



Al Presidente del Consiglio del Comune di Novara

Al Sindaco del Comune di Novara

Novara, 13 gennaio 2021

## **Mozione**

### **RICHIESTA DI ADESIONE A NUOVI CANALI DIGITALI: APP IO**

I sottoscritti Consiglieri Comunali del Gruppo Consiliare “Movimento 5 Stelle”

#### **Premesso che:**

La digitalizzazione dei servizi di interesse per i cittadini è da tenere in forte considerazione e, soprattutto in questo delicato momento storico legato alla pandemia, risulta urgente e necessario facilitare l'accesso e l'utilizzo dei sistemi informatici nei rapporti tra i cittadini e la pubblica amministrazione in modo da rendere snelli ed efficaci i servizi digitali.

#### **Considerato inoltre che:**

Il progetto IO per lo sviluppo dell'app dei servizi pubblici ha come obiettivo l'attuazione dell'articolo 64 bis del Codice dell'Amministrazione Digitale, che istituisce un unico punto di accesso per tutti i servizi digitali mettendo al centro il cittadino nell'interazione con la Pubblica Amministrazione, creando un'applicazione semplice ed intuitiva, che sia un unico punto di accesso per tutti i servizi degli enti centrali e locali.

Grazie a IO, le Pubbliche Amministrazioni (Comuni, Regioni, agenzie centrali) possono:

- ricevere comunicazioni e aggiornamenti;
- ottenere e gestire documenti (atti, notifiche, certificati);
- ricordare e gestire le scadenze;
- effettuare pagamenti digitali;
- eleggere il proprio domicilio digitale.

#### **Visto inoltre che:**

IO permette alle Pubbliche Amministrazioni di:

- inviare comunicazioni elettroniche semplicemente conoscendo il codice fiscale (senza dover chiedere un indirizzo di contatto ai cittadini);
- comunicare le scadenze e ricevere pagamenti elettronici con maggiore facilità;
- non doversi occupare della gestione e dell'aggiornamento dei contatti;
- inviare e consentire di richiedere documenti in modo semplice e efficiente;
- gestire le preferenze di ogni cittadino in modo centralizzato;
- recuperare lo stato di inoltro di ogni comunicazione;



- ridurre i costi di gestione (delle notifiche, dei pagamenti, ecc.);
- facilitare i pagamenti e ridurre i costi di recupero dei crediti.

### **Visto e considerato che;**

L'app permette ai cittadini una maggiore conoscenza dei servizi, con una riduzione drastica della burocrazia.

Inoltre in molti casi IO permette un risparmio alla Pubblica Amministrazione, che può tradursi in un costo minore per i cittadini per la fruizione dei servizi.

La app IO permette ai cittadini di:

- ricevere tutti i messaggi della Pubblica Amministrazione sul proprio smartphone, personalizzati, con la possibilità di gestirli in un archivio;
- gestire i propri contatti di recapito da un unico punto, con la facoltà di scegliere in ogni momento da quali servizi farsi contattare;
- essere sempre aggiornati sulle scadenze e gestire gli avvisi in modalità "integrata" (segnare delle scadenze nel proprio calendario e gestire i pagamenti direttamente dalla app);
- effettuare pagamenti verso la Pubblica Amministrazione attraverso pagoPA, in perfetta sicurezza e con diversi metodi di pagamento supportati (carte di credito, bancomat, PayPal, ecc.);
- portare sempre con sé lo storico delle operazioni e le relative ricevute di pagamento;
- ricevere e conservare documenti, ricevute, certificati direttamente nel proprio smartphone e condividerli con un ufficio pubblico in pochi clic;
- eleggere direttamente dalla app il proprio domicilio digitale (ad esempio per ricevere le raccomandate a valore legale presso un indirizzo PEC)

### **Ritenuto che:**

Il progetto IO è stato ideato e sviluppato dal Team per la Trasformazione Digitale e successivamente preso in carico dalla società PagoPA S.p.A..

La norma che istituisce PagoPA S.p.A. (Decreto Legge "Semplificazioni" n. 135 del 14 dicembre del 2018, convertito in legge il 12 gennaio 2019) conferisce alla nascente società di scopo anche la gestione e lo sviluppo del progetto IO.

Il Dipartimento svolge una funzione di vigilanza sugli obiettivi strategici della società PagoPA, per conto del Presidente del Consiglio dei ministri a cui la legge istitutiva della società affida questo compito, insieme alle funzioni di indirizzo, coordinamento e supporto tecnico.

Il funzionamento di IO, inoltre, si basa sulle potenzialità di alcune piattaforme abilitanti come SPID, pagoPA, ANPR, il nuovo modello di interoperabilità tramite API, gli strumenti e le linee guida delle community di Designers Italia e Developers Italia. IO è un progetto open source.

Tutto il codice delle componenti, la documentazione, le discussioni e gli strumenti di sviluppo del progetto sono pubblici e disponibili all'interno della community Developers Italia.



I dettagli del progetto e le informazioni per cittadini, enti pubblici, sviluppatori e giornalisti sono disponibili su [io.italia.it](http://io.italia.it).

**Considerato infine che:**

Il Comune di Novara non risulta ad oggi aver ancora registrato i propri servizi sulla piattaforma IO come ad esempio hanno fatto i comuni di Torino, Milano e molti altri con gli avvisi di scadenza IMU e Tasi, gli avvisi di scadenza Tari le iscrizioni agli asili nido ecc. ecc.

**Impegna il Sindaco e la Giunta:**

a contattare il team responsabile dello sviluppo di IO per concretizzare questa iniziativa e contribuire a rendere più digitale il Paese. - rafforzare questo intento anche con applicazioni di servizi pubblici locali.

Registrare i servizi del comune di Novara sulla piattaforma IO per permettere ai cittadini di usufruire di questo servizio in maniera semplice e efficace.

Mario Iacopino

Cristina Macarro

Paola Vigotti