



**COMUNE DI NOVARA**  
**SERVIZIO GOVERNO DEL TERRITORIO MOBILITA'**  
**Unità Pianificazione della Mobilità**

---

**OGGETTO: Interrogazione N.85**  
**Gruppo consiliare del Movimento 5 stelle**  
**Mario Iacopino, Francesco Renna**

**GESTIONE E UTILIZZO MONOPATTINI ELETTRICI**  
**SUL TERRITORIO COMUNALE**

In merito all'interrogazione presentata in data 21.10.2025 si comunica quanto segue.

Si concorda con quanto indicato in premessa, e si informa che con l'utilizzo dei monopattini elettrici dal 2022 al 2024 c'è stato un risparmio di 18.819 kg di Co2, come indicato nel Monitoraggio biennale del PUMS.

1 e 2) Le sanzioni elevate negli ultimi due anni da Bit Mobility agli utenti per utilizzo scorretto dei monopattini elettrici (uso in due persone, mancato utilizzo del casco, circolazione su marciapiedi, parcheggio irregolare, ecc.) sono 327.

Le violazioni accertate dalla Polizia Locale dal 01.01.2023 sono:

N. VIOLAZIONI ACCERTATE DAL 01.01.2023

18 ART. 1 C.75-NOVIES E C.75-DUODEVICES LEGGE 160/2019 SUI MONOPATTINI ELETTRICI. SEBBENE IL CONDUCENTE FOSSE MINORENNE, CONDUCEVA SULLA CARREGGIATA (O SULLA PISTA CICLABILE DELLA STRADA) UN MONOPATTINO ELETTRICO SENZA INDOSSARE UN IDONEO CASCO PROTETTIVO.

7 ART. 1 C.75-OCTIES E C.75-DUODEVICIES LEGGE 160/2019 SUI MONOPATTINI ELETTRICI. SEBBENE IL CONDUCENTE NON AVESSSE ANCORA COMPIUTO IL QUATTORDICESIMO (14) ANNO DI ETÀ' CONDUCEVA, SULLA CARREGGIATA (O SULLA PISTA CICLABILE DELLA STRADA), UN MONOPATTINO ELETTRICO.

46 ART. 1C.75-DECIES E C.75-DUODEVICIES LEGGE 160/2019 SUI MONOPATTINI ELETTRICI. CONDUCEVA SULLA CARREGGIATA (O SULLA PISTA CICLABILE DELLA STRADA), UN MONOPATTINO ELETTRICO TRASPORTANDO ALTRA PERSONA (OVVERO ALTRO OGGETTO O ANIMALE).

4 ART. 1 C.75-UNDECIES E C.75-DUODEVICIES IN RIFERIMENTO ALLA LEGGE 160/2019 SUI MONOPATTINI ELETTRICI. CONDUCEVA UN MONOPATTINO ELETTRICO PERCORRENDO LA CARREGGIATA (O LA PISTA)



**COMUNE DI NOVARA**  
**SERVIZIO GOVERNO DEL TERRITORIO MOBILITA'**  
**Unità Pianificazione della Mobilità**

---

CONTROMANO.

19 ART 1 C.75- NOVIES E C.75-DUODEVICES LEGGE 160/2019 E 177/24 SUI MONOPATTINI ELETTRICI. IL CONDUCENTE CIRCOLAVA ALLA GUIDA DEL MONOPATTINO ELETTRICO SENZA INDOSSARE UN IDONEO CASCO PROTETTIVO.

2 ART 1 C.75-QUARTER E C.75-UNDEVICIES I LEGGE 160/2019 SUI MONOPATTINI ELETTRICI. CONDUCEVA SULLA CARREGGIATA (O SULLA PISTA CICLABILE DELLA STRADA) UN MONOPATTINO ELETTRICO DI POTENZA NOMINALE CONTINUA SUPERIORE A 1 KW NON AVENTE LE CARATTERISTICHE TECNICHE RICHIESTE DALL'ART.1, C.75, L. N.160/2019.

4 ART. 1 C.75-SEPTIES E C.75-DUODEVICES IN RIFERIMENTO ALLA LEGGE 160/2019 SUI MONOPATTINI ELETTRICI. SEBBENE L'ORARIO NE RICHIEDESSE L'USO, CONDUCEVA SULLA CARREGGIATA (O SULLA PISTA CICLABILE DELLA STRADA), UN MONOPATTINO ELETTRICO SENZA INDOSSARE UN GIUBBOTTO (O BRETELLE) RETTORIFLETTENTI AD ALTA VISIBILITA'.

7 ART. 1 C.75-UNDECIES E C.75-DUODEVICES LEGGE 160/2019 SUI MONOPATTINI ELETTRICI. CONDUCEVA UN MONOPATTINO ELETTRICO SUL MARCIAPIEDE.

1 ART. 1 C.75-SEXIES E C.75-DUODEVICES LEGGE 160/2019 SUI MONOPATTINI ELETTRICI. SEBBENE L'ORARIO O LE CONDIZIONI DI VISIBILITA' LO RICHIEDESSERO, CONDUCEVA SULLA CARREGGIATA (O SULLA PISTA CICLABILE DELLA STRADA) UN MONOPATTINO ELETTRICO SENZA AVERE (OVVERO SENZA AVERE IN FUNZIONE) UN DISPOSITIVO A LUCE ANTERIORE BIANCA O GIALLA FISSA (E/O POSTERIORMENTE A LUCE ROSSA FISSA E CATADIOTTRI ROSSI) UTILE ALLA SEGNALEZIONE VISIVA.

1 ART, 1 C.75-DUODECIES E C.75-DUODEVICES LEGGE 160/2019 SUI MONOPATTINI ELETTRICI. CONDUCEVA SULLA CARREGGIATA (O SULLA PISTA CICLABILE DELLA STRADA) UN MONOPATTINO ELETTRICO NON AVENDO IL LIBERO USO DELLE BRACCIA E DELLE MANI (OVVERO SENZA REGGERE IL MANUBRIO CON ENTRAMBE LE MANI).

3 e 4) Bit Mobility prevede un sistema di parcheggio geolocalizzato: i mezzi di Bit sono dotati di GPS, quindi nelle zone di parcheggio obbligato (zona centrale e corso XXIII Marzo), il GPS riconosce la posizione del monopattino e quella dello stallone virtuale visibile su app, che prende le coordinate direttamente dalle mappe.

In queste zone, vigendo la regola di parcheggio obbligato solo sugli stalli virtuali, se il GPS del monopattino non viene riconosciuto all'interno dell'area di parcheggio creata (punti verdi in app), il noleggio non può essere chiuso, quindi l'utente continua a pagare. All'interno dell'area centrale e in corso XXIII Marzo la corsa può essere conclusa pertanto solo all'interno dei punti di parcheggio



**COMUNE DI NOVARA**  
**SERVIZIO GOVERNO DEL TERRITORIO MOBILITA'**  
**Unità Pianificazione della Mobilità**

---

individuati. Nelle aree periferiche invece (colore azzurro), vige il sistema del free floating, quindi non ci sono limitazioni alla chiusura del noleggio (sta all'utente parcheggiare il mezzo in modo corretto).

5) In riferimento alle norme del Codice della Strada, devono ancora uscire specifiche in merito alla targa (deve essere chiarito sia l'ente di distribuzione, che la procedura), e anche in merito all'assicurazione (di fatto è stato previsto l'obbligo per i monopattini di RCA, provvedimento che andrebbe contro una sentenza della Corte di Giustizia Europea, la quale stabilisce che i velocipedi che vanno a meno di 20 km/h non hanno obbligo di pagamento dell'assicurazione). Si attendono comunque precisazioni in merito per adeguare i regolamenti comunali alle future disposizioni normative.

Si precisa altresì che l'obbligo dell'uso del casco è in capo agli utilizzatori.

6) Si allega documentazione informativa relativa alle attività svolte nel 2024 e nel 2025 da Bit Mobility per informare e sensibilizzare e diffondere un uso responsabile e sicuro dei monopattini, attraverso la distribuzione di materiale cartaceo, giornate formative che si sono svolte nel 2025 il 24 maggio e il 7 giugno e campagne di comunicazione on line sui principali social, anche con la collaborazione di microinfluencer locali.

Assessore alle Politiche per la Sostenibilità  
Ambientale e della Mobilità  
Elisabetta Franzoni



**ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE  
E COMUNICAZIONE  
Novara 2025**

---

## Materiali cartacei informativi



**UNBITABLE**

Download on the App Store  
GET IT ON Google Play

### Con chi ti muoverai oggi?

### What moves you today?

**BIT**

ENJOY THE WAY

Magasin Information: info@bitmobility.it

**Sei tu che scegli se fermarti o diventare imbattibile.**

**you choose whether to stop or become unbeatable.**

**BIT**

**COME USARE BIT / HOW TO USE BIT**

Scarica l'App BIT Mobility, registrati ed inserisci un metodo di pagamento.  
 Cerca il BIT più vicino a te.  
 Scannerizza il QR code ed inizia il noleggio.  
 Dai una piccola spinta e accelera con la levetta sulla dx.  
 Goditi il viaggio.  
 Parcheggia il BIT e termina il noleggio.

Download the BIT Mobility App, register and choose a payment method.  
 Look for the closest BIT.  
 Scan the QR Code and unlock your BIT.  
 Give yourself a little push and accelerate with the lever on the right.  
 Enjoy your way.  
 Park your BIT and end the rental.

**SENDO CIVICO / CITIZENSHIP**

- Viaggia rispettando il codice della strada
- Puoi circolare in zone 50km/h, piste ciclabili e zone ciclopedonali
- È vietato trasportare altre persone o cose
- Puoi usare BIT solo se hai più di 14 anni
- Finita la corsa parcheggia BIT responsabilmente
- È obbligatorio indossare il casco

**Travel according to the highway code**

- You can move in areas of 50km/h, cycle paths and pedestrian areas
- It is forbidden to carry other people or things
- You can only use BIT if you are over 14 years old
- Once the race is over, park BIT responsibly
- It is mandatory to wear a helmet

Inquadra il QR Code e scarica l'App.  
 Scan the QR Code and download the App.

well all abbonamenti acquistabili  
 solamente su App BIT Mobility.  
 bit.mobility.it

Download on the App Store  
GET IT ON Google Play



**BIT**

Download on the App Store  
GET IT ON Google Play

bitmobility.it  
CUSTOMER CARE IN APP


### LA SICUREZZA PRIMA DI TUTTO

### SAFETY FIRST


**BIT**



**È obbligatorio indossare sempre il casco.**  
 Is mandatory to always wear a helmet.



**Il codice della strada va seguito alla lettera. Rispetta i semafori.**  
 Ride according to the highway code. Respect the traffic lights.



**Dai sempre la precedenza ai pedoni.**  
 Always give way to pedestrians.



**Scegli zone 50 km/h, piste ciclabili e ciclopedonali.**  
 Choose 50 km/h areas, cycle paths and cycle-pedestrian areas.



**Scegli sempre di viaggiare autonomamente: è vietato spostarsi in coppia su BIT.**  
 Always ride alone: it is forbidden to travel in pairs on BIT.



**Parcheggia BIT responsabilmente, preferibilmente in spazi dedicati.**  
 Park BIT responsibly: preferably in dedicated spaces.

© 2019 bitmobility.it  
 bitmobility.it  
 CUSTOMER CARE IN APP

**Giornate formative** dedicate ed improntate alla **GUIDA SICURA** del monopattino elettrico.

Un'attività di informazione e comunicazione attraverso hostess dedicate. In tale occasione è stato somministrato un **quiz** relativo alle **principali regole sul corretto utilizzo** del monopattino elettrico ed è stata data la possibilità di effettuare un **test-drive con i mezzi**. Inoltre, sono stati consegnati **gadget pubblicitari** tra cui giubbini catarifrangenti, matite, portacellulari e zainetti a sacco.

**Giornate svolte:**

- sabato 24 maggio 2025
- sabato 7 giugno 2025

**Alcuni scatti esemplificativi dell'attività:**





## Gadget consegnati durante le attività

### STANDARD

SHOPPER



SACCA



AGENDA



MATITA



BRACCIALE CATARIFRANGENTE

### STAGIONALI



BURROCACAO



FRISBEE



CUSCINO



PORTACHIAVI

PORTA CELLULARE



## Sviluppo e creazione di campagne di comunicazione online

Creazione di campagne Social Adv e campagne Google Ads geolocalizzate sulla città di Novara per far conoscere il servizio e diffondere temi legati alla sicurezza.





### Promozione con micro influencer

Promozione del territorio di Novara tramite il coinvolgimento di microinfluencer locali. Le campagne sono state diffuse in geolocalizzazione tramite le nostre piattaforme social (TikTok, Instagram e Facebook).

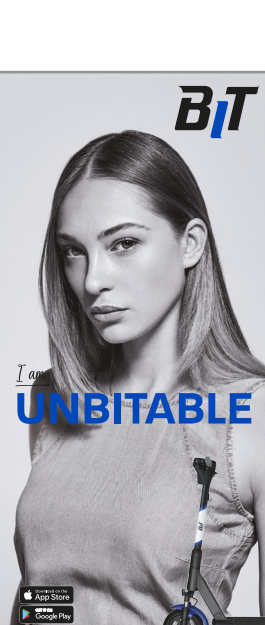




**ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE  
E COMUNICAZIONE  
Novara 2024**


---

## Materiali cartacei informativi



I am

# UNBITABLE



ENJOY THE WAY

## Sei tu che scegli se fermarti o diventare imbattibile.

**Choose whether to stop or become unbeatable.**

**USE APP / HOW TO USE BIT**

La App BIT Mobility, integrato ad inserisci un metodo di pagamento ti BIT più vicino a te e attiva il QR code ed inizia il noleggio con piccola spinta e accendere con la levetta sulla dx il viaggio.

oggia il BIT e termina il noleggio

used the BIT Mobility App, register and choose a payment method on the closest BIT

Use QR Code and unlock your BIT

yourself a little push and accelerate with the lever on the right your way

your BIT and end the rental

**CIVICO / CITIZENSHIP**

la ripartizione di quella della strada

incollare in zone 50km/h, piste ciclabili e zone ciclopedonali

allo trasportare altre persone o cose

laure BIT solo se hai 18 anni o 14 anni indossando il casco

la corsa paragrafo BIT responsabilità

according to the highway code

in zones of 50km/h, cycle paths and pedestrian areas

hidden to carry other people or things

is only use BIT if you are 18 or 14 years old wearing a helmet


the race is over, park BIT responsibly

is a QR Code e scarica l'App.

is a QR Code and download the App.

**TARIFFE E ABBONAMENTI**  
consultabili direttamente in App.

**RATES AND SUBSCRIPTIONS**  
directly available in App.



**EASY BIT**

Stilocchi (limitati) a 9€ minuti di corsa inclusi per 1 ora.

Unlock without limits and enjoy 15 minutes of free for 1 hour.

**UNBLOCK DAILY**

Stilocchi (limitati) a 15 minuti di corsa inclusi per 1 giorno.

Unlock without limits and enjoy 15 minutes of free for 1 day.

**UNBLOCK WEEKLY**

Stilocchi (limitati) a 90 minuti di corsa inclusi per 1 settimana.

Unlock without limits and enjoy 90 minutes of free for 1 week.

**UNBITABLE MONTHLY**

4 stilocchi e 30 minuti al giorno per un mese.

2 stilocchi e 15 minuti ogni giorno.

4 scooters e 30 minutes a day per one month.

2 scooters and 15 minutes every day.

Il copri corsa extra scattato del 60%.

Plus 60% discount on extra race cap.

Viale d'arte Salsomaggiore

# LA SICUREZZA PRIMA DI TUTTO

## SAFETY FIRST

**Il casco è consigliato per tutti ed è obbligatorio dai 14 ai 18 anni.**

*The helmet is recommended to everyone and is mandatory from 14 to 18 years old.*

**Il codice della strada va seguito alla lettera. Rispetta i semafori.**

*Ride according to the highway code. Respect the traffic lights.*

**Dai sempre la precedenza ai pedoni.**

*Always give way to pedestrians.*

**Scegli zone 50 km/h, piste ciclabili e ciclopedonali.**

*Choose 50 km/h areas, cycle paths and cycle-pedestrian areas.*

**Scegli sempre di viaggiare autonomamente: è vietato spostarsi in coppia su BIT.**

*Always ride alone: it is forbidden to travel in pairs on BIT.*

**Parcheggio BIT responsabilmente, preferibilmente in stalli dedicati.**

*Park BIT responsibly: preferably in dedicated spaces.*

bitmobility.it  
+39 0454951487  
assistenza@bitmobility.it

Se vuoi migliorare l'ambiente, non gettarlo a terra. Usa gli appositi contenitori.  
To protect the environment, do not throw one on the ground. Use the appropriate containers.

Available on the  
**App Store**

GET IT ON  
**Google Play**

bitmobility.it  
+39 0454951487  
assistenza@bitmobility.it



**Giornate formative** dedicate ed improntate alla **GUIDA SICURA** del monopattino elettrico.

Un'attività di informazione e comunicazione attraverso hostess dedicate. In tale occasione è stato somministrato un **quiz** relativo alle **principali regole sul corretto utilizzo** del monopattino elettrico ed è stata data la possibilità di effettuare un **test-drive con i mezzi**. Inoltre, sono stati consegnati **gadget pubblicitari** tra cui giubbini catarifrangenti, matite, portacellulari e zainetti a sacco.

**Giornate svolte:**

- venerdì 19 luglio 2024

**Alcuni scatti esemplificativi dell'attività:**



## Formazione nelle scuole

Il 22 maggio 2024 si è svolto un incontro con le classi del **ITI Omar di Novara**. La scuola ha preso parte al programma di formazione **My School is Unbitable**, promosso da BIT Mobility per la formazione dei ragazzi sul corretto utilizzo del monopattino elettrico, nel rispetto del codice della strada e del senso civico. La formazione ha previsto una parte teorica e una prova pratica.





## Gadget consegnati durante le attività

### STANDARD

SHOPPER



SACCA



AGENDA



MATITA



BRACCIALE CATARIFRANGENTE

### STAGIONALI



BURROCACAO



FRISBEE



CUSCINO



PORTACHIAVI

PORTA CELLULARE



## Sviluppo e creazione di campagne di comunicazione online

Creazione di campagne Social Adv e campagne Google Ads geolocalizzate sulla città di Novara per far conoscere il servizio e diffondere temi legati alla sicurezza.

