



MOZIONE

OGGETTO: ATTIVAZIONE SERVIZIO SEGNALAZIONI VIA WHATSAPP

I sottoscritti consiglieri Comunali del Movimento 5 Stelle

Premesso che:

- La tecnologia si evolve e anche la PA si deve adeguare;

Considerato che:

- WhatsApp Messenger è un'applicazione di messaggistica istantanea multiplatforma per smartphone creata nel 2009 e 1° febbraio 2016 è stato annunciato il raggiungimento di 1 miliardo di utenti;
- l'utilizzo di WhatsApp per le segnalazioni è una grande opportunità per dare la possibilità ai cittadini di poter dialogare con la pubblica amministrazione e il comando della polizia municipale;
- l'utilizzo di WhatsApp per le segnalazioni ha costi esigui per l'amministrazione;

Visto che:

- lo strumento WhatsApp, solitamente utilizzato per comunicazioni private, può essere messo a disposizione del cittadino per le segnalazioni di alcuni comportamenti, in particolare quelli incivili, per fornire la possibilità, attraverso una lettura immediata della centrale operativa, di indirizzare la pattuglia verso i luoghi dove avvengono i sopracitati comportamenti;

Tenuto conto che:

- il servizio sarà rivolto esclusivamente alle segnalazioni lesive verso utenti deboli come ad esempio disabili e bambini, a comportamenti scorretti nei parchi pubblici, alle soste selvagge su piste ciclabili percorsi pedonali e su strisce per disabili, tutte segnalazioni con caratteristica di non urgenza. Si tratterà soprattutto di segnalazioni per comportamenti ripetitivi, che permettano ai vigili di utilizzare un servizio mirato a difendere questa fascia di utenti da persone incivili che abusano della loro posizione, in modo da intervenire con forme repressive e se necessario con interventi immediati o azioni organizzate.
- si tratta di una nuova forma di dialogo tra amministrazione comunale vigili urbani e cittadini;
- lo scopo non è fare in modo che i cittadini novaresi si trasformino in vigili urbani, ma creare una forma di collaborazione rapida e immediata con i vigili stessi;
- Questo sistema è adottato anche da altre città e sta funzionando ottimamente;

Impegnano il Sindaco e la Giunta:

- ad istituire, in via sperimentale, presso la centrale operativa della Polizia Municipale un servizio dedicato alle segnalazioni dei cittadini attraverso lo strumento WhatsApp;
- ad avviare una campagna di promozione all'utilizzo del servizio per pubblicizzare sensibilizzare ed informare i cittadini novaresi sulla natura delle segnalazioni da trasmettere alla centrale operativa, segnalazioni che dovranno essere pertinenti esclusivamente a comportamenti scorretti o pericolosi nei confronti delle fasce deboli e non alle emergenze.

27/06/17

Cristina Macarro

Paola Vigotti

Mario Iacopino

