

INFORMAZIONI  
PERSONALI

## Ezio Romano

Nato a Novara il 10 Agosto 1954, in pensione dal 2019

Sposato dal 1979 con Daniela Nuvolone: 2 figlie Chiara e Federica

**E-Mail:** [ezio.romano@gmail.com](mailto:ezio.romano@gmail.com)

Telefono: **348 2 777 777**

Via Claudio Fatti 9 Lumellogno - Novara (NO)

Servizio Militare di leva - Comando Divisione Centauro - Presidio Militare - Congedato con grado di Sergente Maggiore

**Educazione:** Maturità Scientifica, Laurea in Informatica e Master in Business Administration (MBA)

**Lingue conosciute:** Italiano, Inglese, Francese, Spagnolo (capace di traduzione simultanea tra le varie lingue)

Le mie esperienze internazionali nei ruoli di Dirigente Aziendale e successivamente di Consulente Direzionale, Project Manager e Problem Solving mi hanno fatto acquisire delle ottime capacità non solo direttive ed organizzative ma anche comunicative e relazionali.

Nei 43 anni di carriera ho acquisito consolidate esperienze Informatiche, Telecomunicazioni e Business Transformation con un solido background Tecnico nel Project Management, Gestione di Progetti complessi a livello mondiale

**Ho sempre operato in aziende in espansione e/o riorganizzazione introducendo procedure innovative con l'obiettivo di ottenere una piena integrazione ed automazione, efficienza e riduzione dei costi.**

In qualità di Global Project Manager, la capacità di instaurare ottime relazioni tra team interni ed esterni (fornitori e System Integrator) mi hanno permesso di portare a termine complessi progetti internazionali.

Come Problem Solving, il comprendere le problematiche, il saper ascoltare le persone, la capacità di analisi e di stilare documenti relazionali e di sintesi, l'aver vissuto in diverse città (Bruxelles, Parigi, Nizza, Madrid, Sidney, Los Angeles, Chicago, Hannover), la mia propensione nel parlare lingue straniere, la diplomazia, la creatività e la capacità nel trovare valide soluzioni ai problemi sono stati i fattori di successo della mia carriera lavorativa.

**Associazione Gemellaggi Novaresi – Vice Presidente con delega Chalon-sur-Saône**

Responsabile delle relazioni tra Novara e Chalon-sur-Saône, la città francese gemellata con Novara.

L'aver vissuto per molto tempo tra Nizza, Parigi e Versailles mi ha reso profondo conoscitore della Francia, delle sue tradizioni, legislazioni, regole e fiscalità: Questo mi ha permesso di instaurare ottimi e proficui rapporti sia con il Comité de Jumelage di Chalon sur Saône e con il sindaco Jilles Patret.

A Chalon ho consolidato ottimi rapporti con la maggior parte delle Associazioni sportive ed organizzato incontri con la città di Novara. Ho anche promosso 3 progetti ERASMUS ultimo dei quali coinvolge la Scuola ENAIP per costruzione di un Kart-all-road ibrido.

**CST Centro Servizi per il Territorio – Segretario Generale delle Province di Novara-VCO**

I Centri di Servizio per il Volontariato nascono per essere al servizio delle Organizzazioni di Volontariato.

La riconferma del terzo mandato nel ruolo di Segretario Generale, mi offre l'opportunità di proseguire il lavoro già intrapreso negli scorsi anni e partecipare attivamente alla programmazione delle attività del Centro.

**Comitato Spontaneo di Quartiere Lumellogno/Pagliate/Casalgiate/Gionzana – Referente**

Per ridare voce alle problematiche del territorio, alcuni cittadini hanno costituito il "CdQ Spontaneo che si identifica come organismo indipendente, no profit, slegato da entità politiche e si pone come obiettivo il farsi interprete e promotore degli interessi, dei diritti e della salvaguardia del territorio e dei suoi residenti.

Lo spostamento dell'Ufficio Postale, il troppo pieno della fognatura in via San Rocco, il restauro dei monumenti ai caduti e della statua del Pier Lombardo, le telecamere IP, i 2 dissuasori, la sostituzione dei lampioni con lampade LED, l'asfaltatura della SP9 sino a Lumellogno, sono i principali obiettivi raggiunti e non per ultimo, il progetto di riqualificazione del sistema di raccolta acque per evitare nuovi allagamenti.

COVID – Lumellogno è stato il primo centro che ha vaccinato gli OVER 70 in tutto il Piemonte e forse in Italia

Referente per tutti i centri prenotazioni vaccinazioni di Novara con Regione Piemonte d ASL

**Gruppo HESED – Associazione di Volontariato Sociale – Onlus – Presidente**

HESED si costituisce nel 2010, è socia del CST di Novara. Collabora con altre associazioni presenti sul territorio novarese, ove opera con i servizi sociali del comune di Novara ed è a fianco dei più deboli, poveri, emarginati, considerando la prossimità agli ultimi segno di testimonianza cristiana.

Le attività di HESED sono caratterizzate dalla consapevolezza che ciascuno ha dei bisogni ma al tempo stesso possiede risorse e capacità da offrire all'altro. Le principali attività sono: Centro d'ascolto, recupero di mobili ed arredi destinati a famiglie bisognose, ritiro di cibo in scadenza dai supermercati e consegna a centri caritativi della città, prodotti per la casa e per l'infanzia da privati cittadini.

**AVIS Associazione Italiana Volontari Sangue – Medaglia d'Oro con Rubino**

AVIS Comunale Novara - 2009 – 2020 Comitato Direttivo – 97 donazioni in Italia & 44 all'Estero

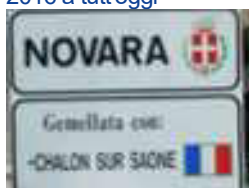
AVIS Provinciale Novara - 2014 – 2016 Comitato Direttivo

Gruppo AVIS Lumellogno – 1995 – oggi Membro fondatore

**Scuola Pier Lombardo Lumellogno – Creazione Laboratorio Informatico Umberto Pizzani**

In collaborazione con il maestro Umberto Pizzani ho creato, aggiornato e mantenuto gratuitamente il laboratorio di informatica sino ad arrivare ad avere 15 PC. Nel 2016 il laboratorio è stato dedicato al maestro Pizzani, prematuramente scomparso e nel 2021, causa COVID, è stato dismesso per creare una nuova aula.

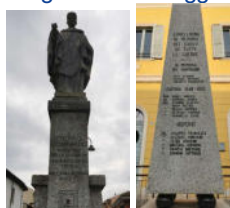
**Comité Festival Jazz Versailles – Membro del Comitato organizzatore ed interprete**

ESPERIENZE  
MANAGERIALI  
COMUNICATIVE ED  
ORGANIZZATIVEINCARICHI SOCIALI  
E VOLONTARIATO  
2016 a tutt'oggi

2015 a tutt'oggi



Giugno 2018 ad oggi



2018 – 2021

**Gruppo HESed**



2011 – 2021



2001 – 2021



2016 – 2019

**ESPERIENZE  
LAVORATIVE**

- 01/06/2019–30/10/2019 **KONE S.p.A. – ATM Milano - Senior Project Manager**  
Consulente per la realizzazione dei sistemi Telecontrollo/Allarme della nuova Linea Metro M4 di Milano
- 01/07/2017–30/10/2018 **Damovo Belgium, Bruxelles (Belgio) - Senior Project Manager**  
Capo Progetto implementazione del Call Center Europeo di SUEZ Environment la più grande compagnia a livello mondiale per la gestione delle Acque e della raccolta ed il trasporto dei Rifiuti Solidi Urbani.
- 01/07/2017–30/10/2018 **Renault/Nissan – Parigi Dimension Data - Project Manager trasformazione Network Nissan**
- 01/07/2016–31/05/2017 **BPCE – CAPGEMINI - Vélizy-Villacoublay/Parigi (Francia)**  
**Project Manager Internalizzazione servizi Telecomunicazioni da Prosodie a BPCE**  
Il Gruppo BPCE è il secondo gruppo bancario in Francia ed opera attraverso le sue due principali Banque Populaire e Caisse d'Epargne, i suoi 106.500 dipendenti servono un totale di 31 milioni di clienti.
- 15/03/2016–15/05/2016 **AIRBUS Defence & Space, Madrid & Getafe (Spagna) - Cisco Project Manager**  
Interfaccia tecnica tra AIRBUS e System Integrators per la migrazione di Cisco CUCM a V10.2
- 01/01/2007–14/02/2016 **KONE Corporation - Bruxelles/Helsinki Contact Center & Senior Business Transformation Manager - World Wide Problem Solving**  
Implementazione del KONE Global Contact/Service Center, integrazione per la ricezione degli Allarmi provenienti dalle persone bloccate negli ascensori con dispacciamento automatizzato dell'intervento verso il tecnico più vicino. Implementazione del sistema Globale di Telefonia IP su Piattaforma su IP Cisco. Implementazione sistema Telecontrollo ed Allarmi Ascensori e Scale Mobili Aeroporti Linate & Malpensa.
- 01/02/2003–31/12/2007 **KONE Corporation Ltd, Brussels (Belgio) - Business Analyst/Project Manager/Security Manager**  
Team Member per l' Outsourcing delle Telecomunicazioni (Mobile, Voce & Dati) verso un Provider globale. Membro del team internazionale per l'implementazione del progetto **SAP** a livello globale
- 01/01/2001 ad oggi **SCI CHEZ FEDA - Nizza – Francia Amministratore unico**
- 01/07/1992–31/01/1995 **FIAM / KONE Ascensori, Milano Direttore Sistemi Informativi / Telecom Manager**  
**KONE Italy Management Team Member, KONE Italy Quality Team member**  
Responsabile Automazione fabbrica di Ascensori di KONE Pero (CIM) & automatizzazione magazzino materie prima e semilavorati (Automatic Warehouse)
- 01/05/1984–30/06/1992 **ZAMASPORT S.p.A. - Novara Direttore Sistemi Informativi**  
Sviluppo e perfezionamento di un sistema MRP utilizzando BAR-CODE, Gestione Piani di taglio e produzione, Gestione Laboratori esterni, implementazione di un magazzino Automatico per la gestione di più di 2 milioni di capi l'anno. **Tutt'oggi ancora in uso.**
- 01/03/1979–30/04/1984 **ISTITUTO GEOGRAFICO DE AGOSTINI Novara - Analista Programmatore**  
Responsabile informatizzazione Agenzie, filiali, librerie ed Aziende consociate (AMZ, Editoriale Nuova)

**EDUCATION & TRAINING**

- 2011 – 2014 **MIP – Politecnico di Milano – Graduate School of Business**  
**Management Academy for ICT Executives**  
La Business School del Politecnico di Milano, una delle migliori università scientifiche e tecnologiche al mondo. Da oltre 40 anni il MIP è impegnato nell'erogazione di programmi di formazione manageriale per laureati, professionisti, aziende, istituzioni e pubbliche amministrazioni.
- 2013 **GMC Novara - Addetto Primo Soccorso - First Aid Certification**  
Competenze di base su come allertare il sistema di emergenza e attuare gli interventi di primo soccorso, conoscere i rischi specifici dell'attività svolta, acquisire conoscenze sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro.
- 2013 **GMC Novara - Addetti Anti-incendio**  
Competenze di base su come attuare gli interventi di antincendio ed evacuazione, conoscere i rischi specifici dell'attività svolta, acquisire conoscenze sulle emergenze specifiche in ambiente di lavoro.
- 2012 **Istituto Nazionale Ricerca, Milano ITIL v3 IT Governance & Service Management Certification**  
Certificazione che fornisce la conoscenza degli elementi chiave, della terminologia e dei concetti di ITIL® ed i collegamenti tra le fasi del ciclo di vita, i processi utilizzati e il loro contributo alle pratiche di gestione dei servizi.
- 1999 - 2000 **Consolato Francese Milano - Conseguimento attestato DALF in lingua Francese**
- 1992 – 1993 **KONE Elevators Milano - Quality Management & Quality Control – Gestione Qualità**
- 1986 - 1995 **IBM & IBMAINT - Docente di Corsi Specialistici IBM AS/400**
- 1984 - 1988 **Liceo Scientifico San Lorenzo . Novara – Docente di Informatica – materia sperimentale nel triennio**
- 1981 – 1982 **Aeroporto di Biella – Scuola di Volo – Brevetto internazionale di volo**

**ALTRE INFO****Hobbies ed Interessi**

Volontariato, Innovazione, Informatica, Elettronica, Viaggi, musica, lettura

**Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".**

**REFERENZE**

LinkedIn

Ezio Romano

Australia

Brian Visser KONE Corporation Vice President

Belgio

Steven Hamerlinck - Customer Service Manager - Belgacom

Previous: KONE IT Service Manager

Luca Gualteri KONE EUWP Service Owner

Goeders Jean-Marc Synopsco General Manager

Paolo De Luca Damovo Benelux Service Delivery Manager

Bart Van Grunderbeek Damovo Business Development Manager

Luc Conings Nitto Belgium NV – EU Logistics Manager

Danimarca / Norvegia

Benny Avenstrup – KONE Business Process Changes Scandinavian

Reidar Jordet - KONE AS Norway General Manager

Lennart Strandman KONE Scandinavian Sales Manager

Francia

Yves Loutfi BPCE Infogérance &amp; Technologies Manager

Patrick Pezzotti BPCE Infrastructures Manager

Arnaud Ersant CAPGEMINI/Prosodie Department Manager

Claude Albin KONE' France Directeur Informatique

Philippe Astolfi KONE France Global Developing Coordinator

Philippe Camilleri ESI Directeur Général Le Cannet

Anne Passerat – Presidente Comité de Jumelage di Chalon sur Saône

Jilles Patret – Sindaco di Chalon sur Saône

Laurent Cagne Digione – Preside/Coordinatore del più grande network professionale al mondo

Secrétaire départemental Saône &amp; Loire, Conseil Syndical National Française

Finlandia

Juha-Pekka Hienonen - KONE Corporation Solution KC3 Owner,

Dilodovico Gian Luigi - Kone Industrial

Director, KTO Platforms and Technology Hyvinkää

Andrea Finardi - KONE Oyj Espoo, Proximity Manager

Germania

Joerg Knochenhauer KONE Global Support &amp; Delivery Manager

Jorg Nikolaus - KONE Germany Service Center &amp; Quality Manager

Italia

Marco Durante Phonetica S.p.A. CEO/President

Martino Carrera Phonetica S.p.A. Sales Director

Danilo Manzoni KONE Italy Service Center &amp; Operational Manager

Andrea Totè KONE Italy IT Service Delivery Manager Italy

Alessandro Abate KONE Italy Country Coordinator

Fabrizio Croci Head of Indirect Material and Services Operations SKF Italy

Giuseppe Capoferri Gulliver s.r.l. Italy - M2M Vodafone Partner

APP Enterprise Solutions, "Mobile" &amp; WEB Force Automation

Mauro Franzinelli Comune di Novara – HR/Staff Manager

Paolo Paglino – Sindaco del Comune di Granozzo con Monticello

Caterina Mandarini – CST Novara VCO – General Manager

Daniel Giame – Presidente CST Novara VCO – Ambulanze Alto Vergante

Carlo Teruzzi – Vicepresidente CST- Preside Rosmini International Campus

Olanda

MarieClaire Reuver – Head of Sales Germany for American Tower

Previous: Vodafone House/HQ Newbury - Senior Manager Global Account

Sjanie Bijl – Vodafone Global Enterprise Limited

Astrid Hueting Global Account Manager

KONE BV Process Expert Maintenance CNE

Spagna

Gianni Lorino KONE Elevadores, Managing Director

Svezia

Tim Eriksson KONE SB Sweden KHM Contact Center Manager

Svizzera

Daniel Klausner - Head of Quality &amp; EHS - Electrolux Professional AG

Previous: KONE Schweiz AG - Quality &amp; Call Center Manager

UK

Kevin McNulty KONE plc Integration/Service Center Manager

Stephen Rich KONE GD Coordinator, Netherlands, UK &amp; Ireland

USA

Reggie Rusan- KONE Vice President Global Development &amp; Information Technology Operations

E-Mail [rusanreggie@gmail.com](mailto:rusanreggie@gmail.com)

Marcia Saeker – USA Engineering Manager at Apple

Previous: KONE Worldwide Network Manager