



**COMUNE DI NOVARA**  
**SERVIZIO GOVERNO DEL TERRITORIO MOBILITÀ**  
**Unità Pianificazione della Mobilità**

---

**OGGETTO: Interrogazione N.85**  
**Gruppo consiliare del Movimento 5 stelle**  
**Mario Iacopino, Francesco Renna**

**GESTIONE E UTILIZZO MONOPATTINI ELETTRICI  
SUL TERRITORIO COMUNALE**

In merito all'interrogazione presentata in data 21.10.2025 si comunica quanto segue.

Si concorda con quanto indicato in premessa, e si informa che con l'utilizzo dei monopattini elettrici dal 2022 al 2024 c'è stato un risparmio di 18.819 kg di Co2, come indicato nel Monitoraggio biennale del PUMS.

1 e 2) Le sanzioni elevate negli ultimi due anni da Bit Mobility agli utenti per utilizzo scorretto dei monopattini elettrici (uso in due persone, mancato utilizzo del casco, circolazione su marciapiedi, parcheggio irregolare, ecc.) sono 327.

Le violazioni accertate dalla Polizia Locale dal 01.01.2023 sono:

- N. VIOLAZIONI ACCERTATE DAL 01.01.2023
- ART. 1 C.75-NOVIES E C.75-DUODEVICES LEGGE 160/2019 SUI MONOPATTINI ELETTRICI. SEBBENE IL 18 CONDUCENTE FOSSE MINORENNE, CONDUCEVA SULLA CARREGGIATA (O SULLA PISTA CICLABILE DELLA STRADA) UN MONOPATTINO ELETTRICO SENZA INDOSSARE UN IDONEO CASCO PROTETTIVO.
- ART. 1 C.75-OCTIES E C.75-DUODEVICIES LEGGE 160/2019 SUI MONOPATTINI ELETTRICI. SEBBENE IL 7 CONDUCENTE NON AVESSE ANCORA COMPIUTO IL QUATTORDICESIMO (14) ANNO DI ETA' CONDUCEVA, SULLA CARREGGIATA (O SULLA PISTA CICLABILE DELLA STRADA), UN MONOPATTINO ELETTRICO.
- ART. 1C.75-DECIES E C.75-DUODEVICIES LEGGE 160/2019 SUI MONOPATTINI ELETTRICI. CONDUCEVA SULLA 46 CARREGGIATA (O SULLA PISTA CICLABILE DELLA STRADA), UN MONOPATTINO ELETTRICO TRASPORTANDO ALTRA PERSONA (OVVERO ALTRO OGGETTO O ANIMALE).
- ART. 1 C.75-UNDECIES E C.75-DUODEVICIES IN RIFERIMENTO ALLA LEGGE 160/2019 SUI MONOPATTINI ELETTRICI. CONDUCEVA UN MONOPATTINO ELETTRICO PERCORRENDO LA CARREGGIATA (O LA PISTA) 4



**COMUNE DI NOVARA**  
**SERVIZIO GOVERNO DEL TERRITORIO MOBILITÀ**  
**Unità Pianificazione della Mobilità**

---

CONTROMANO.

ART 1 C.75- NOVIES E C.75-DUODEVICES LEGGE 160/2019 E 177/24 SUI MONOPATTINI ELETTRICI. IL

- 19 CONDUCENTE CIRCOLAVA ALLA GUIDA DEL MONOPATTINO ELETTRICO SENZA INDOSSARE UN IDONEO CASCO PROTETTIVO.

ART 1 C.75-QUARTER E C.75-UNDEVICES I LEGGE 160/2019 SUI MONOPATTINI ELETTRICI. CONDUCEVA SULLA CARREGGIATA (O SULLA PISTA CICLABILE DELLA STRADA) UN MONOPATTINO ELETTRICO DI POTENZA

- 2 NOMINALE CONTINUA SUPERIORE A 1 KW NON AVENTE LE CARATTERISTICHE TECNICHE RICHIESTE DALL'ART.1, C.75, L. N.160/2019.

ART. 1 C.75-SEPTIES E C.75-DUODEVICES IN RIFERIMENTO ALLA LEGGE 160/2019 SUI MONOPATTINI ELETTRICI.

- 4 SEBBENE L'ORARIO NE RICHIEDESSE L'USO, CONDUCEVA SULLA CARREGGIATA (O SULLA PISTA CICLABILE DELLA STRADA), UN MONOPATTINO ELETTRICO SENZA INDOSSARE UN GIUBBOTTO (O BRETELLE) RETRORIFLETTENTI AD ALTA VISIBILITÀ'.

- 7 ART. 1 C.75-UNDECIES E C.75-DUODEVICES LEGGE 160/2019 SUI MONOPATTINI ELETTRICI. CONDUCEVA UN MONOPATTINO ELETTRICO SUL MARCIAPIEDE.

ART. 1 C.75-SEXIES E C.75-DUODEVICES LEGGE 160/2019 SUI MONOPATTINI ELETTRICI. SEBBENE L'ORARIO O LE CONDIZIONI DI VISIBILITÀ LO RICHIEDESSERO, CONDUCEVA SULLA CARREGGIATA (O SULLA PISTA CICLABILE

- 1 DELLA STRADA) UN MONOPATTINO ELETTRICO SENZA AVERE (OVVERO SENZA AVERE IN FUNZIONE) UN DISPOSITIVO A LUCE ANTERIORE BIANCA O GIALLA FISSA (E/O POSTERIORMENTE A LUCE ROSSA FISSA E CATADIOTTI ROSSI) UTILE ALLA SEGNALAZIONE VISIVA.

ART. 1 C.75-DUODECIES E C.75-DUODEVICES LEGGE 160/2019 SUI MONOPATTINI ELETTRICI. CONDUCEVA

- 1 SULLA CARREGGIATA (O SULLA PISTA CICLABILE DELLA STRADA) UN MONOPATTINO ELETTRICO NON AVENDO IL LIBERO USO DELLE BRACCIA E DELLE MANI (OVVERO SENZA REGGERE IL MANUBRIO CON ENTRAMBE LE MANI).

3 e 4) Bit Mobility prevede un sistema di parcheggio geolocalizzato: i mezzi di Bit sono dotati di GPS, quindi nelle zone di parcheggio obbligato (zona centrale e corso XXIII Marzo), il GPS riconosce la posizione del monopattino e quella dello stallo virtuale visibile su app, che prende le coordinate direttamente dalle mappe.

In queste zone, vigendo la regola di parcheggio obbligato solo sugli stalli virtuali, se il GPS del monopattino non viene riconosciuto all'interno dell'area di parcheggio creata (punti verdi in app), il noleggio non può essere chiuso, quindi l'utente continua a pagare. All'interno dell'area centrale e in corso XXIII Marzo la corsa può essere conclusa pertanto solo all'interno dei punti di parcheggio



**COMUNE DI NOVARA**  
**SERVIZIO GOVERNO DEL TERRITORIO MOBILITÀ**  
**Unità Pianificazione della Mobilità**

---

individuati. Nelle aree periferiche invece (colore azzurro), vige il sistema del free floating, quindi non ci sono limitazioni alla chiusura del noleggio (sta all'utente parcheggiare il mezzo in modo corretto).

5) In riferimento alle norme del Codice della Strada, devono ancora uscire specifiche in merito alla targa (deve essere chiarito sia l'ente di distribuzione, che la procedura), e anche in merito all'assicurazione (di fatto è stato previsto l'obbligo per i monopattini di RCA, provvedimento che andrebbe contro una sentenza della Corte di Giustizia Europea, la quale stabilisce che i velocipedi che vanno a meno di 20 km/h non hanno obbligo di pagamento dell'assicurazione). Si attendono comunque precisazioni in merito per adeguare i regolamenti comunali alle future disposizioni normative.

Si precisa altresì che l'obbligo dell'uso del casco è in capo agli utilizzatori.

6) Si allega documentazione informativa relativa alle attività svolte nel 2024 e nel 2025 da Bit Mobility per informare e sensibilizzare e diffondere un uso responsabile e sicuro dei monopattini, attraverso la distribuzione di materiale cartaceo, giornate formative che si sponso svolte nel 2025 il 24 maggio e il 7 giugno e campagne di comunicazione on line sui principali social, anche con la collaborazione di microinfluencer locali.

Assessore alle Politiche per la Sostenibilità  
Ambientale e della Mobilità  
Elisabetta Franzoni



**ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE  
E COMUNICAZIONE  
Novara 2025**

---

## Materiali cartacei informativi

**I am UNBITABLE**

**Con chi ti muoverai oggi?**

**What moves you today?**

**BIT**  
ENJOY THE WAY

Maggiori informazioni: [bitmobility.it](#)

Available on the App Store  
Available on Google Play

**Sei tu che scegli se fermarti o diventare imbattibile.**

**You choose whether to stop or become unbeatable.**

**ME USARE BIT / HOW TO USE BIT**

Scopri l'App BIT Mobility, registrati ed inserisci un metodo di pagamento.  
Cerca il BIT più vicino a te.  
Scannerizza il QR code ed inizia il noleggio.  
Datti una piccola spinta e accelera con la levetta sulle ali.  
Soddi il viaggio.  
Parcheggia il BIT e termina il noleggio.

Download the BIT Mobility App, register and choose a payment method.  
Look for the closest BIT.  
Scan the QR Code and unlock your BIT.  
Give yourself a little push and accelerate with the lever on the right.  
Enjoy your way.  
Park your BIT and end the rental.

BIT Mobility è disponibile nelle abbonamenti acquisibili presso l'App BIT Mobility.  
Info: [bitmobility.it](#)

Inquadra il QR Code e scarica l'App.  
Scan the QR Code and download the App.

Available on the App Store  
Available on Google Play

**LA SICUREZZA PRIMA DI TUTTO**  
SAFETY FIRST

**BIT**

**P**

Per rispettare l'ambiente, non gettare a terra. Usa gli appositi contenitori.  
To protect the environment, do not throw on the ground. Use the appropriate containers.

Available on the App Store  
Available on Google Play

**CUSTOMER CARE IN APP**

**BIT**

**LA SICUREZZA PRIMA DI TUTTO**  
SAFETY FIRST

- È obbligatorio indossare sempre il casco.  
It is mandatory to always wear a helmet.
- Il codice della strada va seguito alla lettera.  
Respetti i semafori.  
Ride according to the highway code.  
Respect the traffic lights.
- Dai sempre la precedenza ai pedoni.  
Always give way to pedestrians.
- Scegli zone 50 km/h, piste ciclabili e ciclopedonali.  
Choose 50 km/h areas, cycle paths and cycle-pedestrian areas.
- Scegli sempre di viaggiare autonomamente: è vietato spostarsi in coppia su BIT.  
Always ride alone: it is forbidden to travel in pairs on BIT.
- Parcheggia BIT responsabilmente, preferibilmente in stalli dedicati.  
Park BIT responsibly: preferably in dedicated spaces.

bitmobility.it  
CUSTOMER CARE IN APP

**Giornate formative** dedicate ed improntate alla **GUIDA SICURA** del monopattino elettrico.

Un'attività di informazione e comunicazione attraverso hostess dedicate. In tale occasione è stato somministrato un **quiz** relativo alle **principali regole sul corretto utilizzo** del monopattino elettrico ed è stata data la possibilità di effettuare un **test-drive con i mezzi**. Inoltre, sono stati consegnati **gadget pubblicitari** tra cui giubbini catarifrangenti, matite, portacellulari e zainetti a sacco.

**Giornate svolte:**

- sabato 24 maggio 2025
- sabato 7 giugno 2025

**Alcuni scatti esemplificativi dell'attività:**



Gadget consegnati durante le attività

STANDARD

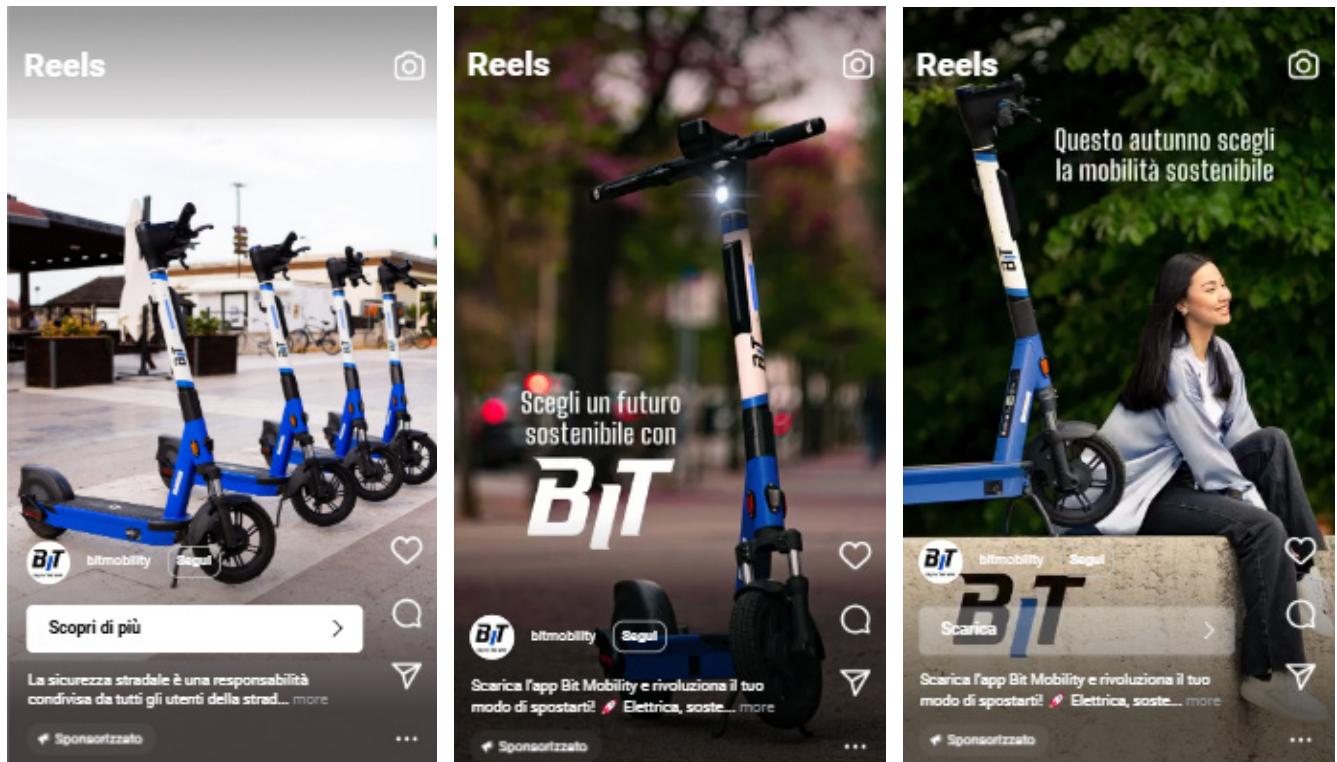


STAGIONALI



Sviluppo e creazione di campagne di comunicazione online

Creazione di campagne Social Adv e campagne Google Ads geolocalizzate sulla città di Novara per far conoscere il servizio e diffondere temi legati alla sicurezza.



### Promozione con micro influencer

Promozione del territorio di Novara tramite il coinvolgimento di microinfluencer locali. Le campagne sono state diffuse in geolocalizzazione tramite le nostre piattaforme social (TikTok, Instagram e Facebook).





**ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE  
E COMUNICAZIONE  
Novara 2024**

---

## Materiali cartacei informativi

**BIT**

**Con chi ti muoverai oggi?**

**What moves you today?**

**UNBITABLE**

Available on the App Store  
GET ON Google Play

**Sei tu che scegli se fermarti o diventare imbattibile.**

**I choose whether to stop or become unbeatable.**

**USARE BIT / HOW TO USE BIT**

La App BIT Mobility, registrati ed inserisci un metodo di pagamento e sei pronto a partire. Scansiona il QR code ed inizia il noleggio una piccola spinta e acciòle con la levetta sulla dx (destra) per avviare il moto. Scegli il BIT e termina il noleggio.

Usa la App BIT Mobility, register and choose a payment method and you're ready to go. Scan the QR code and start the rental. Give a little push and accelerate with the lever on the right (right) to start the motion. Choose your BIT and end the rental.

**CIVICO / CITIZENSHIP**

rispettando il codice della strada in zone 50km/h, piste ciclabili e zone ciclopedonali più vicine. Non è consentito uscire su piste e pedonali. Sarebbe BIT solo se hai 18 anni o 14 anni indossando il casco la corsa parcheggi BIT responsabilmente.

according to the highway code please respect the rules in 50 km/h areas, cycle paths and pedestrian areas. It is forbidden to carry other people or things in only use BIT if you are 18 or 14 years old wearing a helmet. The rule is never park BIT responsibly.

Scansiona il QR Code e scarica l'App.  
QR Code and download the App.

**TARiffe E ABBONAMENTI**  
consultabili direttamente in App.  
RATES AND SUBSCRIPTIONS directly available in App.

**EASY BIT**  
Sblocca illimitati e 60 minuti di corsa inclusi per 1 ora.  
Unlock unlimited and enjoy 60 minutes rides for free, for 1 hour.

**UNBLOCK DAILY**  
Sblocca illimitati e 15 minuti di corsa inclusi per 1 giorno.  
Unlock without limits and enjoy 15 minutes rides for free, for 1 day.

**UNBLOCK WEEKLY**  
Sblocca illimitati e 105 minuti di corsa inclusi per 1 settimana.  
Unlock without limits and enjoy 105 minutes rides for free, for 1 week.

**UNBITABLE MONTHLY**  
4 sblocca e 30 minuti al giorno per un mese.  
2 unlock and 30 minutes rides every day, all month.

Vedere il sito [bitmobility.it](#)

**BIT**

Available on the App Store  
GET ON Google Play

**LA SICUREZZA PRIMA DI TUTTO**  
**SAFETY FIRST**

**Il casco è consigliato per tutti ed è obbligatorio dai 14 ai 18 anni.**

The helmet is recommended for everyone and is mandatory from 14 to 18 years old.

**Il codice della strada va seguito alla lettera. Rispetta i semafori.**

Ride according to the highway code. Respect the traffic lights.

**Dai sempre la precedenza ai pedoni.**

Always give way to pedestrians.

**Scegli sempre di viaggiare autonomamente: è vietato spostarsi in coppia su BIT.**

Always ride alone: it is forbidden to travel in pairs on BIT.

**Parcheggia BIT responsabilmente, preferibilmente in stalli dedicati.**

Park BIT responsibly: preferably in dedicated spaces.

In valigie e sacchetti l'ambiente, non gettano a terra. Usa gli appositi contenitori. Protect the environment, do not throw rice on the ground. Use the appropriate containers.

@fbitmobility bitmobility.it +39 0454951487 assistenza@bitmobility.it

**Giornate formative** dedicate ed improntate alla **GUIDA SICURA** del monopattino elettrico.

Un'attività di informazione e comunicazione attraverso hostess dedicate. In tale occasione è stato somministrato un **quiz** relativo alle **principali regole sul corretto utilizzo** del monopattino elettrico ed è stata data la possibilità di effettuare un **test-drive con i mezzi**. Inoltre, sono stati consegnati **gadget pubblicitari** tra cui giubbini catarifrangenti, matite, portacellulari e zainetti a sacco.

**Giornate svolte:**

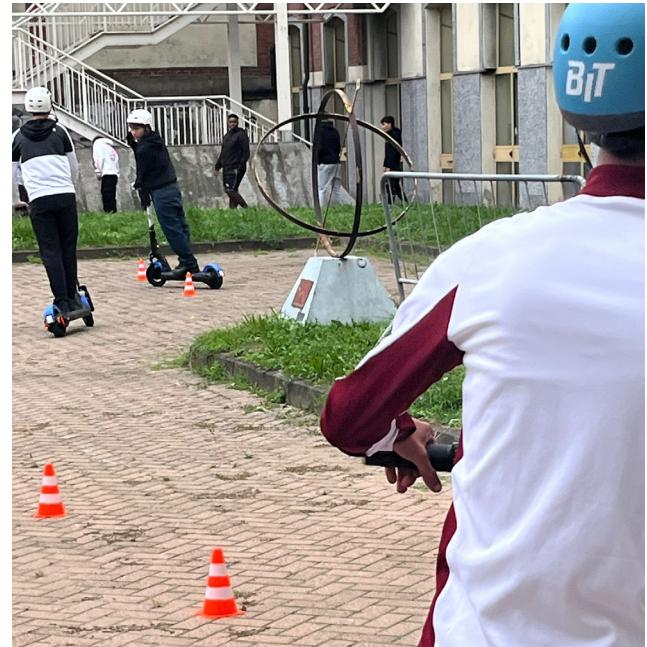
- venerdì 19 luglio 2024

**Alcuni scatti esemplificativi dell'attività:**



## Formazione nelle scuole

Il 22 maggio 2024 si è svolto un incontro con le classi del **ITI Omar di Novara**. La scuola ha preso parte al programma di formazione **My School is Unbitable**, promosso da BIT Mobility per la formazione dei ragazzi sul corretto utilizzo del monopattino elettrico, nel rispetto del codice della strada e del senso civico. La formazione ha previsto una parte teorica e una prova pratica.



Gadget consegnati durante le attività

STANDARD



STAGIONALI



Sviluppo e creazione di campagne di comunicazione online

Creazione di campagne Social Adv e campagne Google Ads geolocalizzate sulla città di Novara per far conoscere il servizio e diffondere temi legati alla sicurezza.

