigillati, via Cividale 9 un alloggio ATC sembra essere occupato abusivamente, problemi di fognatura in via Cividale, si avverte un forte odore di fogna probabilmente a causa di un intasamento.

Si passa la parola all'**Avv Marchione**: è sempre in corso la verifica, soprattutto dopo il bando autorecupero, la verifica e l'individuazione di appartamenti che necessitano di interventi di ristrutturazione per poi essere assegnati, se dovesse risultare che gli interventi hanno un importo inferiore a €10.000 verranno inseriti in un nuovo bando autorecupero, se dovessero risultare superiori dovendo far corso a risorse proprie verificheremo gli stanziamenti a disposizione per questo tipo di intervento.

Per quanto riguarda via Aquileia 5 sappiamo che vi è un alloggio murato al piano secondo interno 5, due alloggi al piano terzo interni 7 e 8, di cui l'interno 7 è inserito attualmente nel bando recupero, in via Cividale non risultano occupazioni abusive, è stato comunque chiesto un secondo accesso per un'ulteriore verifica.

Per quanto riguarda la fognatura non è stata segnalato ad ATC nessun odore. L'ufficio è comunque uscito e il tecnico non ha rilevato criticità, tutti gli immobili in via Cividale sono amministrati quindi eventuali problematiche devono essere comunicate agli amministratori.

Per quanto riguarda in generale le occupazioni abusive nella città di Novara, non essendocene in Villaggio Dalmazia, sono 36 in tutta la città.

Il presidente **Romano** passa al sesto e ultimo punto "*raccolta rifiuti e degrado urbano*": raccolta indifferenziata insufficiente, gli abitanti segnalano che la raccolta rifiuti non viene effettuata con regolarità fornendo così l'abbandono dei rifiuti fuori dai cassonetti. Tuttavia, si riscontra che molti residenti non eseguono la raccolta in maniera corretta e abbandonano in modo causale e inappropriato sacchetti e altri rifiuti.

L'Assessore **Franzoni** si è confrontata con il personale di ASSA la quale ha confermato che la raccolta dell'indifferenziato così come quella delle altre categorie di rifiuti viene effettuata in maniera regolare e che spesso devono intervenire in maniera straordinaria non a causa dell'insufficienza dei passaggi, ma perché ci sono dei conferimenti non conformi, in questo caso è ATC che si fa carico dei passaggi straordinari. Nella stessa mozione si evidenzia che c'è una consapevolezza che alcuni residenti non conferiscano in modo conforme, ove ci sia necessità ASSA interviene anche fuori dai propri tempi di passaggio.

A questo punto il Presidente **Romano** apre la discussione politica, interviene la commissaria **Allegra** che ringrazia chi ha partecipato e ha posto attenzione su quello che si è detto. Il tema è cercare di rendere decorosa una parte della città che vive una situazione di sofferenza. Ci sono situazioni non piacevoli a cui occorre dar voce. Non sempre è necessaria la segnalazione per intervenire. Chiede ad ATC di aumentare le risorse a disposizione, e ribadisce che ci deve essere l'attenzione ai quartieri periferici e disagiati, in collaborazione con i vari enti che gestiscono quella parte di città.

Avv. Marchioni precisa che è da tempo che ATC si è sempre fatto parte diligente di sollecitare gli amministratori esteri a fare quello che era di loro dovere. ATC si deve fermare entro certi limiti perché se vi sono condomini che segnalano la problematica la possono segnalare a noi se sono nostri inquilini, altrimenti la cosa più rapida è rivolgersi all'amministratore.

Si sta cercando di intervenire su tutto il patrimonio immobiliare di ATC di tutte e quattro le province. Avendo quattro province con richieste differenti, si cerca di utilizzare le risorse provenienti da altre

province per fare gli interventi a Vercelli o Novara dove la tensione abitativa è maggiore. È evidente che le risorse sono limitate e quindi occorre fare delle scelte, corrette o sbagliate si vedrà dopo. In questo momento si interviene dove possibile. Al Villaggio Dalmazia si è già costituito un supercondominio che si occuperà del verde, dell'illuminazione pubblica generale e di altre situazioni che vanno a coinvolgere tutto il villaggio è un passo in avanti. Ci sono appartamenti in cui siamo intervenuti altri con interventi prossimi, altri sono stati dati in comodato d'uso alla Comunità di Sant' Egidio in modo da rimmetterli in funzione, aiutare famiglie in difficoltà e dar maggior tranquillità agli abitanti del quartiere. Sicuramente c'è ancora molto da fare. Ogni segnalazione verrà presa in considerazione e io sono sempre disponibile. Se riuscissimo a risolvere anche il problema della morosità avremmo maggior disponibilità sulla spesa corrente potendo risolvere più facilmente i piccoli problemi come, ad esempio, il citofono non funzionante. Invito voi che siete più a contatto con i cittadini a aiutarli a comprendere che sono in difficoltà e la morosità è incolpevole possono far accesso al fondo sociale e quindi si mettono al riparo da ingiunzioni e quant'altro, se la morosità è colpevole stanno ledendo il diritto di chi è in graduatoria ed aspetta una casa. Occorre arrivare a una riduzione drastica della morosità per diventare efficaci negli interventi di manutenzione.

Il presidente **Romano** legge la mozione politica: *“si impegnano il Sindaco e la Giunta ad intervenire per migliorare la situazione per risolvere i problemi evidenziati per quanto riguarda la propria competenza, a sollecitare la presidenza e il consiglio di amministrazione di ATC ad intervenire nel rispetto al proprio ambito”*. E cede la parola al commissario **Colli Vignarelli**: ci sono due punti che vorrei sollevare, 1) serve alle commissioni maggior preparazione quando affrontiamo certi argomenti, come gestire il dibattito in modo che sia utile alla città che noi qui parliamo di questo, altrimenti non è utile 2) nel merito di quello che abbiamo discusso oggi, non esiste nella realtà una distinzione tra ciò che è tecnico e ciò che è politico. C'è una forte tensione tra chi ha la competenza di una questione e dall'altro lato la risposta di non abbiamo ricevuto la segnalazione. Immaginiamo il cittadino residente come fa a capire a chi deve segnalare, diventa complicato, forse il modo in cui oggi abbiamo strutturato le cose non facilita la partecipazione dei cittadini alla cura del bene comune. Serve una cultura nuova della cura e della partecipazione che deve vedere come protagonisti i cittadini, che deve vedere nelle istituzioni non solo un erogatore di servizi ma proprio uno spazio in cui agire. Oggi si è trovato a dar voce a questo, la sfida è quella che i cittadini possano usare la propria voce, ed essere visibili lì dove sono nella loro vita, per questo segnale due cose importanti che stiamo facendo: sono state approvate le consulte di quartiere e il regolamento sui beni comuni che sta andando avanti e dovrà essere approvato.

Passa la parola alla commissaria **Spilinga** che si accoda alla riflessione del collega, è stato importante essere qui nello stesso posto seduti con tutti gli attori che afferiscono a quel quartiere per trovare insieme una soluzione. Per le segnalazioni occorrerebbe un luogo un unico numero dove poter segnalare, perché il cittadino fa fatica a capire le distinzioni tra verde, act ecc.

La Commissaria **Paladini** chiede che il presidente della Terza Commissione Camillo Esemplio faccia una fotografia della situazione tra un mese, prima della sospensione estiva.

Il collegamento diretto tra politica e cittadino si è inclinato con l'uso dei social, esiste l'URP per le segnalazioni.

Il presidente Esemplio prende la parola convenendo con la commissaria, che tra un mese, un mese e mezzo verranno dati i risultati ottenuti.

Avv. Marchioni: chiedo ai giornalisti di ricordare ai lettori il numero del Contact Center ATC 0321178788 aperto h24 7/7, viene rilasciato un numero dal quale ATC risulta chi ha chiamato in quale minuto quale è il problema e quale zona, oltre a questo c'è l'app che consente al cittadino di prenotare l'appuntamento e evitare code. Sul sito di ATC c'è anche un assistente virtuale che permette di avere molte informazioni.

Il Presidente **Romano** aggiunge che c'è il numero Verde del Comune di Novara 800NOVARA 800 66 82 72 a cui risponde l'URP per le segnalazioni.

L'assessore **Armienti** anticipa che il Comune di Novara ha partecipato, prima che ci fosse questa mozione, ad un bando Cariplo, proprio con un intervento sul villaggio Dalmazia, un progetto intersettoriale, coinvolge più settori, verde, Politiche Sociali. Non si sa ancora se risulteremo vincitori. L'intervento sarà su due/tre anni, si è messo a disposizione anche l'oratorio della parrocchia dove si pensa di andare ad attivare un servizio dopo scuola. Poi c'è la riqualificazione di alcuni parchetti che verrà fatta insieme ai giovani: un gruppetto di giovani già individuati che daranno idee e suggerimenti. L'idea è di far progettare i parchetti dai giovani per i giovani. È un bando, una preselezione.

Assessore Franzoni: concludo dicendo che è questa notizia al momento è solo una notizia, ha lavorato alla presentazione del progetto la dott.ssa Baraggioli e poi siamo stati coinvolti noi proprio perché un progetto intersettoriale, progetto dove possono essere stanziati un milione e due. Quando si parla di quartieri si parla di cittadini che fanno i quartieri, quindi si parla di sociale, riqualificazione urbana, aree verdi, la riqualificazione per cui vengo coinvolta è l'area incolta tra via Alberti e via Spreafico, e l'area di via Vanvitelli, il progetto maggiore riguarda il villaggio Dalmazia e il villaggio della Cittadella che possono anche essere messe in collegamento tra di loro con un progetto di urbanismo tattico e di riqualificazione urbanistica e sociale.

Speriamo di avere questi fondi, il fatto però che si pensi di partecipare ad un bando che metta in gioco una cifra del genere proprio dedicando attenzione al Villaggio Dalmazia Cittadella e Torrione. L'amministrazione è sì l'ente erogatore di servizi sparsi, ma è anche il protagonista della pianificazione. Altrimenti si sarebbe pensato ad un'altra zona e non si sarebbe accorto dei bisogni reali.

Per le segnalazioni esiste un App che penso sia da ri-pubblicizzare. Il mondo è cambiato, le segnalazioni arrivano da tutte le parti, non solo c'è il consigliere del partito che viene a fare la segnalazione a cui viene data via prioritaria. Noi stessi siamo sui social e vediamo le segnalazioni, anche se arrivano a un settore sbagliato, c'è collaborazione tra assessori e viene rigirata.

Ringrazio il lavoro dei consiglieri di tutti i gruppi consiliari.

Concludendo quando si accende una lampadina su un quartiere non è detto che l'amministrazione non abbia acceso la stessa lampadina.

Il **Presidente** rilevando l'assenza di ulteriori richieste di intervento, dichiara chiusa la seduta alle ore 17:00.

IL PRESIDENTE DELLA III COMMISSIONE

f.to Camillo Eempio

IL PRESIDENTE DELLA VII COMMISSIONE

f.to Ezio Romano

IL SEGRETARIO

f.to Eugenio Ricciardiello