



Al signor Sindaco di Novara

## INTERROGAZIONE

### Oggetto: Decoro urbano

Decoro Urbano è uno strumento che, tramite un'applicazione ed un sito web, permette di inviare segnalazioni di criticità relative a: gestione dei rifiuti, manutenzione e segnaletica stradale, degrado nelle zone verdi, vandalismo e affissioni abusive.

Si tratta di un servizio che favorisce il dialogo tra i cittadini e le Pubbliche Amministrazioni, le quali possono gestire velocemente ed agevolmente le segnalazioni georeferenziate effettuate dai cittadini.

Ad oggi 214 Comuni hanno sottoscritto l'accordo di licenza gratuito che consente di fruire dei servizi offerti da Decoro Urbano.

Sull'intero territorio nazionale sono 4.942.957 i cittadini che ad oggi utilizzano Decoro Urbano.

In data 24 aprile 2013 il Comune di Novara ha sottoscritto l'accordo di licenza gratuito e risulta a tutt'oggi tra i Comuni in cui questo servizio risulta attivo e, ad oggi, sono complessivamente 506 le segnalazioni effettuate dai cittadini novaresi, delle quali 302 risultano prese in carico, 174 risultano risolte e 30 non ancora prese in carico.

Tutto ciò premesso

I sottoscritti Consiglieri interrogano il Sindaco per sapere:

- quale sia il motivo per cui 302 segnalazioni risultano prese in carico ma non ancora risolte e da quanto tempo si trovano in questo stato
- quale sia il motivo per cui 30 segnalazioni non risultano prese in carico e da quanto tempo si trovano in questo stato
- per quale motivo il servizio non sia pubblicizzato dall'Amministrazione
- per quale motivo la mappa delle segnalazioni dei cittadini, visibile all'indirizzo <https://novara.decorourbano.org/> non sia presente sulla home page del sito istituzionale del Comune di Novara.

Alla presente si richiede risposta orale e scritta

Novara, 3 aprile 2018

Mario Iacopino  
Cristina Macarro  
Paola Vigotti