

Quesiti posti:

- **Come può oggi il Comune garantire il rispetto dei tempi di intervento in caso di disservizio (6-10-24 ore)**

La temporanea assenza di un fornitore del servizio di assistenza contrattualizzato implica, in caso di necessità e urgenza, il ricorso ad affidamento ad un soggetto esterno all'Amministrazione che sia in grado di ripristinare in tempi brevissimi l'eventuale linea danneggiata. Nel rispetto delle disposizioni impartite dal Codice dei Contratti che disciplina anche il caso di specie, si prevede, in caso di necessità e urgenza l'affidamento diretto dell'intervento a soggetto di fiducia e comprovata esperienza. (vedi intervento del 08/02/2017 per ripristino cavo in fibra in via Tornelli – intervento eseguito in 24h)

- **se a fronte del verificarsi di un disservizio, nei contratti che gli enti pubblici e le aziende private hanno stipulato per la fornitura del servizio stesso esistano penali contrattuali a danno del Comune e a quanto ammontino.**

Le convenzioni già stipulate con Enti pubblici e privati non prevedono penali al riguardo e l'intervento d'urgenza scongiura comunque ogni evento che possa determinare la fattispecie di addebiti al Comune per eventuali disservizi dovuti a cause esterne al Comune stesso.

- **se e quando è in previsione il rinnovo di detto contratto di manutenzione**

Il giorno lunedì 06/02/2017 è stato approntato un nuovo capitolato d'appalto per l'affidamento di un contratto di manutenzione ordinaria e straordinaria della rete in fibra ottica del Comune di Novara che prevede una durata di due anni. Il nuovo Capitolato è stato elaborato sulla base del precedente contratto per la manutenzione per il periodo 01.01.2015 / 31.12.2016, a seguito di adozione della Determinazione Dirigenziale n. 71 del 11.12.2014, tenendo conto delle esperienze maturate nel corso degli interventi eseguiti. Si prevede di procedere ad affidamento diretto su MEPA. La procedura richiede circa una settimana perché sia acquisita l'offerta della ditta individuata e sia sottoscritta l'adesione da parte del Comune.

- **quali siano le strategie che si stanno adottando per garantire la continuità di sviluppo e la manutenzione dell'infrastruttura in oggetto.**

L'estensione della MAN cittadina e il suo sviluppo con progetti quale "Scuole in Rete" costituiscono temi sui quali l'Amministrazione pone la massima attenzione: la connessione delle scuole novaresi alla rete comunale rappresenta un obiettivo ambizioso che implica anche un costante incremento dell'infrastruttura destinata a generare uno sviluppo dell'intero sistema scolastico che può fruire di servizi ad alto livello tecnologico a fronte di costi ridottissimi.

In merito alla manutenzione dell'infrastruttura la sottoscrizione di un contratto di manutenzione di durata biennale garantirà un elevato livello qualitativo del servizio erogato soprattutto in virtù del fatto che la ditta invitata si è già occupata della manutenzione della rete comunale nel corso degli ultimi anni.