



MOZIONE

Oggetto: App elimina code

Premesso che

presso la sede del Comune di Novara di via Rosselli 1^o sono attivi diversi sportelli dei Servizi demografici che assistono decine di cittadini ogni giorno, che la procedura d'accesso attuale al servizio comporta il ritiro da parte dell'utente del proprio ticket con il numero di prenotazione e che spesso l'attesa del proprio turno diventa particolarmente lunga, fatto che comporta, in alcuni momenti, tempi morti indefiniti dei quali l'utente potrebbe servirsi per altre attività;

Rilevato che

la tecnologia attualmente a disposizione permetterebbe una gestione personalizzata dei tempi di attesa tramite l'utilizzo di applicazioni sul proprio smartphone e che queste applicazioni, già in uso nel nostro Paese in altri uffici pubblici, permettono di accreditarsi il numero di prenotazione, essere avvertiti sui tempi di attesa e presentarsi al momento del proprio turno, gestendo in maniera più razionale le code e permettendo di evitare assembramenti e ressa presso gli sportelli comunali;

Per i motivi sopra esposti il Consiglio comunale impegna il Sindaco e la Giunta

- 1) Ad aderire all'utilizzo di app per smartphone che consentano la gestione da parte del cittadino del proprio ticket per il proprio turno presso gli sportelli dei Servizi demografici del Comune, riducendo le code e permettendo all'utenza di poter approfittare del tempo di attesa;
- 2) A pubblicizzare al meglio questa innovazione attraverso i canali istituzionali del Comune in modo da rendere il più possibile efficace l'iniziativa sia per l'utente, sia per l'Amministrazione comunale.

Gianni C... *SA* *Gianni C...*
Angelo... *Michela Contino* *Gianni C...*