



Gruppo Consiliare del  
PARTITO DEMOCRATICO

**Interrogazione sull'appalto esterno al servizio anagrafe**

I sottoscritti consiglieri

**PREMESSO CHE**

Con determinazione dirigenziale n.46 del 26/02/2020 veniva affidata alla Società APKappa con sede legale in Milano, 20149 via F. Albani, 21, le attività dei Servizi Demografici con servizi On-Line integrate con il sistema software in uso ed in particolare con moduli atti a supportare l'emissione di certificati con contrassegno digitale, di gestire le istanze di cambio di residenza, di cambio di indirizzo, della gestione dello schedario anagrafico, della prenotazione degli appuntamenti e dei servizi correlati e del riconoscimento tramite SPID o C.I.E.;

**RICORDATO CHE**

Secondo quanto esplicitato nella determinazione dirigenziale n. 8 del 17.02.21 dei Servizi per la struttura tecnologica dell'ente e per la smart city, è necessaria una prestazione di servizio di supporto per la lavorazione e conclusione di un minimo di 650 pratiche di residenza arretrate attraverso il completamento con eventuale contatto del cittadino al fine di reperire eventuali informazioni mancanti necessari per la chiusura dell'iter, provvedendo anche ad una verifica dell'iter utilizzato

**EVIDENZIATO CHE**

Il Comune spenderà per la fornitura dei servizi richiesti nonché n. 8 giornate presso l'Ente per allineamento su attività svolte e pianificazione delle attività settimanali e n. 20 ore per corsi on-line su piattaforma una somma a forfait di 20.000,00 + IVA 22%

**interrogano il Sindaco e la Giunta per sapere:**

1. Quante sono le pratiche inevase di richiesta di residenza, di cambio di indirizzo inevase e da quanto tempo;
2. Le ragioni di tale ritardo;
3. Il numero di posti da coprire per completare l'organico assegnato al servizio anagrafe;
4. Da quanto tempo risultano scoperti tali posti;
5. Per quale ragione, anziché appaltare all'esterno il servizio anagrafe, la Giunta non ha programmato le indispensabili nuove assunzioni;

Nicola Fonzo, Rossano Pirovano, Milù Allegra, Andrea Ballarè, Sara Paladini, Annunziatino Zampogna

Novara, 18 febbraio 2021