

RISPOSTA INTERROGAZIONE N.228
GRUPPO CONSIGLIARE PD COMUNE DI NOVARA

- Ringrazio per l'interrogazione che offre l'opportunità di spiegare in dettaglio.
- La chiusura degli sportelli il mercoledì pomeriggio nel periodo estivo è stata concordata con il Dirigente al fine di garantire il più possibile l'aggiornamento delle attività di back office da parte del personale che spesso, per sopravvenute carenze di organico, deve intervenire al front office per garantire almeno l'apertura di 4 sportelli.
- Tale chiusura permette inoltre al personale la fruizione di un periodo di congedo ordinario di almeno 15 giorni durante il periodo estivo così come previsto dal contratto in vigore. Inoltre così facendo in questo periodo è stato modificato l'orario di lavoro passando da 35 ore settimanali per personale in turno a 36 ore settimanali recuperando ancora un'ora per il back office.
- In assenza di questa riduzione di orario non sarebbe stato possibile garantire continuità di erogazione agli utenti di un servizio di sportello ed in quel caso si sarebbe effettivamente ridotta la possibilità di accesso al servizio, quindi si è temporaneamente razionalizzato per garantire efficienza e servizio.
- Infine non abbiamo esitato nell'assumere tale decisione, certi oggi della piena soddisfazione della risposta, poiché anche la precedente amministrazione, di cui alcuni degli interroganti hanno fatto parte, quando necessario ha attuato tale riduzione di orario fondata sulle stesse esigenze, nonostante l'organico fosse in numero superiore ad oggi, e con le stesse motivazioni.

Novara, 25 luglio 2017

Federico Perugini