



**RIF. CONCORSO
n° C3_2023**

COMUNE DI NOVARA

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO ED INDETERMINATO DI N. 2 POSTI DI EDUCATORE PROFESSIONALE - AREA FUNZIONARI ED E.Q.

TRACCE PROVA ORALE

SESSIONE DEL 15/01/2024

TRACCE COLLOQUI DI GRUPPO:

TRACCIA N.1 - ESTRATTA

Attraverso la DGR n. 32-7796 del 27.11.2023, la Regione Piemonte intende sperimentare l'Atto di Indirizzo relativo alla "Promozione della genitorialità positiva", finanziando, attraverso un bando triennale, i Servizi Sociali del territorio affinché possano realizzare dei progetti educativi familiari per il potenziamento delle competenze genitoriali e dell'offerta di opportunità per figli e figlie di minore età.

Per i motivi sopracitati, i Servizi Sociali dovranno lavorare alla costruzione di una azione progettuale finalizzata alla diffusione ed al consolidamento di un intervento educativo che non si rivolga più principalmente al minore, bensì all'intero nucleo familiare, sostituendo al PEI (Progetto Educativo Individualizzato) il PEF (Progetto Educativo Familiare).

Un aspetto particolarmente innovativo del suddetto Atto di Indirizzo, è dato dall'introduzione della progettazione partecipata, non solo con gli altri attori istituzionali coinvolti (servizi specialistici, scuola, ecc.) ma soprattutto con la famiglia destinataria dell'intervento. Tale approccio progettuale coinvolge la coppia genitoriale a partire dall'analisi dei bisogni per giungere, attraverso il lavoro in equipe, alla definizione di obiettivi, tempi ed azioni operative condivise.

Ai candidati viene chiesto di condividere le proprie opinioni in merito a tale approccio educativo, evidenziandone i possibili punti di forza ed i limiti operativi, cercando di porre particolare attenzione alla ricaduta di tale approccio sulla percezione che il Servizio ed il singolo operatore hanno di sé stessi.

TRACCIA N.2 – NON ESTRATTA

L'Educatore Professionale conosce la famiglia M. durante una visita domiciliare condotta insieme ad una collega Assistente Sociale. Scopo della visita è impostare il monitoraggio sul ricongiungimento di una coppia con due bambini prescritto dal Tribunale per i Minorenni. Il marito aveva lanciato della benzina sulla moglie e tentato di darle fuoco. Dopo un breve ricovero ospedaliero, la madre ha raggiunto i figli di 1 anno e mezzo e di tre anni presso la comunità protetta dove erano stati inseriti dal servizio. Dopo pochi mesi la moglie ritira la denuncia e torna a vivere con il marito che, nel frattempo, ha iniziato a frequentare un gruppo di supporto per uomini maltrattanti. I candidati discutano su quale ruolo può assumere l'Educatore in tale contesto e quale tipo di progetto può impostare.

TRACCIA N.3 – NON ESTRATTA

Nell'ambito delle attività del servizio di educativa territoriale, due colleghi educatori gestiscono un gruppo di coetanei tra gli 11 e i 15 anni che presentano problematiche differenti. In questo gruppo, che si incontra due volte a settimana, i ragazzi svolgono attività socializzanti, ricreative e di supporto alla frequenza scolastica. Il Servizio Sociale inoltra all'equipe dell'educativa territoriale la richiesta della Neuropsichiatria Infantile di inserimento in questo gruppo di una ragazzina con una importante disabilità fisica. L'equipe educativa si confronta su come favorire modalità inclusive per avviare la conoscenza e l'ambientamento della coetanea, individuandone tempi, modi, soggetti.

TRACCIA N.4 - ESTRATTA

Michele ha 16 anni, è in carico al Servizio Sociale che ha chiesto l'intervento di una figura educativa per sostenerlo in un momento di estrema difficoltà dovuto, presumibilmente, ad un ricovero ospedaliero in psichiatria della madre single.

Michele ha avuto un crollo di rendimento scolastico, anche attribuibile alle sue numerosissime assenze, oltre a segnali di ritiro sociale: ha recentemente smesso di uscire con amici e di frequentare le attività sportive. La madre segnala che il ragazzo non le permette più alcuna intimità e che non mostra nessuna parte del corpo oltre alle mani e al viso. Come impostare l'intervento dell'educatore? Quali strategie d'aggancio, quali proposte, quali alleanze attivare? I candidati discutano su quali impostazioni offrono maggiori opportunità di aiuto.

TRACCIA N.5 - ESTRATTA

Eleonora ha 12 anni, è in carico al servizio di Educativa Territoriale che segue il suo rientro a casa con il papà dopo un periodo passato in comunità dove era stata inserita in seguito a maltrattamenti materni. La ragazza partecipa ad un intervento di gruppo condotto da un Educatore. L'inserimento è molto positivo, ha amici e relazioni basate su complicità e fiducia. Eleonora frequenta anche una squadra di calcio femminile, porta i capelli rasati e veste sempre in modo unisex. La scorsa settimana, ha chiesto di parlare con il suo Educatore e gli ha detto di aver da tempo deciso di farsi chiamare dagli amici Tommy, perché "sente di essere maschio" e vorrebbe essere chiamata così anche nel gruppo. Dice anche di non sentirsi ancora pronta per comunicarlo in famiglia perché teme che non capirebbero. I candidati si confrontano su come ritengono sia meglio per l'Educatore porsi nei colloqui con Eleonora e quali interventi possa mettere in atto per aiutarla ad affrontare questo momento della sua vita.

TRACCE COLLOQUI SINGOLI:

TRACCIA N. 1 - ESTRATTA

DOMANDA N.1:

Descriva il candidato la funzione dell'educatore professionale come mediatore sociale nei diversi ambiti di intervento.

DOMANDA N.2:

Che cos'è il GDPR 679/2016? Quando è entrato in vigore? Chi è il DPO e che compiti ha?

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

Cosa indica la sigla MP3?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

He sat back. A sense of complete helplessness had descended upon him. To begin with, he did not know with any certainty that this was 1984. It must be round about that date, since he was fairly sure that his age was thirty-nine, and he believed that he had been born in 1944 or 1945; but it was never possible nowadays to pin down any date within a year or two.

TRACCIA N. 2 - ESTRATTA

DOMANDA N.1:

Il candidato esponga le motivazioni per le quali è importante lavorare in equipe nell'intervento educativo.

DOMANDA N.2:

La nuova disciplina in tema di trattamento dei dati personali prevede il concetto di "scadenza dei dati": cosa significa?

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

Cosa si intende per motore di ricerca?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

At this moment the entire group of people broke into a deep, slow, rhythmical chant of 'B-B!...B-B!' over and over again, very slowly, with a long pause between the first 'B' and the second, a heavy, murmurous sound, somehow curiously savage, in the background of which one seemed to hear the stamp of naked feet and the throbbing of tomtoms.

TRACCIA N. 3 – NON ESTRATTA

DOMANDA N.1:

Descriva il candidato i limiti ed i punti di forza della progettazione educativa partecipata con il "destinatario" dell'intervento e con i familiari.

DOMANDA N.2:

In tema di trattamento dei dati personali, cosa si intende per **specificità** del consenso?

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

Cosa sono i "cookies"?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

It was a bright cold day in April, and the clocks were striking thirteen. Winston Smith, his chin nuzzled into his breast in an effort to escape the vile wind, slipped quickly through the glass doors of Victory Mansions, though not quickly enough to prevent a swirl of gritty dust from entering along with him.

TRACCIA N. 4 - ESTRATTA

DOMANDA N.1:

Descriva il candidato le possibili cause e le strategie di risoluzione di conflitti all'interno del gruppo dell'équipe di lavoro.

DOMANDA N.2:

Cosa si intende per dati personali relativi alla salute e per dati genetici?

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

In un programma di elaborazione testi, cosa si intende per "testo giustificato"?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

Outside, even through the shut window-pane, the world looked cold. Down in the street little eddies of wind were whirling dust and torn paper into spirals, and though the sun was shining and the sky a harsh blue, there seemed to be no colour in anything, except the posters that were plastered everywhere.

TRACCIA N. 5 - ESTRATTA

DOMANDA N.1:

Descriva il candidato quali accorgimenti/attenzioni facilitano la costruzione di un'alleanza tra familiari/genitori del minore e l'Educatore Professionale?

DOMANDA N.2:

In un Ente Locale, quali sono le principali funzioni della Giunta Comunale? (TUEL 267/2000 e smi)

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

Elenchi il candidato almeno tre formati di file e ne indichi l'utilizzo.

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

There was one on the house-front immediately opposite. BIG BROTHER IS WATCHING YOU, the caption said, while the dark eyes looked deep into Winston's own. Down at street level another poster, torn at one corner, flapped fitfully in the wind, alternately covering and uncovering the single word INGSOC.

TRACCIA N. 6 - ESTRATTA

DOMANDA N.1:

Descriva il candidato quali sono i motivi che rendono necessario investire tempo ed energie per costruire e sostenere l'alleanza con tutti gli attori (genitori, insegnanti, ecc.) che fanno parte della rete della persona accompagnata dall'Educatore Professionale.

DOMANDA N.2:

Cos'è il Comune? Attraverso quali organi si amministra?

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

Differenza tra memoria RAM e memoria ROM.

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

The Ministry of Truth contained, it was said, three thousand rooms above ground level, and corresponding ramifications below. Scattered about London there were just three other buildings of similar appearance and size.

TRACCIA N. 7 - ESTRATTA

DOMANDA N.1:

Descriva il candidato le differenti finalità e prassi operative del Luogo Neutro con funzione "facilitante" e con funzione di "protezione".

DOMANDA N.2:

Quali sono le funzioni di competenza esclusiva del Comune? Quali invece sono esercitate per conto dello Stato?

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

Cos'è il formato MS/DOC?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

For several seconds he was too stunned even to throw the incriminating thing into the memory hole. When he did so, although he knew very well the danger of showing too much interest, he could not resist reading it once again, just to make sure that the words were really there.

TRACCIA N. 8 – NON ESTRATTA

DOMANDA N.1:

Ogni relazione personale, educativa compresa, è caratterizzata dalle aspettative che possiamo avere nei confronti di colui che abbiamo di fronte. Il candidato descriva i rischi e le potenzialità che le aspettative nei confronti dell'altro portano con sé.

DOMANDA N.2:

Gli Enti Locali possono approvare regolamenti?

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

Che cos'è un hotspot wi.fi.?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

For some time he sat gazing stupidly at the paper. The telescreen had changed over to strident military music. It was curious that he seemed not merely to have lost the power of expressing himself, but even to have forgotten what it was that he had originally intended to say.

TRACCIA N. 9 - ESTRATTA

DOMANDA N.1:

L'altro, il suo modo vivere e il suo contesto di appartenenza possono apparire, ai nostri occhi, familiari o incomprensibili, innescando automaticamente atteggiamenti comprensivi o giudicanti. Approfondisca il candidato questa riflessione.

DOMANDA N.2:

Il Sindaco è capo dell'Amministrazione Comunale ed Ufficiale di Governo; precisi, il candidato, quali funzioni svolge in relazione a ciascuno dei due ruoli.

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

Dove vengono memorizzati i dati all'interno di un PC?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

As he put his hand to the door-knob Winston saw that he had left the diary open on the table. DOWN WITH BIG BROTHER was written all over it, in letters almost big enough to be legible across the room. It was an inconceivably stupid thing to have done.

TRACCIA N. 10 - ESTRATTA

DOMANDA N.1:

Descriva il candidato come l'autodeterminazione della persona incide sulla progettazione educativa.

DOMANDA N.2:

Cosa definisce il DPR 62/2013 "Regolamento recante il codice di comportamento dei dipendenti pubblici"? Il dipendente pubblico, può ricevere regali, compensi o altre utilità?

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

Differenza tra software ed hardware.

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

She had a habit of breaking off her sentences in the middle. The kitchen sink was full nearly to the brim with filthy greenish water which smelt worse than ever of cabbage. Winston knelt down and examined the angle-joint of the pipe.

TRACCIA N. 11 - ESTRATTA

DOMANDA N.1:

Descriva il candidato cosa si intende con l'espressione "lavorare con la complessità"?

DOMANDA N.2:

A seguito di istanza del cittadino, la Pubblica Amministrazione provvede a dare notizia all'interessato dell'avvio del procedimento amministrativo; quali dati è necessario riportare su tale comunicazione?

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

Cos'è una cartella sociale informatizzata e all'interno di un servizio sociale a cosa serve?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

There was a trampling of boots and another blast on the comb as the children charged into the living-room. Mrs Parsons brought the spanner. Winston let out the water and disgustedly removed the clot of human hair that had blocked up the pipe.

TRACCIA N. 12 - ESTRATTA

DOMANDA N.1:

Descriva il candidato tempi e metodi di verifica del progetto educativo.

DOMANDA N.2:

In relazione al "Comportamento in servizio", cosa prevede il codice di comportamento dei dipendenti pubblici, DPR 62/2013?

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

Cosa sono i servizi cloud?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

Some Eurasian prisoners, guilty of war crimes, were to be hanged in the Park that evening, Winston remembered. This happened about once a month, and was a popular spectacle. Children always clamoured to be taken to see it.

TRACCIA N. 13 - ESTRATTA

DOMANDA N.1:

Giudizio, pregiudizio e stigma: esponga il candidato le interferenze culturali ed emotive nel lavoro educativo.

DOMANDA N.2:

In un Ente Locale, quali sono le principali funzioni del Consiglio Comunale? Ne descriva almeno tre.

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

In cosa consiste e a cosa serve un programma per le presentazioni?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

With those children, he thought, that wretched woman must lead a life of terror. Another year, two years, and they would be watching her night and day for symptoms of unorthodoxy. Nearly all children nowadays were horrible.

TRACCIA N. 14 - ESTRATTA

DOMANDA N.1:

Descriva il candidato cosa si intende per colloquio di restituzione e come si conduce.

DOMANDA N.2:

Come ha avvio e come si conclude, di norma, un procedimento amministrativo a istanza di parte?

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

Che cos'è la firma digitale?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

Winston had never been able to feel sure even after this morning's flash of the eyes it was still impossible to be sure whether O'Brien was a friend or an enemy. Nor did it even seem to matter greatly. There was a link of understanding between them, more important than affection or partisanship.

TRACCIA N. 15 - ESTRATTA

DOMANDA N.1:

Descriva il candidato cosa si intende per osservazione nella pratica dell'educatore professionale.

DOMANDA N.2:

Quali sono le principali funzioni dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC)?

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

Che funzione ha la scheda di rete in un computer?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

He took a twenty-five cent piece out of his pocket. There, too, in tiny clear lettering, the same slogans were inscribed, and on the other face of the coin the head of Big Brother. Even from the coin the eyes pursued you. On coins, on stamps, on the

covers of books, on banners, on posters, and on the wrappings of a cigarette packet everywhere.

TRACCIA N. 16 – NON ESTRATTA

DOMANDA N.1:

Identità di genere e identità biologica: cosa avviene nel minore e cosa si osserva nel gruppo dei pari quando ci sono dissonanze? Come si pone l'Educatore rispetto a questa dinamica?

DOMANDA N.2:

Gli Enti Locali hanno l'obbligo di approvare il Piano per la Prevenzione della Corruzione. Qual'è l'organo di indirizzo che lo approva? Che durata ha questo piano? Ogni quanto deve essere aggiornato?

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

Cos'è una porta USB?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

Winston was dreaming of his mother. He must, he thought, have been ten or eleven years old when his mother had disappeared. She was a tall, statuesque, rather silent woman with slow movements and magnificent fair hair.

TRACCIA N. 17 - ESTRATTA

DOMANDA N.1:

Disagio adolescenziale: normale tappa o segnale di sofferenza psichica? Comportamenti a rischio o sfide evolutive? Descriva il candidato cosa osserva l'Educatore e come valuta ciò che osserva.

DOMANDA N.2:

Il Decreto sulla trasparenza della Pubblica Amministrazione (D. Lgs 33/2013 modificato dal D. Lgs. 97/2016) introduce un nuovo tipo di accesso civico, di portata più ampia rispetto a quanto previsto dall'accesso agli atti ex L. 241/90. La principale novità è che non è più obbligatorio, per il cittadino richiedente l'accesso, avere un interesse diretto. Inoltre, è possibile accedere a dati e documenti non oggetto di pubblicazione. Qual'è la finalità di tale novità?

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

Cos'è un computer server?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

His father he remembered more vaguely as dark and thin, dressed always in neat dark clothes (Winston remembered especially the very thin soles of his father's shoes) and wearing spectacles. The two of them must evidently have been swallowed up in one of the first great purges of the fifties.

SESSIONE DEL 16/01/2024

TRACCE COLLOQUI DI GRUPPO:

TRACCIA N.1 – NON ESTRATTA

La famiglia G. è composta dai genitori e da due sorelle: Federica di 17 anni, figlia biologica della coppia, e Maria di 15 anni, adottata alla nascita. Già dalla prima infanzia, i genitori hanno dovuto affrontare una competitività crescente tra le figlie che ha portato ad episodi di aggressività verbale e fisica sempre più frequenti. Nonostante gli interventi di psicologi e assistenti sociali, la situazione è peggiorata. Il Servizio Sociale chiede l'intervento e la collaborazione dell'équipe educativa. Ai candidati viene richiesto di elaborare delle proposte a sostegno del nucleo in difficoltà.

TRACCIA N.2 – NON ESTRATTA

Il Servizio Sociale del territorio è stato contattato dalla scuola elementare per segnalare la situazione di Mario, un bambino frequentante la classe prima.

Il motivo della segnalazione è legato principalmente all'incapacità delle maestre di gestire il bambino a causa della sua intolleranza alle regole ed dell'impulsività che, in alcuni casi, lo porta ad allontanarsi dalla classe per tentare di uscire dalla scuola. Inoltre, se contrariato e/o contenuto, può arrivare ad aggredire verbalmente e/o fisicamente i compagni e gli adulti.

Dall'incontro dell'Assistente Sociale con la scuola emerge quanto segue:

Mario è figlio unico di una coppia con evidente differenza di età. I genitori sono stati informati delle difficoltà riscontrate a scuola e chiamati in occasione di un momento di crisi particolarmente forte del figlio per andare a riprenderlo e portarlo a casa.

Il padre è originario del paese, attualmente è senza lavoro e impegna la giornata in campagna. In occasione di una convocazione a scuola, si è presentato in evidente stato di ebbrezza. Convocati ad un incontro dall'Assistente Sociale di territorio, i genitori di Mario si dichiarano consapevoli delle difficoltà del figlio, preoccupati, seppur con intensità diversa (il padre di Mario tende maggiormente a normalizzare i comportamenti del figlio: "è un bambino!"), e disponibili a farsi aiutare.

Ai candidati viene richiesto di produrre una valutazione iniziale della situazione presentata, delle problematiche presenti e dei possibili interventi attuabili a sostegno di Mario e della sua famiglia.

TRACCIA N.3 - ESTRATTA

Luigi è un bambino di 8 anni, figlio unico di una coppia che si è separata quando lui aveva circa 6 mesi. In seguito alla separazione, Luigi non ha visto il padre per quasi due anni a causa della grossa conflittualità presente tra i genitori.

Negli anni successivi tale conflittualità è andata diminuendo, consentendo al bambino di riprendere a vedere con regolarità il padre.

L'inserimento a scuola di Luigi ha fatto emergere le difficoltà di comportamento del minore che, riportate ai genitori, li hanno spinti a richiedere una valutazione presso il servizio di Neuropsichiatria Infantile che ha formulato la seguente diagnosi: sindrome ansiosa da separazione dell'infanzia e disturbo della condotta depressivo.

In seguito alla presa di coscienza sulle difficoltà del figlio la coppia genitoriale ha scelto di affrontare un percorso di mediazione familiare al fine di migliorare la loro capacità di comunicare e di affrontare assieme le scelte genitoriali.

Dal confronto tra i genitori in sede di Mediazione emerge il differente rapporto che Luigi ha con loro. In particolare, viene evidenziato come la difficoltà di separazione e l'atteggiamento oppositivo si manifestano principalmente nel rapporto con la madre.

I due genitori hanno stili molto diversi di rapportarsi al figlio: mentre il padre tende ad avere una modalità ferma e giocosa, la madre entra più facilmente in simmetria con il figlio e risponde all'opposizione alzando verbalmente i toni. La mamma di Luigi appare da subito molto preoccupata per la situazione del figlio esprimendo, in molti casi, un vissuto ansioso che la porta a mettere in atto comportamenti controllanti.

Da circa tre mesi, l'educatrice di territorio ha iniziato ad incontrare Luigi, ma, ad oggi, non è riuscita ancora a vederlo senza la presenza della madre.

I candidati si confrontino per fare delle ipotesi sulla natura della difficoltà di Luigi a separarsi dalla madre e sulle possibili strategie di lavoro adottabili.

TRACCIA N.4 - ESTRATTA

Andrea è un ragazzo di 16 anni in carico da circa un anno dal Servizio di educativa territoriale su disposizione della Procura per i Minori in seguito a due allontanamenti volontari dall'abitazione, avvenuti quando aveva 14 anni. (La seconda fuga da casa è durata circa una settimana e si è interrotta grazie ad un agente della Polizia Ferroviaria di Milano che ha riconosciuto il ragazzo).

Nel primo incontro della madre con l'Assistente Sociale, emerge quanto segue: quando aveva 10 anni Andrea ha dovuto affrontare la perdita del padre che si è tolto la vita lasciando una lettera per lui ed una per la madre.

In seguito alla morte del marito la madre di Andrea ha intrapreso una convivenza stabile con lo zio di Andrea (fratello maggiore del padre).

Attualmente Andrea è iscritto per la terza volta consecutiva alla classe prima di una scuola professionale che non frequenta poiché espulso dopo essersi reso protagonista, in più occasioni, di scontri verbali e di agiti aggressivi nei confronti dei docenti dell'istituto.

Inoltre, i riferiti delle Forze dell'Ordine evidenziano il coinvolgimento ripetuto del giovane in episodi di aggressione verso coetanei e adulti finalizzati, in alcuni casi, alla rapina. (In merito a tali episodi le Forze dell'Ordine hanno richiesto di mantenere temporaneamente il riserbo con il ragazzo poiché le indagini sono tutt'ora in corso).

Durante i colloqui con l'educatore il ragazzo appare distaccato, disinteressato e, quando posto di fronte al dato di realtà (ad esempio affrontando i fatti che lo hanno portato all'espulsione da scuola), minimizzante, negante oppure orientato ad attribuire la responsabilità ad altri.

I candidati si confrontino per fare ipotesi sulla natura della difficoltà di Andrea nell'esprimersi e individuino quali strategie potrebbero essere utilizzate per coinvolgerlo maggiormente in un percorso finalizzato ad una maggiore presa di coscienza delle proprie difficoltà e delle possibili conseguenze degli agiti posti in essere.

TRACCE COLLOQUI SINGOLI:

TRACCIA N. 1 - ESTRATTA

DOMANDA N.1:

Descriva il candidato quali modalità comunicative possono attivare collaborazioni, consenso e sinergie all'interno dell'équipe educativa.

DOMANDA N.2:

Ogni anno la Giunta Comunale approva il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione; ai sensi del D. Lgs. 97/2016, entro quale data il piano deve essere approvato e su proposta di quale soggetto?

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

Elenchi almeno tre programmi per videoconferenze online.

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

He turned round. It was his friend Syme, who worked in the Research Department. Perhaps 'friend' was not exactly the right word. You did not have friends nowadays, you had comrades: but there were some comrades whose society was pleasanter than that of others.

TRACCIA N. 2 - ESTRATTA**DOMANDA N.1:**

Esponga il candidato quali temi, strumenti e collaborazioni ritiene utili al fine di motivare la frequenza scolastica.

DOMANDA N.2:

Ai sensi del D. Lgs. 33/2013, la Pubblica Amministrazione è tenuta alla pubblicazione di dati, documenti e atti; il candidato ne citi almeno tre.

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

Esponga il candidato cosa sono e a cosa servono gli antivirus.

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

For the moment it was too difficult to go on. He shut his eyes and pressed his fingers against them, trying to squeeze out the vision that kept recurring. He had an almost overwhelming temptation to shout a string of filthy words at the top of his voice.

TRACCIA N. 3 - ESTRATTA**DOMANDA N.1:**

Intervento domiciliare per incuria e/o maltrattamento su minori: descriva il candidato quali strategie educative, tra controllo e sostegno, ritiene utile attivare.

DOMANDA N.2:

Qual è la differenza tra una Determinazione Dirigenziale e una Deliberazione di Giunta Comunale?

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

Cosa si intende per download?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

Katharine was a tall, fair-haired girl, very straight, with splendid movements. She had a bold, aquiline face, a face that one might have called noble until one discovered that there was as nearly as possible nothing behind it.

TRACCIA N. 4 - ESTRATTA**DOMANDA N.1:**

Educazione formale, non formale ed informale. In quale di questi ambiti si colloca l'educatore professionale? Quali ritiene siano gli aspetti peculiari di questo tipo di educazione?

DOMANDA N.2:

Bilancio di previsione dell'ente locale: chi lo approva, quando e che durata temporale ha?

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

Che cos'è un messaggio spam?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

He remembered how once he had been walking down a crowded street when a tremendous shout of hundreds of voices women's voices had burst from a side-street a little way ahead. It was a great formidable cry of anger and despair, a deep, loud 'Oh-o-o-o-oh!' that went humming on like the reverberation of a bell.

TRACCIA N. 5 - ESTRATTA

DOMANDA N.1:

Il candidato descriva cos'è la progettazione educativa ed attraverso quali strumenti si realizza.

DOMANDA N.2:

Che cos'è la sorveglianza sanitaria prevista dal D.Lgs. 81/2008?

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

Cos'è e a cosa serve la PEC?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

Winston reached down and cautiously scratched his varicose ulcer. It had begun itching again. The thing you invariably came back to was the impossibility of knowing what life before the Revolution had really been like.

TRACCIA N. 6 – NON ESTRATTA

DOMANDA N.1:

L'osservazione partecipata, offre dati e conoscenze utili alla pratica educativa al fine di meglio comprendere la realtà che si presenta. Quali i rischi e le attenzioni che l'educatore deve porre nell'utilizzo di questo strumento?

DOMANDA N.2:

Ordinanze Sindacali: quali tipologie?

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

Per quali usi è utile un "foglio di calcolo"?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

From somewhere at the bottom of a passage the smell of roasting coffee - real coffee, not Victory Coffee - came floating out into the street. Winston paused involuntarily. For perhaps two seconds he was back in the half-forgotten world of his childhood.

TRACCIA N. 7 - ESTRATTA

DOMANDA N.1:

Descriva il candidato quali criteri devono essere previsti per creare le condizioni di un gruppo di aggregazione inclusivo.

DOMANDA N.2:

Sul sito istituzionale dell'Ente Locale vi è la sezione "Amministrazione Trasparente"; di cosa si tratta?

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

Cosa si intende per sistema operativo?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

It was the middle of the morning, and Winston had left the cubicle to go to the lavatory. A solitary figure was coming towards him from the other end of the long, brightly-lit corridor. It was the girl with dark hair. Four days had gone past since the evening when he had run into her outside the junk-shop.

TRACCIA N. 8 - ESTRATTA

DOMANDA N.1:

Esponga il candidato Il ruolo dell'educatore e la gestione delle regole nella conduzione di un gruppo di adolescenti.

DOMANDA N.2:

Cos'è lo Statuto comunale? Quale organo lo approva?

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

A cosa serve il modem?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

A curious emotion stirred in Winston's heart. In front of him was an enemy who was trying to kill him: in front of him, also, was a human creature, in pain and perhaps with a broken bone. Already he had instinctively started forward 134 1984 to help her.

TRACCIA N. 9 - ESTRATTA

DOMANDA N.1:

Descriva il candidato gli elementi essenziali di un intervento di sostegno educativo ad un nucleo familiare in cui il figlio presenta un disturbo da deficit dell'attenzione/ipertattività e DSA (disturbo specifico dell'apprendimento).

DOMANDA N.2:

L'accesso agli atti ai sensi della Legge 241/1990 (Art. 22).

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

A cosa serve una mailing list?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

Whatever was written on the paper, it must have some kind of political meaning. So far as he could see there were two possibilities. One, much the more likely, was that the girl was an agent of the Thought Police, just as he had feared.

TRACCIA N. 10 - ESTRATTA

DOMANDA N.1:

Descriva il candidato come attivare un intervento di sostegno educativo ad una famiglia in cui nasce un bambino disabile.

DOMANDA N.2:

Quali sono le fonti di finanziamento di un Ente Locale?

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

Cos'è l'Intelligenza Artificiale e come può essere utile all'Educatore nel suo lavoro?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

It was a bright cold day in April, and the clocks were striking thirteen. Winston Smith, his chin nuzzled into his breast in an effort to escape the vile wind, slipped quickly through the glass doors of Victory Mansions, though not quickly enough to prevent a swirl of gritty dust from entering along with him.

TRACCIA N. 11 - ESTRATTA

DOMANDA N.1:

Descriva il candidato quali modalità metterebbe in atto e quali strumenti utilizzerebbe per facilitare l'inserimento in un gruppo di pari di un minore con una disabilità fisica.

DOMANDA N.2:

Qual'è la differenza tra "dati personali" e "dati particolari" (GPDR 679/2016)?

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

La Cartella Sociale Informatizzata: quale l'utilità per l'Educatore Professionale?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

The hallway smelt of boiled cabbage and old rag mats. At one end of it a coloured poster, too large for indoor display, had been tacked to the wall. It depicted simply an enormous face, more than a metre wide: the face of a man of about forty-five, with a heavy black moustache and ruggedly handsome features.

TRACCIA N. 12 - ESTRATTA

DOMANDA N.1:

Famiglia, territorio e minore: il Candidato descriva come l'intervento dell'educatore può fare da connettore tra tali risorse.

DOMANDA N.2:

Gerarchia delle fonti normative.

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

A cosa serve il programma Power Point?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

He drew in his breath and opened the door. Instantly a warm wave of relief flowed through him. A colourless, crushed-looking woman, with wispy hair and a lined face, was standing outside.

TRACCIA N. 13 – NON ESTRATTA

DOMANDA N.1:

Il Candidato descriva gli elementi del progetto educativo e il lavoro per tappe.

DOMANDA N.2:

A quale parere è soggetta una Determinazione Dirigenziale?

QUESITO ACCERTAMENTO INFORMATICA:

Cos'è Google Meet e a cosa serve?

QUESITO ACCERTAMENTO LINGUA INGLESE:

Il candidato legga e traduca.

He moved over to the window: a smallish, frail figure, the meagreness of his body merely emphasized by the blue overalls which were the uniform of the party. His hair was very fair, his face naturally sanguine, his skin roughened by coarse soap and blunt razor blades and the cold of the winter that had just ended.