



## COMUNE di NOVARA

Assessorato alla Gestione e Programmazione  
delle Risorse Finanziarie

Novara, 23 aprile 2021

Oggetto: Risposta all'interrogazione del Partito Democratico n. 591 del 18 febbraio 2021 –  
Appalto esterno servizio anagrafe.

Con riferimento all'interrogazione in oggetto, si comunica quanto segue.

### Punto 1

Ad oggi le pratiche inevase di richiesta di residenza/indirizzo sono 350.

La difficoltà è iniziata a fine settembre inizio ottobre; pertanto, preso atto della criticità, l'Amministrazione comunale ha individuato in APKappa il supporto necessario per coadiuvare il servizio nell'espletamento delle pratiche ancora inevase.

### Punto 2

Le ragioni del ritardo sono da imputarsi a più eventi: l'assenza prolungata di 3 persone per covid, limitazioni lavorative di alcuni operatori non idonei all'attività di front office, il recente pensionamento di 4 persone e le dimissioni di un'altra.

I nuovi 3 operatori necessitano di formazione per cui non sono ancora completamente autonomi.

Infine l'aumento del carico di lavoro generato dalla altissima mobilità della popolazione probabilmente destinato ad incrementarsi ulteriormente.

### Punto 3

Le persone da assumere sono 2 all'elettorale e 4 all'anagrafe; attualmente abbiamo avuto 4 sostituzioni all'anagrafe e 1 all'elettorale. Inoltre si prevede la sostituzione del dimissionario tramite graduatoria da altro Comune.

### Punto 4

Tra il 2020 e il 2021 sono andate in pensione 4 persone e 1 si è dimessa.

Punto 5

L'Amministrazione ha attivato le procedure per assumere istruttori amministrativi oltre a quelli già in attività, ma la pandemia ha dapprima sospeso e poi, comunque, rallentato l'espletamento dei concorsi che già normalmente richiedono tempi abbastanza lunghi per giungere all'assunzione del personale.

A fronte di tale criticità, l'Amministrazione comunale ha anche ricorso all'assunzione di personale attraverso le graduatorie di altri Comuni.

**L'ASSESSORE**

**Prof. ssa Silyana Moscatelli**

